

Spookcijfer: Documenten zoeken kost dagelijks twee miljoen pond?

U bent per dag gemiddeld een uur aan het zoeken naar documenten omdat u uw werk niet goed georganiseerd heeft. Dat wil zeggen als u lijkt op uw Britse evenknie, want uit onderzoek van YouGov in opdracht van het softwarebedrijf Invu blijken werkelijk schokkende data. Britse registeraccountants lopen namelijk per dag twee miljoen pond aan inkomsten mis omdat ze zoveel tijd kwijt zijn aan het zoeken naar documenten. Zo'n bericht vraagt er gewoon om gefileerd te worden in deze rubriek.

» [Download dit artikel in pdf](#)

Bij deze dus. Allereerst de achterliggende filosofie van het onderzoek: die deugt niet. Want in het rekensommetje wordt er bijvoorbeeld voetstoots vanuit gegaan dat de tijd die wordt besteed aan het zoeken naar een document niet aan de opdrachtgever wordt doorberekend. Bovendien: is het zoeken naar documenten niet gewoon een onderdeel van elke kantoorwerker?

Rekenen kunnen ze bij het bureau al helemaal niet. Want als het rekensommetje goed wordt gemaakt, dan zijn de dagelijkse kosten niet 2 miljoen pond, maar bijna het tienvoudige. Rekent u maar mee: volgens het onderzoek zijn er 270.000 (A) chartered accountants in het Verenigd Koninkrijk, waarvan 83 procent (B) elke dag een uur kwijt is met zoeken naar documenten. Het gemiddelde uurtarief is 88 pond (C). A*B*C is toch echt (bijna) 20 miljoen. Let wel: per jaar zou het in dat geval gaan om ruwweg 5 miljard pond: de hele accountancysector zou aan het infuus moeten als dit zou kloppen.

Lachwekkend wordt het pas echt als het persbericht ook nog claimt dat het gaat om independent research. Want een onderzoek dat is uitgevoerd in opdracht van een softwarebedrijf dat oplossingen levert voor document management, daarvan moet zelfs elke pr-man zonder scrupules toegeven dat er weinig onafhankelijk is aan te ontdekken is. Het bericht is dan ook zo gemakkelijk door te prikken dat je je afvraagt wat zo'n firma bezielt om ermee naar buiten te treden.

Het wachten is overigens op het bericht van een papierleverancier die heeft onderzocht dat accountants maandelijks 50 miljoen aan omzet mislopen omdat hun systeem voor document management af en toe een dag vastloopt ...

GERELATEERD

NIEUWS | 12 april 2016

Spookcijfer: Cybercrimeconsultants weten wat niemand weet

Cybercrime kost Nederland jaarlijks 10 miljard, zo schrijven tientallen media de kop van een persbericht van Deloitte over. Maar klopt dat ook? Daar valt veel over... →

SPOOKCIJFER | 10 oktober 2014

Zichzelf overschreeuwende verzekeraars

Als maandelijks rubriek is Spookcijfer al een tijdje gestopt. Maar soms kunnen we het niet laten. De borstklappende verzekeringssector laat ons geen andere keus. →

NIEUWS | 03 november 2010

Spookcijfer: Verplassen met accountants

Size does matter. En dus is het begrijpelijk dat Jim Quigley, de wereldwijde ceo van Deloitte, de grote woorden in het persbericht niet schuwt als blijkt dat Deloitte... →

MAGAZINE | 01 december 2008

Spookcijfer: Tellen is moeilijk

Er zijn cijfers en cijfers. Sommige vereisen speciale studie om ze te doorgronden. Andere zijn simpel. De allersimpelste zijn rechttoe-recht-aan-tellingen. Een,... →

MAGAZINE | 01 november 2008

Spookcijfer: Fraudecijfers rijzen de pan uit

Vraag honderd schoorsteenvegers naar het percentage schoorstenen met een teveel aan vastgekoekt roet en de conclusie zal zijn dat een schokkend aantal schoorstenen... →
