


MAGAZINE | 01 april 2010

Smaak

 Leestijd van ongeveer 2 minuten

Afgelopen jaar ben ik op vakantie geweest naar Amerika en heb daar zowel een groot aantal natuurparken bezocht alsook Las Vegas. De natuur is prachtig, maar het is een raar land.

Dit artikel is verschenen in de Accountant nr. 4, 2010

Bekijk alle artikelen uit dit nummer



Het is een land van onbegrensde mogelijkheden, maar de plek van het navigatiesysteem is voorgeschreven. Overal staan borden om verstandig om te gaan met het milieu, maar alle hotelkamers hebben airconditioning die voldoende is voor een kantoorpand en iedereen rijdt rond met een draaikolk in de benzinetank.

Bijzonder vind ik ook de onzinnige waarschuwingen die overal terugkomen. Bij de ingang van een restaurant staat vaak de waarschuwing dat het drinken van wijn slecht kan zijn voor een zwangerschap. De waarschuwing dat een overvloedig gebruik van wijn de kans op zwangerschap kan vergroten ontbreekt overal.

Het eten in Amerika is ronduit slecht. Ik ben geen tegenstander van fastfood, maar er moet wel smaak aan zitten. Dat is in Amerika niet te vinden. In bijna drie weken tijd heb ik twee keer lekker gegeten. Bovendien krijg je weinig tijd om te eten. Zodra je aan tafel zit, heb je de menukaart in handen. Je moet snel bestellen en het wordt nog sneller bezorgd. De rekening ligt er al voordat iedereen is uitgegeten.

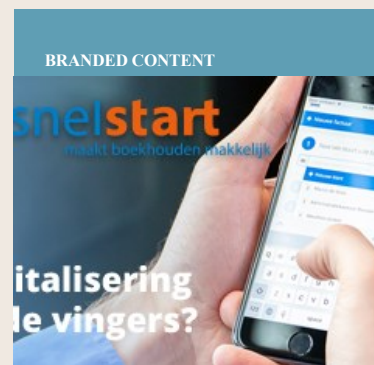
Sommigen beschouwen dit als servicegericht. Ik vind het ronduit onbeschoft. Service moet gericht zijn op de eisen van de gebruiker. In mijn geval was daar geen sprake van.

Accountantscontrole wordt door velen gezien als een commodity. Deels is dat waar. Het eindproduct bestaat vaak uit dezelfde voorgeschreven teksten. Behalve in lettertype valt daar weinig onderscheidend vermogen uit te halen. Twee zaken zijn echter belangrijk. Ten eerste moet het eindproduct gedragen worden door de onderliggende werkzaamheden en van goede kwaliteit zijn. Een randvoorwaarde die niet meteen zichtbaar is. Op een plaatje kan een hamburger er best smakelijk uit zien. De praktijk is weerbarstiger.

Daarnaast is er nog het proces om tot het eindproduct te komen. Dat kan op verschillende manieren plaatsvinden. Door als een belastingcontroleur de contacten met de klant te onderhouden en een formele insteek te hanteren. Of door op een betrokken en integere wijze de controle uit te voeren, met als gemeenschappelijke doel het afleggen van betrouwbare verantwoording. Aandacht voor de klant en aandacht voor de vaktechnische aspecten. Dat vergt een andere insteek dan het verstrekken van een commodity-product.

Laten we er in ieder geval voor zorgen dat aan onze producten wel voldoende smaak zit.

Homme Idzerda



Efficiënter werken door slimme software

Het aantal ondernemingen – en dus klanten – blijft groeien. Maar jij zit aan je taks. Hoe zorg je ervoor dat je geen 'nee' meer hoeft te verkopen én efficiënt blijft werken? Digitalisering in het accountancylandschap biedt uitkomst. Welke systemen gebruik jij? Welke software helpt jou om handelingen te versnellen door ze te digitaliseren? Wij zetten wat punten voor je op een rij. Download het whitepaper en ervaar zelf waar jij tijd kunt inwinnen.



Download het whitepaper



LAATSTE ARTIKELEN

ONAFHANKELIJKHEID
| 10 december 2019

Een marktoplossing voor de onafhankelijkheid van externe accountants

ARBEIDSRECHT | 03 december 2019

Zwangerschaps-discriminatie komt werkgever duur te staan

STATISTICAL AUDITING (80)
| 28 november 2019

Absoluut niet doen!

ACCOUNTANTS DAG 2019: DEELSESSIES
| 26 november 2019

Autoriteit Persoonsgegevens draait duimschroeven aan

ACCOUNTANTS DAG 2019
| 25 november 2019

Accountantsdag 2019: drie 'powerspeeches'

Vacatures

Zoek vacatures



Powered by

Finance.nl
De vacaturesite voor financials



Belastingdienst
zoekt een
**Vakgroepcoördinat
or Formeel Recht
midden- en
kleinbedrijf** in
Amsterdam



Xanthic Executive
Search zoekt een
**Corporate
Controller** in
Utrecht



de Alliantie zoekt
een **Business
controller** in
Hilversum



Wageningen
University &
Research zoekt een
**Business
Controller** in
Wageningen



Provincie Overijssel
zoekt een
**Financieel
Toezichthouder** in
Zwolle



Aanmelden nieuwsbrief

Ontvang elke werkdag (maandag t/m vrijdag) de laatste nieuwsberichten, opinies en artikelen in uw mailbox.

Bent u NBA-lid? Dan kunt u zich ook aanmelden via uw [ledenprofiel](#) op [MijnNBA.nl](#).

Aanmelden

ACCOUNTANT.NL

Home
Nieuws
Opinie
Carrière
Feiten en cijfers
Artikelen

THEMA'S

Aansprakelijkheid
Arbeidsrecht
Corporate governance
Externe verslaggeving
Fiscaal
Fraude in praktijk
Kantoormanagement
Mkb
Opleiding
Privacy
Samenstellen
Statistical auditing

Accountantsdag
Assurance
Dag van de Financial
Financiële instellingen
Flex-bv
ICT
Kwaliteit en toezicht
Ondernemingsrecht
Overheid
Professioneel-kritische instelling
SBR
Subsidies

Arbeidsmarkt
Beroep met toekomst
Derivaten
Financiering
Fraude en witwassen
Integrated reporting
Lerend vermogen
Onderzoek en wetenschap
Pensioen
Publiek belang
Semi-publieke sector
Van de Helpdesk

Accountant maakt gebruik van cookies om de website te analyseren en te verbeteren en om advertenties te tonen. Door op 'akkoord' te klikken geeft u toestemming voor het gebruik van cookies. In de [cookieverklaring](#) vindt u meer informatie over het gebruik van cookies op deze site. [NBA.nl](#)

Akkoord