



Rabobank



Rabobank Commercial Services Update

Augustus 2015

Deze maandelijkse update van de Rabobank geeft een selectie van ontwikkelingen en nieuwsberichten in de commercial services sector van de afgelopen maand. De onderwerpen zijn voorzien van commentaar, gegroepeerd per subsector¹ en naar de belangrijke thema's die op dit moment in de dienstensector spelen:

- Wet- en regelgeving; de dienstenbranche is afgelopen jaren onderhevig aan verandering. Belangrijke wijzigingen worden in het bericht opgenomen
- Markt en concurrentie; zoals internationalisering, M&A-activiteiten, specialisering, diversificering, etc.
- Innovatie en digitalisering; zoals ontwikkeling van innovatieve producten, nieuwe business modellen, digitalisering van activiteiten, etc.
- Macro economische ontwikkelingen en kerncijfers voor de Nederlandse dienstensector

Accountancy

Data-analyse gaat accountancy veranderen

Weinig accountantskantoren leggen zich toe op data-analyse. Toch zal het accountantsberoep veranderen. Controles steunen straks niet meer op deelwaarnemingen, maar op het geautomatiseerd vergelijken van datastromen. Ook risicoanalyse gaat er anders uitzien. Met data- en procesanalyse ontstaan heel andere inzichten en kunnen heel andere risico's in beeld komen.

Wanneer accountants af moeten stappen van hun traditionele manier van werken en moeten gaan vertrouwen op analyses die gemaakt zijn, dan kost dat uiteraard tijd om een organisatie qua cultuur, trainingen en expertise aan te passen. De hele dienstverlening moet er op worden ingericht, van trainingsprogramma's tot aannamebeleid.

Commentaar Rabobank:

Naast dat het accountantsberoep gaat veranderen door meer gebruik van data-oplossingen biedt het ook nieuwe mogelijkheden. Door gebruik van deze oplossingen wordt het voor een accountantskantoor mogelijk om bestaande data te koppelen aan internetbronnen (waaronder social media). Zonder gelijk advies te verkopen, kan het kantoor zichtbaar maken over welke data en informatie men beschikt. Verdere analyses en duiding van data kan vervolgens aangeboden worden als dienst richting de opdrachtgever. Het biedt dus zeker kansen om je verder in de ontwikkeling te verdiepen.

Accon avm en INretail slaan handen ineen

Accountants- en adviesorganisatie Accon avm en brancheorganisatie INretail gaan samenwerken. De combinatie van kennis over retail en financieel economisch advies resulteert in een nieuwe propositie.. Dankzij de samenwerking met Accon avm kunnen de leden van INretail hun strategie onderbouwen met financiële gegevens. Hierdoor kunnen de bedrijven het gehele jaar door bewust omgaan met hun financiële huishouding.

Commentaar Rabobank:

De rol van de accountant verandert in rap tempo. Meer dan een samensteller/controleur van jaarrekeningen wordt nu een bedrijfsadviseur verwacht. Advies over de te volgen strategie voor een onderneming is hier een integraal onderdeel van. Om in de toekomst deze rol beter vorm te geven zijn investeringen in het personeel en/of samenwerkingsverbanden noodzakelijk. Deze dienen met name gericht te zijn op kennisverbreding en ontzorging van financiële huishouding en administratie van MKB-ers. Accon AVM kiest voor een samenwerkingsverband met de retail brancheorganisatie. De kenniscomponent speelt hier een belangrijke rol in.

Accountantskantoor als coöperatie legt leiding bij klanten

Afgelopen maand is de eerste vestiging geopend van accountantskantoor Manifesto. Een coöperatie, waar de leden de klanten zijn en bovendien de leiding hebben. Er is geen winstoogmerk. Een aantal klanten heeft zich reeds aangesloten bij Manifesto. De financiën voor dit initiatief werden verkregen via crowdfunding.

¹ De dienstensector is zeer divers. In deze update richten we ons op: accountancy, consultancy, rechtskundige dienstverlening en de uitzendbranche

Commentaar Rabobank:

Bovenstaand artikel past goed binnen twee ontwikkelingen in de accountancybranche. Ten eerste biedt het opzetten van een coöperatie de mogelijkheid tot uitfasering van het goodwill model. Uitfasering is een maatregel die voortkomt vanuit de voorstellen van de werkgroep Toekomst Accountantsberoep. Ten tweede geeft het opzetten van een coöperatie waar de leiding van het kantoor bij de klanten ligt directe invulling aan de maatschappelijke discussie over de rol van de accountant. Binnen dit model wordt het voor de opdrachtgevers van Manifesto mogelijk om de (strategische) richtingen te bepalen en in te zetten op de juiste dienstverlening richting klanten. Interessant wordt het om te zien hoe men omgaat met de onafhankelijkheidsrol van de accountant.

Commentaar Rabobank:

De groei van het aantal zzp'ers is duidelijk zichtbaar. De motieven voor ondernemerschap verschillen door reorganisaties en faillissementen. Een groot deel heeft bewust voor het zelfstandig ondernemerschap gekozen en heeft alle risico's ingecalculeerd. Maar er is ook een groeiende groep die zich vooral genoodzaakt voelt om als zelfstandige op de markt te opereren, simpelweg omdat zij anders geen inkomen kunnen genereren. Zij ervaren zichzelf niet per se als ondernemer. Als gevolg van nieuwe wetgeving inzake tijdelijke contracten is de verwachting dat flexibilisering op de arbeidsmarkt verder gaat toenemen

Uitzendbranche

Ruim 20 miljoen extra voor duurzame inzetbaarheid

Er komt ruim 20 miljoen euro extra beschikbaar voor 'duurzame inzetbaarheid' om meer mensen langer en productief aan het werk te houden. Dat kan bijvoorbeeld door werknemers te helpen gezond te blijven of tijdig te laten omscholen. Het geld is vrijgemaakt uit het Europees Sociaal Fonds. Een aanvrager kan maximaal tienduizend euro krijgen, op voorwaarde dat het zelf de helft van het subsidiebedrag bijlegt. Bedrijven hebben in het najaar van 2014 ook een aanvraag kunnen indienen voor Europees Geld. Er was toen ook ruim twintig miljoen euro te verdelen. Tweeduizend bedrijven hebben daaraan meegedaan.

Commentaar Rabobank:

Ondanks groei van hoogopgeleiden dreigt een groeiende 'skills gap' tussen vraag en aanbod. Automatisering en robotisering vragen specialismen, terwijl het huidige aanbod van werknemers met name algemene studies heeft afgerond. In toenemende mate ontstaat er een schaarste aan bijvoorbeeld ICT-specialisten. Het wordt dus de komende jaren nog belangrijker om te investeren in (externe) medewerkers om de kansen vanuit de nieuwe technologie volledig te benutten. Dit geldt uiteraard ook voor de 'oudere' werknemer, die door opschuiving van de AOW leeftijd langer inzetbaar moet zijn.

Contactgegevens

Auteur

Kishan Ramkisoensing
Industry Analyst Commercial Services, Rabobank
Kishan.Ramkisoensing@rabobank.com

Co-auteurs

Sjuk Akkerman
Kaya Kocak
Annemarie Kuijter
Martijn Rol
Nynke Struik
Sectormanagers Zakelijke Dienstverlening, Rabobank
kennis@rn.rabobank.nl

Rechtskundige dienstverlening

Ebben Partners: samenwerking tussen advocaten en accountants

Het advocatenkantoor JS Legal (vanaf heden Ebben Legal) heeft de krachten gebundeld met de accountants van het Instituut voor Financieel Onderzoek (IFO). Onder de naam Ebben Partners werken advocaten, accountants en enkele andere consultants samen aan de uitvoering van bijzondere onderzoeken en consultancy op het gebied van risicomanagement. Samenwerkingen tussen advocaten en accountants voor forensische onderzoeken zijn wel bekend, maar een nieuwe entiteit voor dit doeleinde is nieuw. De consultinggroep van Ebben Partners gaat zich vooral richten op bijzondere onderzoeken op het gebied van accountancy, juridisch risicomanagement, integriteit en security. Met Ebben Partners haken de oprichters in op de trend dat advocatenkantoren steeds vaker interne onderzoeken verrichten bij cliënten

Commentaar Rabobank:

Vorig jaar hebben we aandacht besteed aan de opkomst van juridische dienstverlening bij de Big Four kantoren. Uit bovenstaand artikel kunnen we opmaken dat deze trend nu ook is ingezet bij kleinere kantoren. Door deze samenwerkingsverbanden krijgt de full service propositie ook binnen het MKB-segment definitief vorm. Binnen deze markt spelen uiteraard ook juridische kwesties waar een accountantskantoor in samenwerking met een advocatenkantoor gespecialiseerd advies kan geven. De focus van Ebben Partners laat zien dat men kiest voor een niche markt (risicomanagement) en zorgt voor totaaldienstverlening binnen dit segment (juridisch advies, consultancy en accountancy).

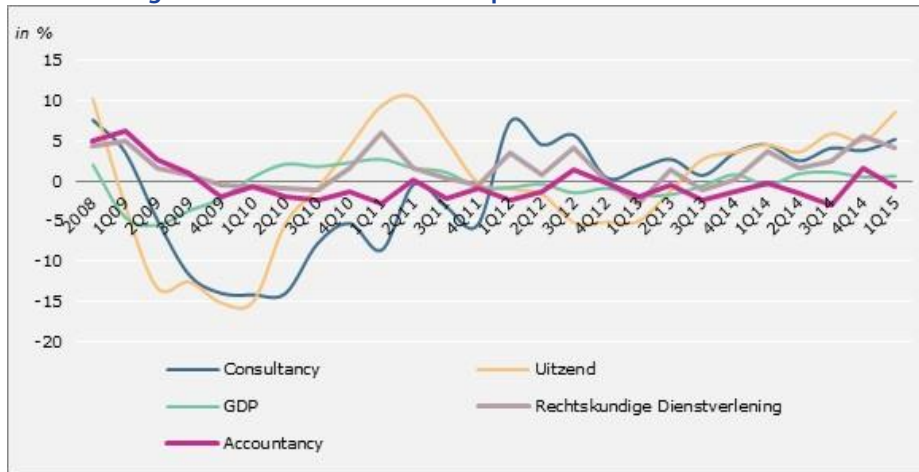
Consultancy

Aantal organisatieadviesbureaus in NL nadert 100,000

De afgelopen jaren is het aantal toetreders in de markt fors gestegen, en anno 2015 zijn er volgens het CBS 90,000 organisatieadviesbureaus. De sterke stijging van het aantal management consultants heeft te maken met drie factoren. Ten eerste kent de branche geen toetredingsdrempels. Het is daarnaast geen kapitaalintensieve bedrijfstak. De kennis en ervaring van de professionals zijn de belangrijkste productiemiddelen. Ten tweede kampt de branche met een explosie aan ZZP'ers. In de afgelopen acht jaar zijn er gemiddeld genomen 550 organisatieadviesbureaus opgericht per maand (17 per dag), waarvan meer dan 95% ZZP'er is. Tot slot behoort de sector tot 'laatste uitvlucht' waardoor ze geen beroep meer hoeven te doen op sociale voorzieningen.

Kerncijfers

Ontwikkeling omzetten subsectoren ten opzichte van Bruto Nationaal Product



In het eerste kwartaal van 2015 zet de omzetverbetering in een groot aantal zakelijke diensten door. Consultancy (+5.2%), de uitzendbranche (+8.6%) en rechtskundige dienstverlening (+4.1%) groeien allen. Groei zet inmiddels een jaar door. Accountancy kampt met een dalende omzet (0.7%).

Omzet uitzendbranche in Nederland



In periode 6 (week 21 – 24) steeg het aantal uitzenduren met 9% en de uitzendomzet nam toe met 10% ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. De omzet in de industriële sector steeg met 7%. In de technische sector stegen de opbrengsten met 20% en in de administratieve sector 11%.

Werkloosheid in Nederland als percentage van de beroepsbevolking



Afgelopen jaar is het aantal personen met betaald werk met 109 duizend toegenomen. In dezelfde periode daalde de werkloosheid van 7.4 naar 6.9 procent. Daarmee waren er in juni 611 duizend mensen van 15 tot 75 jaar werkloos. Gemiddeld over de afgelopen drie maanden nam het aantal werkenden met 8 duizend per maand toe. Het aantal werklozen daalde in die periode met gemiddeld 5 duizend per maand.

Bronnen voor deze uitgave zijn: Abu, Accountancynieuws.nl, accountant.nl, CBS, consultancy.nl, FD, Flexnieuws en Telegraaf

Bronnen voor grafieken: CBS, ABU

Deze publicatie is een uitgave van Rabobank International. De in deze publicatie gepresenteerde visie is gebaseerd op gegevens uit door ons betrouwbaar geachte bronnen die worden genoemd in de bronvermelding. Deze bronnen zijn op zorgvuldige wijze in onze analyse verwerkt. Rabobank International aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor het geval dat de in deze publicatie neergelegde gegevens of prognoses onjuistheden bevatten noch voor eventuele (zet-)fouten en onvolledigheden. Het betreft algemene informatie die aan veranderingen onderhevig is. Aan de verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend.