



## Quick Report

### **NBA – de toekomst van het accountantsberoep**

Dinsdag 1 juli 2014, 20:30 uur tot 21:30 uur.

Sessie 1 - Controlerend accountants

Sessie 2 - Overige deelnemers

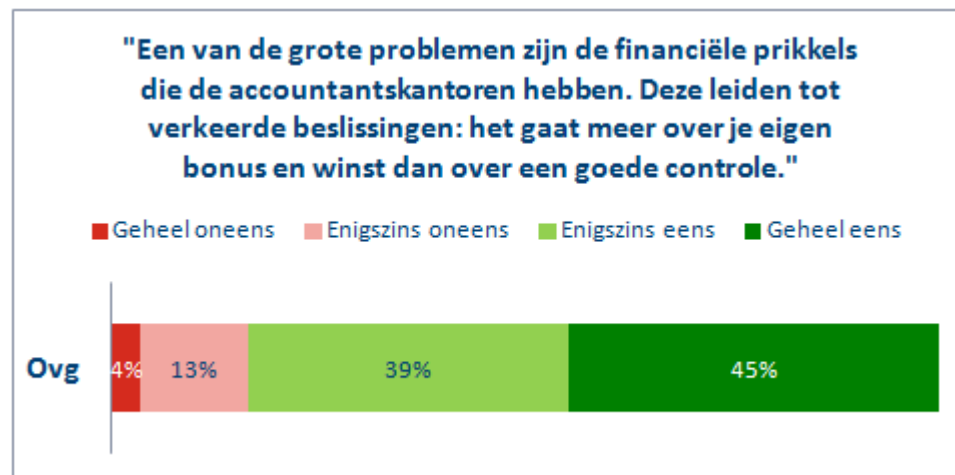
Jeanette Kalthof  
Leo Dijkema  
Lucas de Jong

## Uitslagen van de Polls

Deelnemers werden open vragen voorgelegd en vragen in de vorm van polls.

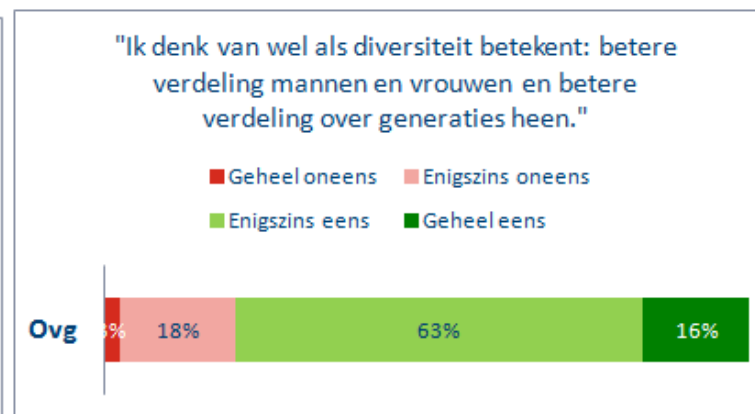
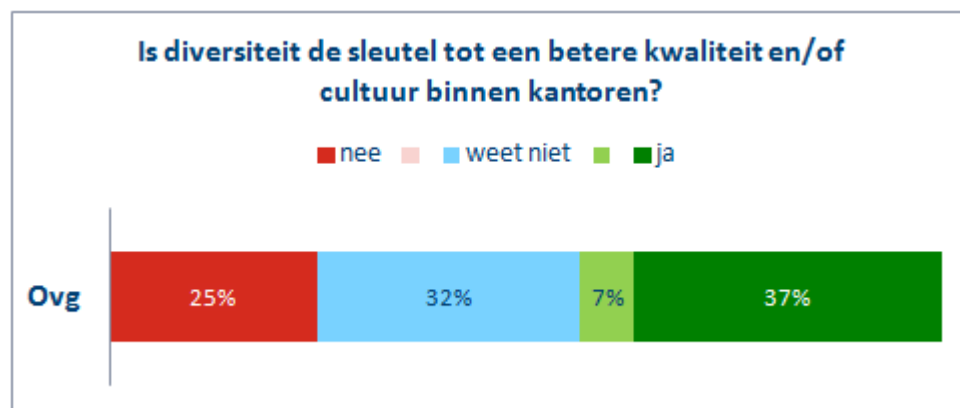
Hieronder de uitslag van de poll-vragen over financiële prikkels.

- De controlerend accountants (CA) vinden in meerderheid dat er financiële prikkels zijn, en een ruime groep dat er minstens sommige financiële prikkels zijn.
- Bij de groep overige deelnemers (Ovg) is deze stelling als een hypothese getest en hier is het beeld vergelijkbaar.



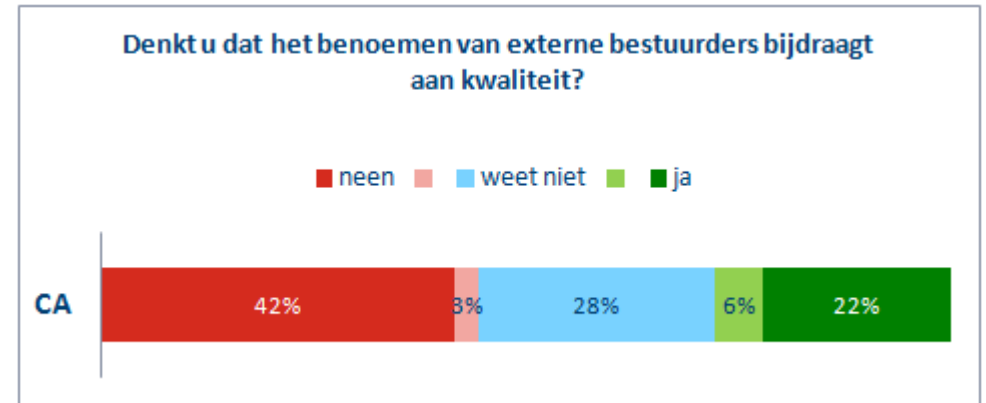
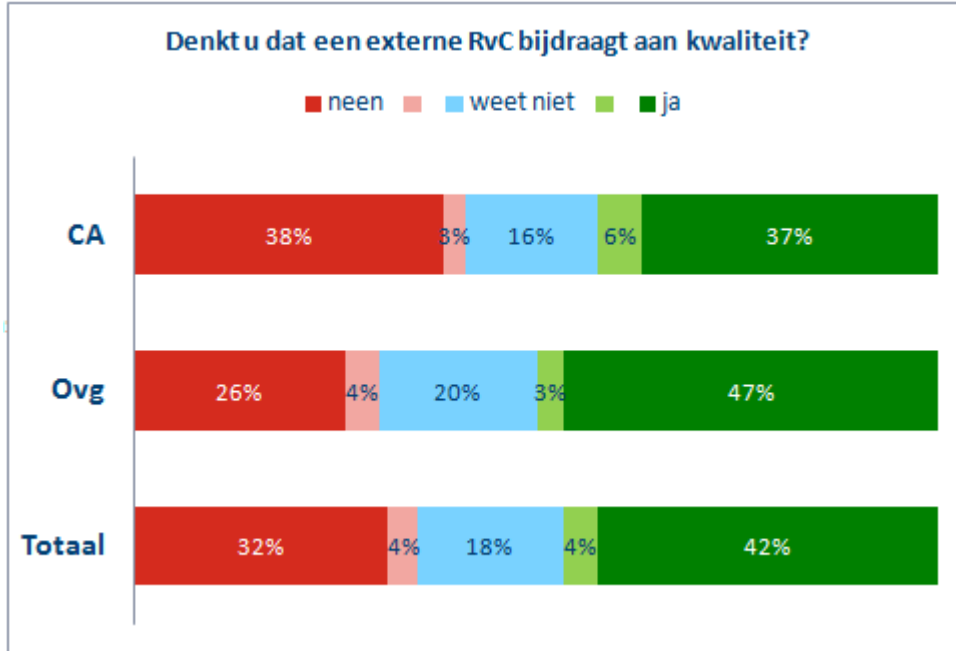
De poll-vraag over diversiteit en cultuur:

- De groep Ovg is zeer verdeeld over de bijdrage van diversiteit aan de cultuur binnen kantoren. Diversiteit is vervolgens ook getest in een superbericht, een door de moderatoren ingebracht bericht dat van een deelnemer afkomstig lijkt. Daarin werd diversiteit gespecificeerd als man/vrouw en leeftijd. Nog maar 16% denkt dan dat dit een bijdrage zal leveren aan de cultuur binnen de kantoren.



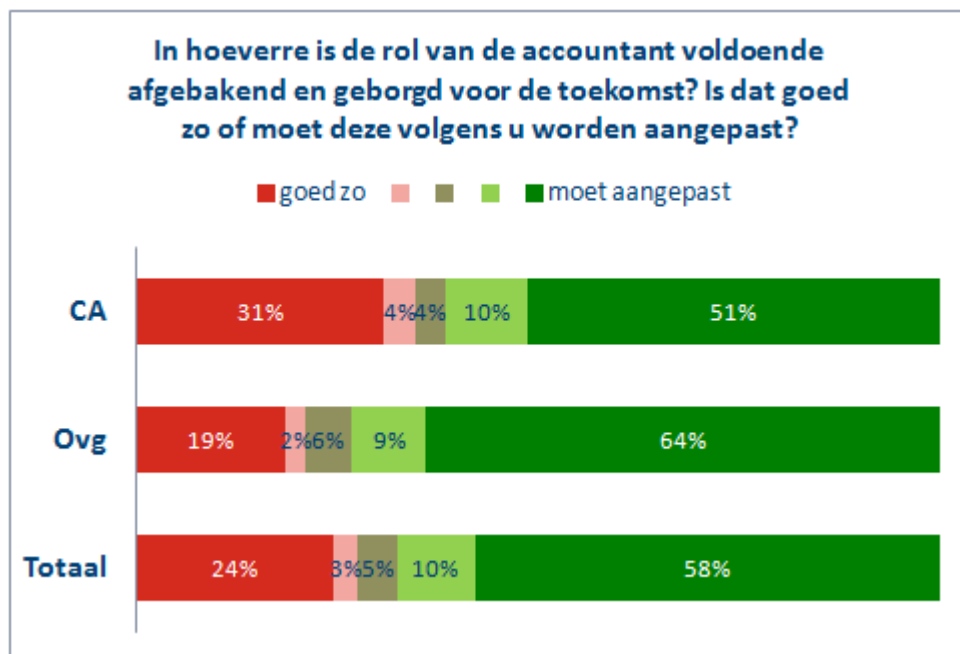
## De poll-vraag over de bijdrage die externe commissarissen en bestuurders zouden leveren aan de kwaliteit:s

- Er is grote verdeeldheid over de bijdrage aan kwaliteit van een externe RvC, vooral bij de CA's. De groep Overige is iets positiever, maar blijft ook verdeeld.
- Het benoemen van externe bestuurders is alleen in de CA sessie getest. Ook hier is de grootste groep CA's negatief over de bijdrage aan de kwaliteit, maar is er een groter percentage dat het niet weet dan bij de externe RvC



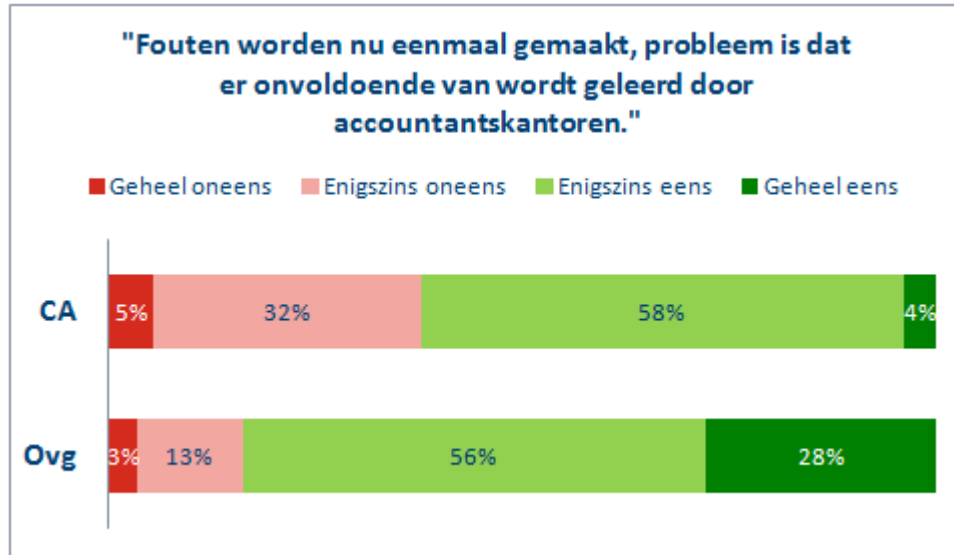
### Poll-vraag over de wenselijkheid de rol van de accountant aan te passen:

- Een meerderheid vindt dat de rol van de accountant aangepast moet worden. Bij CA's is dit een kleine meerderheid en zegt 31% dat het nu goed is. Bij de groep Overig is dat een ruime meerderheid (64%).

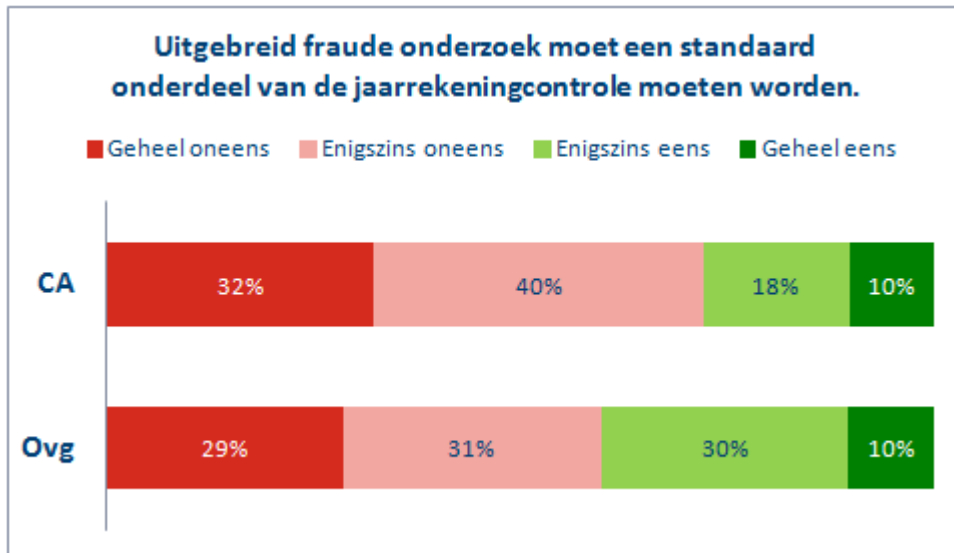


## Geteste superberichten

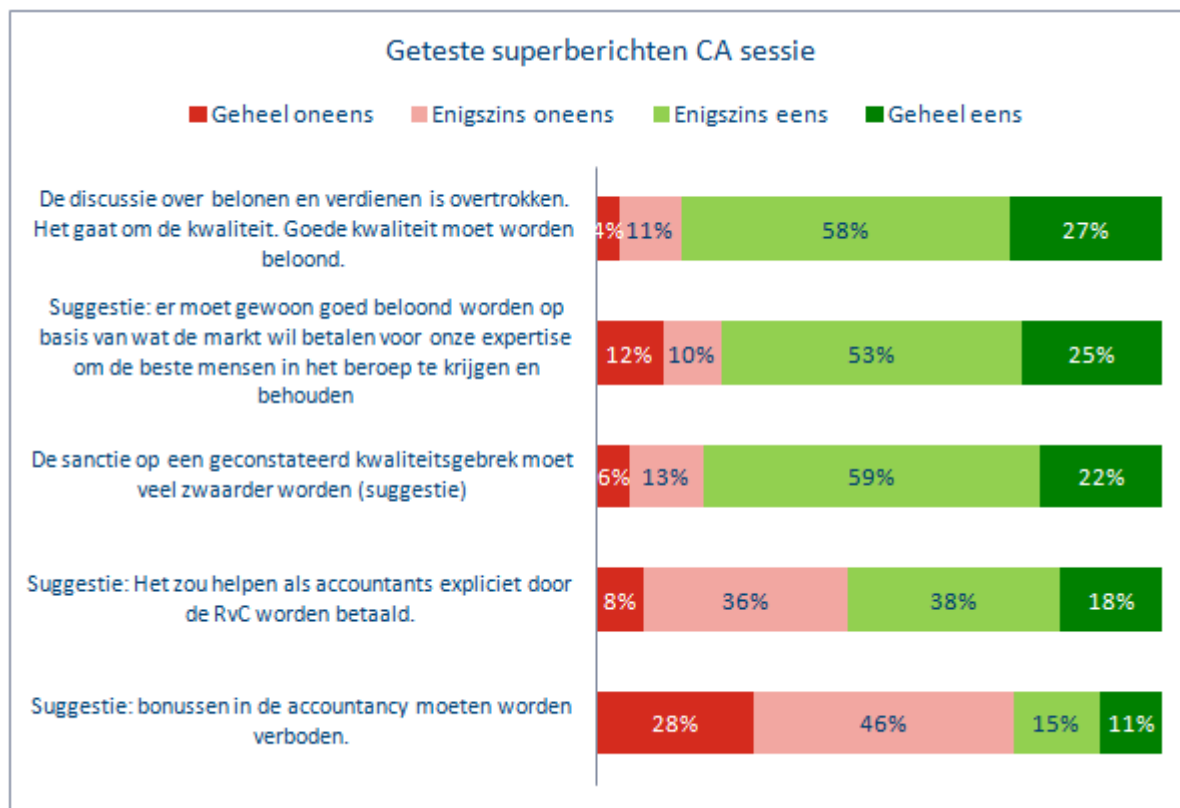
- Bericht: Fouten worden nu eenmaal gemaakt, er wordt onvoldoende van geleerd: wordt niet gesteund voor of tegen.
- De grootste groep stemt hier lichtjes mee in.



- De meerderheid in beide sessies is minimaal lichtjes oneens met de stelling dat fraudeonderzoek een standaard onderdeel moet worden van de jaarrekening controle. De groepen verschillen hier nauwelijks in.



Er zijn verschillende berichten getest in de CA sessie, vooral over belonen. In volgorde van hoeveelheid steun 'geheel eens':



- Alle geteste berichten roepen verdeeldheid op
- Relatief de meeste steun op het gebied van belonen is er voor dat goede kwaliteit moet worden beloond en er gewoon goed beloond moet worden op basis van de marktwaarde. Het verbieden van bonussen krijgt verreweg de minste steun.
- De sanctie op kwaliteitsgebrek mag zwaarder worden volgens 22% , nog eens 59% is hier lichtjes voor.

Op de volgende pagina's staat een overzicht van de door deelnemers gemaakte berichten die de meeste instemming kregen van andere debatdeelnemers ('synthetrons'). De berichten werden opgesteld in antwoord op open vragen.

	Naar aanleiding van recente voorvallen in het accountants vak en het herstel van het vertrouwen dat de samenleving in ons heeft: wat moeten (wij als) accountants vooral NIET meer doen?	Geheel Eens	Geheel Oneens	Beide sessies
agree	Stoppen met overtreden van onze eigen regelgeving	20	0	CA
agree	Kwalitatief slecht werk	20	4	Overig
agree	We moeten ons niet meer bezig houden met zaken die buiten ons vakgebied vallen en we niet deskundig in zijn	19	1	Overig
agree	Stoppen met niet-realistische offertes uitbrengen voor controleopdrachten.	17	1	Overig
agree	Starten met het goede voorbeeld te geven en starten met het eerder afscheid nemen van klanten als die niet integer handelen	16	0	Overig
agree	Open communiceren naar verkeer, commissarissen en indien van toepassing regulators. Top kwaliteit leveren. Integer zijn. De peilers van het beroep in de praktijk brengen en zichtbaar maken.	16	0	Overig
agree	Stoppen met teveel meebuigen met de wensen van cliënten die zich op het randje van wat toelaatbaar is, begeven, want vaak blijkt dat de maatschappij (het maatschappelijk verkeer) hier (terecht, overigens) over valt.	14	1	CA
agree	Kwalitatief slecht werk ondermijnt het vertrouwen in ons beroep.	14	1	Overig
agree	Stoppen met opdrachten accepteren die niet realistisch zijn qua kennis, capaciteit en budget	13	1	Overig
agree	starten met ruime geven aan jonge goed opgeleide professionals en niet laten leiden door snelheid en geld en macho-cultuur	12	0	Overig

	Wat staat het leveren van de vereiste kwaliteit in de weg?	Geheel Eens	Geheel Oneens	Beide sessies
agree	Een van de grote problemen zijn de financiële prikkels die de accountantskantoren hebben. Deze leiden tot verkeerde beslissingen: het gaat meer over je eigen bonus en winst dan over een goede controle.	38	3	Overig
agree	Er wordt veel teveel met checklists gewerkt. De echt belangrijke zaken komen niet meer aan de orde. Deze zijn niet in een checklist samen te vatten. Er is geen tijd en ruimte om je gezonde boerenverstand te gebruiken.	16	3	Overig
agree	De partnersalarissen zijn nog steeds absurd hoog voor mensen die zich vertegenwoordiger van het maatschappelijk verkeer noemen.	12	1	Overig
agree	te veel afhankelijkheid van de klanten	11	2	Overig
agree	Te veel hefboomwerking door hoge tarieven voor juniors: te lage kwaliteit voor prijs.	11	0	Overig
agree	Te weinig tijd om werk goed te doen	11	2	Overig
agree	Vlieguren maken is zeer belangrijk en zou verplicht moeten worden gesteld. Veel accountants met weinig controle-ervaring redden niet de hoge kwaliteitsnorm, ook speelt veroudering van opleidjgn een rol	9	3	CA
agree	te weinig tijd voor dialoog onderling in de teams en met de klant	9	0	Overig
agree	Inderdaad: financiële incentives die partners krijgen dienen gericht te zijn op het leveren van kwaliteit en niet op de winstgevendheid Elaborates on: Een van de grote problemen zijn de financiële prikkels die de accountantskantoren hebben. Deze leiden tot verkeerde beslissingen: het gaat meer over je eigen bonus en winst dan over een goede controle.	9	0	Overig
agree	winstgevendheid	9	2	Overig



	Welke maatregelen moeten er genomen worden om kwaliteit te stimuleren?	Geheel Eens	Geheel Oneens	Beide sessies
agree	Zorg voor goede coaching naar je assistenten. Neem de tijd!	20	0	CA
agree	Een hoge mate van betrokkenheid (hands on) van de tekenende accountant.	16	0	CA
agree	Productiviteit moet niet de norm zijn, maar kwaliteit, waardevolle bijdrages voor klant en kantoor	16	0	Overig
agree	En transparant zijn over issues die spelen. Zowel intern als extern Elaborates on: open cultuur creëren	15	0	Overig
agree	Goede tone at the top	12	0	CA
agree	zorgdragen dat de accountant echt onafhankelijk opereren en niet in commerciële zin wordt "gestraft" als hij zijn rug recht houdt	12	0	Overig
agree	Tegenspraak organiseren en oude, ingesleten patronen binnen kantoren doorbreken. Beloon kwaliteit.	12	0	Overig
agree	Budget moet passen bij de omvang vd controle	11	1	Overig
agree	Carrièremogelijkheden afhankelijk maken van kwaliteit, revuews, bijdrage aan het vak	11	0	Overig
agree	Eens, maar nog liever door kantoorleiding dan door NBA. Elaborates on: Maatregelen door NBA/professie zelf liever dan door overheid.	10	1	Overig

	Zijn er volgens u financiële prikkels bij accountantskantoren die hun onafhankelijkheid of de kwaliteit van het werk in de weg kunnen staan?	Geheel Eens	Geheel Oneens	CA
agree	De discussie over belonen en verdienen is overtrokken. Het gaat om de kwaliteit. Goede kwaliteit moet worden beloond.	20	3	CA
agree	Ik stem ja want zolang er gestreefd wordt naar winstmaximalisatie past kritiek op de klant niet	10	4	CA
agree	Kwaliteit zou moeten worden beloond in plaats van 'bestraft'	8	0	CA
agree	Ik ken maar heel weinig accountants die vanwege hun vaktechnische kwaliteiten aandeelhouder / vennoot zijn	7	3	CA

	Denkt u dat een externe RvC bijdraagt aan kwaliteit?			
	Denkt u dat het benoemen van externe bestuurders bijdraagt aan kwaliteit?			
	<i>Geen hoge synthetrons gemaakt</i>			

	Is diversiteit de sleutel tot een betere kwaliteit en/of cultuur binnen kantoren?	Geheel Eens	Geheel Oneens	Overig
agree	Ik stem ja want de meeste accountants lijken qua houding, gedrag en mentaliteit op elkaar waardoor weinig tegenspraak, discussie e.d. plaatsvindt. Er vindt eerder een versterking van bepaald gedrag plaats zoals "machogedrag".	14	0	Overig
agree	Ja, omdat er vanuit verschillende perspectieven naar hetzelfde onderwerp wordt gekeken (meer kritisch, meer aspecten)	8	1	Overig
agree	Ik stem weet niet, want onduidelijk is hoe diversiteit is bedoeld. Als dit man/vrouw, Nederlands/niet inhoudt, dan nee. Als dit diversiteit inhoudt van verschillende achtergronden, studies, vaardigheden, dan ja.	8	1	Overig
agree	Ik stem ja, want meer achtergronden binnen het controle team geven andere inzichten.	6	1	Overig
agree	Zullen we deze afronden en overgaan op een volgende?	6	0	Overig

	In hoeverre is de rol van de accountant voldoende afgebakend en geborgd voor de toekomst? Is dat goed zo of moet deze volgens u worden aangepast?	Geheel Eens	Geheel Oneens	Beide sessies
agree	Aanpassing, want we zijn aardig op weg ons draagvlak bij gebruikers en bijvoorbeeld de politiek te verliezen.	9	2	Overig
agree	In een eerdere vraag gaf ik al aan dat de accountant weer terug naar de basis moet: hij is degene die zekerheid verstrekt bij (financiële)verantwoordingsinformatie. Die kerntaak is onherkenbaar gemaakt doordat accountants er van alles en nog wat bij zijn gaan doen. Ik zeg niet slecht werk, maar wel ander werk dan zekerheid bieden, zoals advieswerk. Dit laatste zou je moeten loskoppelen van de term accountantswerk.	9	0	Overig
agree	De rol lijkt me inmiddels toch wel duidelijk. Dat het nog niet optimaal wordt uitgevoerd is wat anders.	8	1	Overig
bipolar	Reactie op RE....: je kunt ook de managementletter openbaar maken, ipv je normenkader in de verklaring opnemen Elaborates on: aanpassen: een RE (register IT-auditor) geeft een oordeel en verstrekt daar een heel normenkader bij en hoe de klant hierop heeft gescored. DAT is helderheid (voor de eindgebruiker/ klant die het WIL lezen)	8	3	Overig
agree	Dat is - afgezien van Standaard 240 - toch niet de rol van de accountant? Zo vergroten we de verwachtingskloof alleen maar. Elaborates on: Uitgebreid fraude onderzoek moet een standaard onderdeel van de jaarrekeningcontrole moeten worden.	5	0	CA

	Als u advies aan de politiek zou moeten geven om het accountantsvak weer aanzien en vertrouwen te geven, draagvlak terug te winnen, en de verwachtingen in de maatschappij waar te maken. Wat is dan uw belangrijkste advies?	Geheel Eens	Geheel Oneens	Beide sessies
agree	Accountants die frauderen of bij fraude een oogje dicht knippen moeten celstraffen kunnen krijgen.	19	0	Overig
agree	Advies politiek: schiet niet te ver door in regelgeving	15	1	CA
agree	Bij grote controleopdrachten accountant onafhankelijk maken van opdrachtgever	15	3	Overig
agree	Niet doordraven in regels	12	2	CA
agree	Niet weer nieuwe wetgeving. Laat alle getroffen maatregelen eerst eens hun werking laten zien	11	0	CA
agree	Advies 1: scheiden verplichte accountantscontrole en advies	11	1	Overig
agree	Stoppen met paniekregelgeving op mediaberichtgeving.	9	2	CA
agree	De NBA dient de belangen van de beroepsgroep te verdedigen en afstappen van 'keuren van eigen vlees'. Dat maakt het gesprek met politiek en AFM (die een te grote broek aan trekt) meer duidelijk en gemakkelijk.	9	4	CA
bipolar	Geef de middelgrote en de kleinere kantoren een belangrijkere stem! Teveel draait nog om de Big4.	9	5	CA
agree	advies 3: stel een beloningsplafond vast	9	3	Overig
agree	SUCCES!	8	0	CA
agree	Vertrouwen moet je verdienen. Eerst je werk goed doen	8	0	Overig

## Overige data

### Deelname, activiteit en consensus

	CA*	O**	Totaal	Synthetron Gem.
Deelnemers (hoogste aantal tijdens een gehele vraag online actief)	82	95	177	
Totaal aantal berichten verstuurd	1261	1384	2645	
Aantal berichten per deelnemer	15	15	15	14
% Reacties op elkaar	29%	23%	26%	19%
Aantal woorden per bericht gemiddeld	24	22	23	19
Aantal Synthetrons (berichten met steun van meer dan 4 mensen)	74	172	246	
% Synthetrons	6%	12%	9%	16%
% Bipotrons (berichten waar zowel geheel oneens als geheel eens op is gestemd)	36%	34%	35%	20%

\* **Controlerend accountants**

\*\* **Overige deelnemers**

#### De sessie had een goede activiteit:

- Het aantal berichten verstuurd per persoon een fractie meer dan gemiddeld.
- Het aantal woorden per bericht is hoger dan gemiddeld, waardoor er per saldo meer dan gemiddeld is geschreven.
- Er is sprake van een hoge interactiviteit: het % reacties op elkaar is hoger dan gemiddeld.

#### De overeenstemming is lager dan gemiddeld:

- Het % synthetrons is lager dan gemiddeld.
- Het aantal berichten met bipolair stemgedrag (zowel geheel eens als geheel oneens) is hoger dan gemiddeld.