

VERPLICHTE KOST



Welk boek 'moet' u lezen? Tip van Albert Fieret RA, JonkerFieret adviseurs/accountants: Tegenspraak.

Heerlijk om professional te zijn! De afgelopen jaren zijn een succes geweest, je hebt steeds meer invloed op je omgeving en dat voelt goed. Eigenlijk ben je best succesvol.

Natuurlijk heb je door dat de omgeving verandert en dat je businessmodel moet worden aangepast. Dus ga je wat zaken veranderen. En waarom zou die verandering ook niet succesvol kunnen zijn? Het kan, maar Peter van Lonckhuizen argumenteert dat verandering veel effectiever is wanneer de leider zijn eigen tegenspraak organiseert. Hij laat zien aan de hand van aansprekende voorbeelden in de luchtvaart en medische wereld, dat échte veranderingen in professionele organisaties niet zonder georganiseerde tegenspraak kunnen worden gerealiseerd. Het model dat hij hanteert noemt hij CRM (*crew resource management*). Het is interessant hoe hij dit toepast op ondernemingen. Belangrijk aspect is de wijziging van de traditionele rolverdeling tussen teamleden: zelfs de jongste bediende heeft de bevoegdheid de procedures stil te zetten bij een 'niet-pluis-gevoel'.

Zo'n wijziging vraagt ook een verandering van de leider. Daaraan besteedt Van Lonckhuizen aandacht en stelt het begrip *return on character* centraal. Karakter heb je als je als leider integriteit, verantwoordelijkheid, vergevingsgezindheid en mededogen(!) toont. Onderzoeken wijzen uit dat het tonen van karakter aantoonbare positieve effecten heeft op rendement én op betrokkenheid van medewerkers.

Dit boek is verplichte kost voor alle accountants. Openstaan voor tegenspraak voorkomt dat slimme mensen domme dingen doen. En vergeet nooit: ook je klanten verwachten van jou dat je hen tegenspreekt!

'Tegenspraak' door Peter van Lonckhuizen, ISBN 9789461261465, oktober 2015, www.haystack.nl.



DIGITAAL

Arnout van Kempen

Welke apps, websites, twitteraars en andere digitale bronnen zijn voor accountants nuttig, handig of gewoon gemakkelijk? Arnout van Kempen doet elk kwartaal een actuele greep.

Toevallig had ik recent *An audit approach to computers* uit 1992 nodig. Het studieboek zal bij de meeste accountants van boven de dertig nog wel bekend zijn. In dit boek wordt aandacht besteed aan *File Interrogation Software*, tegenwoordig beter bekend onder termen als data-analyse, bestandsanalyse, en vergelijkbare termen. De grote en bekende namen in dit veld zijn al net zo oud als *An audit approach*. Toen waren ACL en IDEA de bekende namen, en dat zijn ze nog steeds. Excel was ook toen al in de praktijk zeker zo populair, en ook toen had je natuurlijk nog vele andere namen.

Excel is dan wel de favoriete tool van alle financials, en je kan er vrijwel alles mee, het mist iets dat ACL en IDEA wel bieden: de mogelijkheid eenvoudig met relationele databases te werken. Het kan allemaal wel, maar het is worstelen aan de grenzen van de mogelijkheden.

ACL en IDEA lijken sterk op elkaar: het gaat om software die vrijwel iedere vorm van gestructureerde bestanden kan lezen en analyseren op basis van het concept van relationele databases. Je kan dus tabellen van je klant inlezen, aan elkaar koppelen en zo iedere vraag uit de data beantwoorden die je maar kunt verzinnen. Zoals:

- Geef op basis van een statistische steekproef de dertig facturen die moeten worden gecontroleerd?
- Welke projecten lopen in het nieuwe jaar af tegen een lager resultaat dan geschat in de jaarrekening?
- Welke facturen zijn uitbetaald op een IBAN-nummer waarop we ook salaris betalen?
- Welke medewerkers staan op dinsdag achter machine X, en eten op die dag in de kantine?

ACL en IDEA staan eenzaam aan de top van bewezen analyse-software die met alle data van een organisatie overweg kan. Maar welke is nu het beste?

ACL is groter, heeft meer gebruikers en bestaat langer. Het is erg fijn voor mensen die een beetje kunnen programmeren.

IDEA is wat makkelijker, met veel tabellen, het ziet er fijner uit en het is iets minder fijn voor mensen die een beetje kunnen programmeren. Maar echt? Het is een smaakverschil tussen twee topproducten.

Heeft u tips? Stuur ons een linkje naar uw favoriete business-app, -site etc. (accountant@nba.nl).