



MAGAZINE | 01 mei 2013

Donkere wolk

 Leestijd van ongeveer 6 minuten

Wat doe je als de cloud provider failliet gaat of er anderszins mee stopt? Kun je dan nog wel bij je gegevens? En hoe zorg je dan dat je kunt blijven doorwerken? In afwachting van wetgeving zoeken juristen de oplossing in goede contracten en een calamiteitenfondsje.

Dit artikel is verschenen in Accountant nr. 5, 2013 
Bekijk alle artikelen uit dit nummer

» [Download dit artikel in pdf](#)

Continuïteitsrisico's in de cloud

“Gelet op de uitspraken van de curator ben ik van mening dat de continuïteit van de zorgverlening voldoende gewaarborgd is”, antwoordt de minister van Volksgezondheid in maart 2011 op vragen van ongeruste Kamerleden. De ongerustheid betreft het lot van de gegevens uit ongeveer twee miljoen elektronische patiëntendossiers die op de servers staan van Info Technology. Deze application service provider uit Hillegom bedient ongeveer tweehonderd huisartsen. Totdat op 8 februari 2011 het faillissement wordt uitgesproken. Daarna is het voor de Kamerleden de vraag wat er met de medische gegevens gaat gebeuren. Over de lotgevallen van het systeem voor de uitwisseling van informatie tussen huisartsen en fysiotherapeuten en voor het incassosysteem SmartCash bekreunen de parlementariërs zich overigens niet.

Curator bepaalt

Het antwoord van de bewindsvrouw onderstreept hoe zeer de afnemers van cloud-diensten afhankelijk zijn van de curator als de cloud of SaaS (Software as a Service) provider failliet gaat. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de curator is zoveel mogelijk geld in de boedel zien te krijgen en dat volgens de wettelijke rangorde te verdelen. Het is dan aantrekkelijk om hardware en/of gegevensbestanden te verkopen. Dat zal een curator met patiëntendossiers niet doen. Maar bij commercieel aantrekkelijke adressenbestanden is het al gebeurd. De klant van een cloud provider kan dus maar het best bij voorbaat voor een noodverband zorgen. Temeer omdat de curator zich in een situatie van faillissement niets hoeft aan te trekken van contracten. In 2006 zei de Hoge Raad (LJN AX8838) bijvoorbeeld dat het economisch eigendom van een pand na het faillissement van de juridisch eigenaar weliswaar doorloopt, maar het gebruiksrecht van dat pand vervalt. De curator hoeft dat contract dus niet na te komen.

LAATSTE ARTIKELEN

COLUMN ARBEIDSRECHT | *Gisteren*

De rechtspositie van ambtenaren verandert

BELASTINGPLAN 2020
| 18 september 2019

Prinsjesdagspecial 2019

ARBEIDSMARKT | 17 september 2019

Kantoren West-Brabant lokken havisten naar de accountancy

BELASTINGLATENTIES
| 12 september 2019

Passieve en actieve latenties: Correcte verwerking vraagt om scherpzinnige accountant

NBA-CAMPAGNE | 09 september 2019

Nederland rekt op zijn accountants


MEER ARTIKELEN

Vacatures

Zoek vacatures 

Powered by  



Xanthic Executive Search zoekt een **Investment Controller** in Amsterdam 



Gemeente Dronten zoekt een **Financieel Adviseur Concernfinanciën** in Dronten 

Exit-regeling

Om te voorkomen dat de leveranciers van de cloud provider hun leveringen staken, neemt een curator over het algemeen snel een aantal forse maatregelen, zonder daarbij altijd de belangen van alle betrokkenen zorgvuldig af te wegen. Hij zal dan niet per se willen investeren in de continuïteit van de dienstverlening. Elke uitgave gaat tenslotte ten koste van de boedel, zo niet ten koste van zijn honorarium. “Een curator mag alles doen in het voordeel van de failliete boedel. Je kunt de curator dus maar het beste voor zijn door een goede exit-regeling af te spreken met de cloud provider”, zegt Wouter Dammers van juridische advieskantoor ICTRecht.

Klanten van een cloud provider kunnen bijvoorbeeld een active escrow-bepaling opnemen in het contract, waarmee wordt gegarandeerd dat de dienst na faillissement nog een aantal maanden door blijft draaien. Verder is het handig om af te spreken dat je als klant de data uit de cloud mag halen als de dienstverlening van de SaaS-provider om wat voor reden dan ook stopt. De klant kan de gegevens dan overbrengen naar een andere provider.

Vendor-lock-in-probleem

In de praktijk stuit dat nogal eens op technische problemen. “Bij sommige providers zijn de gegevens alleen te bewerken in het programma van de provider zelf. Dan kun je dus niets meer met jouw gegevens als de leverancier stopt”, zegt Elly Stroo Cloeck van de NBA.

Dit zogenoemde vendor-lock-in-probleem kun je volgens Dammers contractueel ondervangen door te bepalen dat de leverancier open standaarden moet gebruiken. Zoals XBRL voor online-boekhoudprogramma's. De kans dat de curator de contractuele exit-regeling om budgettaire redenen naast zich neerlegt, kan volgens Dammers tot nul worden gereduceerd door bij het sluiten van het contract ‘een continuïteitsstichting’ op te richten. Deze stichting heeft een bankrekening waar geld op staat om de gegevens van de klanten veilig over te brengen naar een nieuwe host. Een micro-rampenfondsje dus.

Luxemburg

Hoewel Luxemburg als toevluchtsoord voor fiscale asielzoekers een slechte reputatie heeft, kan het groothertogdom als lichtend voorbeeld gelden voor wetgeving op cloud-gebied. In het kielzog van de financiële industrie, die van oudsher sterk geautomatiseerd is, richt het land zich ook op e-commerce. Het dwergstaatje heeft de ambitie op korte termijn elk adres aan te sluiten op het glasvezelnet. Dankzij de technische infrastructuur hebben bedrijven als Amazon, e-Bay en Skype hun hoofdzetels al naar Luxemburg verplaatst. Het Luxemburgse parlement is nu druk bezig met de aanleg van de juridische infrastructuur.

In oktober 2012 is een wetsvoorstel ingediend dat de klanten van een cloud provider of andere dienstverleners het recht geeft om hun gegevens terug te eisen. Bij betalingsproblemen of faillissement kan de curator de servers en de server racks dus niet zo maar verkopen, zegt Vincent Wellens, die verbonden is aan de Luxemburgse vestiging van advocatenkantoor NautaDutilh. Om gegevens terug te kunnen vorderen, schrijft het wetsvoorstel voor dat data van verschillende klanten gescheiden moet kunnen worden. Dat terugvorderen kan lastig zijn als marketingdiensten in de cloud zitten en de provider de klantgegevens van verschillende opdrachtgevers verrijkt heeft met eigen en andere informatie. Dan is er één grote omelet ontstaan, waarvan je geen eieren meer kunt maken.



NHL Stenden Hogeschool zoekt een **Docent Onderzoeker C gespecialiseerd in accountancy** in Leeuwarden



European Investment Bank zoekt een **Financial Risk Management - (Senior) Officer** in Luxemburg



The Young Group zoekt een **Financieel Directeur** in Den Haag



Botte bijl

Een minpuntje in het Luxemburgs wetsvoorstel vindt Wellens dat de klant moet opdraaien voor de kosten om de gegevens te herstellen. “De wetgever gaat ervan uit dat de partijen het contractueel regelen als zij iets anders willen. Maar dat vind ik niet zo goede opmerking als je bezig bent met een wettelijke regeling.” Misschien draait de wetgever nog bij, het is tenslotte nog maar een wetsvoorstel.

In het wetsvoorstel ontbreekt een fonds om de continuïteit te waarborgen. De Luxemburgse financiële toezichthouder heeft die optie wel gesuggereerd voor financiële instellingen die werken met cloud-toepassingen.

Ondanks deze minpuntjes vindt Wellens cloud-wetgeving nuttig. “Je weet dan dat het geregeld is en dat ook een curator zich er aan moet houden. Want soms gaat die er met de botte bijl door.”

Bij cloud computing kunnen de gegevens praktisch overal ter wereld worden verwerkt. De servers van een Nederlandse provider kunnen dus heel goed in het buitenland staan. Als de gegevens in Luxemburg worden verwerkt, kan een Nederlandse klant straks een beroep doen op de Luxemburgse wetgeving.

Privacybescherming

Volgens de Digitale Agenda van Eurocommissaris Neelie Kroes moet er een Europees raamwerk komen voor billijke contractvoorwaarden bij cloud computing. Erg concreet is dat vrijblijvende raamwerk nog niet. Het vendor-lock-in-probleem wordt er voorlopig niet mee opgelost. Vincent Wellens (Nauta Dutilh) verwacht dat de Europese Verordening Gegevensbescherming invloed zal hebben op de best practices voor cloud-contracten. De bepalingen van deze verordening zijn direct bindend in alle lidstaten en geven burgers het recht om te weten waar hun gegevens worden verwerkt.

Als de gegevens worden verwerkt buiten de Europese Unie, bijvoorbeeld in India of de Verenigde Staten, moeten cloud providers de privacybescherming goed regelen.

Wouter Dammers (ICTRecht): “Zij mogen alleen persoonsgegevens verwerken als het bedrijf zich houdt aan de safe harbor principles en de betrokken personen toestemming hebben gegeven. Amazon.com en Microsoft houden zich aan die privacyprincipes, maar hun klanten moeten dus nog wel akkoord gaan met de verwerking van hun gegevens.”

NBA-kennisgroep zoekt experts

De NBA zoekt voor de Kennisgroep Cloud vrijwilligers met ‘een bovengemiddelde kennis en belangstelling’ voor cloud computing. De kennisgroep wil kennis bundelen en verspreiden en een vraagbaak zijn voor NBA-leden. De kennisgroep zal zich naast de continuïteitsproblemen als een cloud provider failliet gaat ook buigen over risico's rond toegang, data integriteit en privacy. Meer informatie: e.stroocloeck@nba.nl.

Lex van Almelo

Journalist en juridisch medewerker van
Accountant/Accountant.nl.



[Lees alles van Lex van Almelo](#)

GERELATEERD



NIBUWS | 12 april 2019

Baas DNB wijst op risico's
clouddiensten in bankensector

Een toename van het gebruik van clouddiensten in de banksector brengt allerlei nieuwe risico's met zich mee. →

 x 0



OPINIE | 14 mei 2018

Ondernemers, opgelet

Recent stonden de kranten vol berichten over het vertrouwensschandaal van Facebook. Nadat ik er over in het FD had gelezen, kwam bij mij het effect pas echt binnen. →

 x 1  **32**  **3**

Antoinette Dijkhuizen



NIEUWS | 14 februari 2017

Justitie krijgt fiscale gegevens uit de cloud

De aanbieder van een fiscaal softwarepakket moet justitie inzage geven in gegevens die een klant met de software heeft opgeslagen op een server in Ierland. De rechtbank heeft het beklag tegen de inbeslagneming ongegrond verklaard. →

 x 0



NIEUWS | 21 december 2016

Europese samenwerking keurmerken online diensten moet mkb zekerheid geven

Drie online keurmerken hebben een samenwerkingsovereenkomst getekend, om zo mkb-ondernemers in Europa meer zekerheid te geven over de kwaliteit en betrouwbaarheid van online diensten. →

 x 0



NIEUWS | 04 oktober 2016

FEE in de wolken met mkb-kantoren

De Federation of European Accountants (FEE) heeft een 'Information Paper' gepubliceerd over het wat, waarom en hoe van cloud computing voor kleine en middelgrote accountantskantoren. →

 x 0

Aanmelden nieuwsbrief

Ontvang elke werkdag (maandag t/m vrijdag) de laatste nieuwsberichten, opinies en artikelen in uw mailbox.

Bent u NBA-lid? Dan kunt u zich ook aanmelden via uw [ledenprofiel op MijnNBA.nl](#).



Upgrade naar een [ondersteunde browser](#) om een reCAPTCHA-uitdaging te ontvangen.

[Waarom gebeurt dit?](#)

[Privacy - Voorwaarden](#)

Uw e-mail adres

Aanmelden

Accountant is een uitgave van de Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA).

NBA

ACCOUNTANT.NL

Home
Nieuws
Opinie
Carrière
Feiten en cijfers
Artikelen

THEMA'S

| | | |
|-----------------------|------------------------------------|-------------------------|
| Aansprakelijkheid | Accountantsdag | Arbeidsmarkt |
| Arbeidsrecht | Assurance | Beroep met toekomst |
| Corporate governance | Dag van de Financial | Derivaten |
| Externe verslaggeving | Financiële instellingen | Financiering |
| Fiscaal | Flex-bv | Fraude en witwassen |
| Fraude in praktijk | ICT | Integrated reporting |
| Kantoormanagement | Kwaliteit en toezicht | Lerend vermogen |
| Mkb | Ondernemingsrecht | Onderzoek en wetenschap |
| Opleiding | Overheid | Pensioen |
| Privacy | Professioneel-kritische instelling | Publiek belang |
| Samenstellen | SBR | Semi-publieke sector |
| Statistical auditing | Subsidies | Van de Helpdesk |

Accountant maakt gebruik van cookies om de website te analyseren en te verbeteren en om advertenties te tonen. Door op 'akkoord' te klikken geeft u toestemming voor het gebruik van cookies. In de [cookieverklaring](#) vindt u meer informatie over het gebruik van cookies op deze site. [NBA.nl](#)

Akkoord