

DISCUSSIE | Opinie | 26 mei 2020

# Het accountantskantoor zonder kantoor, wie durft?

🕒 Leestijd van ongeveer 3 minuten 💬 10 reacties

**Waarom zouden we eigenlijk nog teruggaan naar kantoor, vraagt Richard Knops zich af.**

*Richard Knops*

"Werk zo veel als mogelijk thuis", was de opdracht van Mark Rutte, in overleg met het Outbreak Management Team en het RIVM. Ook accountantskantoren hebben hier massaal gehoor aan gegeven en de meeste van hen hebben nu (uit nood geboren) hun kantoor geheel digitaal ingericht. Dit betekent dat er op dit moment niet of nauwelijks gebruik wordt gemaakt van kantoorfaciliteiten, tot 1 september 2020. De vraag is nu: waarom zouden we nog teruggaan?

## Het nieuwe werken

Wat betekent het nieuwe werken voor accountantskantoren? Wat mij het meest is opgevallen, is dat ik acquisitiesprekken, besprekingen en zelfs audits vrijwel geheel uitvoer via een virtuele spreekkamer. De meest gebruikte apps hiervoor zijn Zoom, Teams en Skype for Business. Via deze apps is het mogelijk om via ieder *device* met elkaar in contact te komen en wat vooral belangrijk is, met elkaar zichtbaar dingen te delen. Veel verschillen de apps niet van elkaar. Ze hebben wel een gemeenschappelijk doel: "Werk papierloos en plaats-onafhankelijk."

Waar we normaliter naar gezellige horecagelegenheden gingen om vaktechnische bijeenkomsten te volgen en te socializen, hebben docenten en opleidingscentra nu massaal hun toevlucht gezocht in webinars, e-learnings en live-online cursussen. Uiteraard allemaal voorzien van de verplichte PE-accreditatie.

## Balanceren tussen werk en privé

Het is veel efficiënter en effectiever om rond acht uur thuis te beginnen dan om in de file te staan. Het betekent ook dat je 's ochtends meer tijd hebt voor het gezin en beter kunt balanceren tussen de dingen die privé en qua werk moeten gebeuren. Door thuis te werken kun je de dingen makkelijker plannen en op elkaar aan laten sluiten.

Zonder kantoor kun je ook efficiënter werken. Een van de redenen daarvoor is het ontbreken van onnodige vergaderingen en de kantoortuin. Bij bijna iedereen puilt de agenda uit met interne vergaderingen. Als je evalueert zijn deze heel vaak onnodig. Discussies tijdens het werk in de kantoortuin over niet relevante zaken zijn verleden tijd. Afspraken over specifieke onderwerpen

## LAATSTE DISCUSSIE

DISCUSSIE | Column | 05 augustus 2020

### Het perfecte team bestaat niet

DISCUSSIE | Column | 29 juli 2020

### Woensdag, adviesdag

DISCUSSIE | Opinie | 27 juli 2020

### Accountant is niet deskundig op terrein van risicomanagement

DISCUSSIE | Column | 23 juli 2020

### Het lerend vermogen van betweterige accountants

DISCUSSIE | Column | 17 juli 2020

### Fraudit

[Meer discussie](#)

worden ingepland en er wordt een tijdsindicatie aan gegeven. Je kunt ze zelfs SMART maken door er duidelijke vervolgspraken en tijdslijnen aan te koppelen.

## Netwerken

Netwerken vond plaats in horecagelegenheden, waarbij grote groepen mensen samenkomen voor een presentatie of borrel. Presentaties kunnen via de applicaties nog steeds doorgang vinden. Van de deelnemers en organisatoren zal echter wel meer moeten worden gevraagd om goed te netwerken. Denk hierbij aan een proactieve houding en de durf om 'vreemden' uit te nodigen voor een privégesprek.

Om ons beroep goed te kunnen uitvoeren is het uiteraard cruciaal om voor een bepaalde opdracht de juiste mensen te vinden en die op de goede manier te laten samenwerken.

## Weg met controle over je medewerkers, vertrouw ze eens

Eén van de eerste dingen die mensen vaak zeggen over het werken zonder kantoor is: Hoe zorg je dan dat mensen hun werk doen? Thuis ben je namelijk snel afgeleid. Om met dat laatste te beginnen, ik denk juist dat het tegenovergestelde waar is. Op kantoor ben je snel afgeleid. Dat komt door de eerdergenoemde vergaderingen waar je bij aanwezig moet zijn, maar ook door alle collega's die de hele dag door aan het bureau staan voor een vraag of een *social talk*. Social talk heeft zeker zo zijn nut, maar het zorgt ook voor een enorme daling in productiviteit. Een vraag naar assistentie bij iets kan prima ingepland worden via je agenda. Wellicht is de drempel iets hoger, maar dat is meer een *mindset* en gewoonte.

Hoe zorg je dan dat mensen hun werk doen? Eigenlijk is dat voor een accountantsorganisatie makkelijk te monitoren. Je hebt urenstaten en verder kun je op basis van SMART doelstellingen evalueren of afspraken met cliënten daadwerkelijk zijn nagekomen. Bij slechte levering zouden er klachten zijn en worden facturen niet betaald.

## Waarom nog teruggaan?

Mijn vraag is dan ook aan alle accountants: waarom zouden we nog teruggaan? Omdat we behoefte hebben aan het praatje bij het koffieapparaat? Omdat het kantoorpand veel geld kost en een goede uitstraling heeft naar de klanten toe? Of omdat we gewoon bang zijn voor verandering en het loslaten van oude gewoontes?

Wat vindt u van deze opinie?

Reacties 

[Spelregels debat](#)

Deel dit artikel

[f](#) [in](#) [🐦](#) [✉](#)

**Richard Knops** AA is als mkb-accountant werkzaam bij Reintjens & Essers Accountants en Adviseurs.

## GERELATEERD

---



NIEUWS | *Vandaag*

### Ondernemersorganisaties willen duidelijkere aanpak corona

Ondernemersorganisaties VNO-NCW en MKB-Nederland roepen het kabinet op duidelijkere landelijke maatregelen te nemen om een tweede coronagolf te voorkomen. →

---



NIEUWS | *Vandaag*

### Nederlandse banken verleenden voor 22 miljard euro steun

Nederlandse banken hebben sinds het begin van de coronacrisis in maart voor 22 miljard euro aan steun verleend aan bedrijven. Die kregen bijvoorbeeld uitstel van... →

---



NIEUWS | *Vandaag*

### 'Een derde van kantoorruimte wordt in 2030 flexibel gebruikt'

De tijd van grote kantoren, waar mensen van negen tot vijf aanwezig zijn, is voorbij. →

---

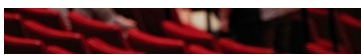


NIEUWS | *Gisteren*

### Toename van spaarpot Europeanen nog nooit zo groot

De hoeveelheid spaargeld van Europeanen is op jaarbasis nog nooit zo hard gestegen als in het eerste kwartaal van dit jaar. →

---



EVENEMENTEN | *Gisteren*




## Evenementenbranche nadert de rand van de afgrond

De evenementenbranche zit in de hoek waar de klappen vallen. Herstarten lukt niet na de lockdown en hulp schiet te kort. Accountants horen bij de weinige bondgenoten... →

### Aanmelden nieuwsbrief

Ontvang elke werkdag (maandag t/m vrijdag) de laatste nieuwsberichten, opinies en artikelen in uw mailbox.

Bent u NBA-lid? Dan kunt u zich ook aanmelden via uw [ledenprofiel op MijnNBA.nl](#).



Upgrade naar een [ondersteunde browser](#) om een reCAPTCHA-uitdaging te ontvangen.

[Waarom gebeurt dit?](#)

Privacy - Voorwaarden

Uw e-mail adres

Aanmelden

*Accountant is een uitgave van de Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA).*

NBA

Home	Arbeidsmarkt	Fiscaal	Fraude en witwassen
Nieuws	ICT	Kwaliteit en toezicht	Mkb
Discussie	Opleiding	Pensioen	Publiek belang
Vaktechniek	alle dossiers		
Achtergrond			
In & Uit			
Feiten & Cijfers			
Tuchtrecht			
Lekker werken			
Podcast			

Accountant maakt gebruik van cookies om de website te analyseren en te verbeteren en om advertenties te tonen. Door op 'akkoord' te klikken geeft u toestemming voor het gebruik van cookies. In de [cookieverklaring](#) vindt u meer informatie over het gebruik van cookies op deze site.

Akkoord