

Deloitte wil af van functioneringsgesprek

Deloitte wil prestatie management dramatisch simplificeren door prestaties van personeel te meten aan de hand van slechts vier korte vragen.

Dit blijkt uit [een artikel](#) in de Harvard Business Review. Ashley Goodal, directeur Leiderschapsontwikkeling bij Deloitte, en adviseur Marcus Buckingham onderzochten het *rater-effect*: in het merendeel van de gevallen blijkt de rating die iemand geeft aan een ander meer te zeggen over degene die de rating geeft dan over degene die de rating krijgt.

Daarbij bleek uit analyse dat Deloitte per jaar meer dan 2 miljoen uur besteedt aan het geven van ratings aan personeel door middel van functioneringsgesprekken en 360-graden reviews.

Deloitte is naar aanleiding van deze bevindingen een nieuwe methode aan het ontwikkelen waarbij functioneringsgesprekken bestaan uit vier simpele vragen voor managers over hun teamleden. De eerste twee vragen moet de manager beantwoorden aan de hand van een schaal van 5 punten die loopt van 'zeer mee eens' tot 'zeer mee oneens', en de laatste twee vragen moeten met ja of nee worden beantwoord:

1. Gegeven wat ik weet over de prestaties van deze persoon, en als het om mijn eigen geld zou gaan, dan zou ik deze persoon de hoogst mogelijke salarisverhoging en bonus aanbieden.
2. Gegeven wat ik weet over de prestaties van deze persoon, zou ik hem/haar altijd in mijn team willen hebben.
3. Deze persoon loopt het risico op slechte prestaties.
4. Deze persoon is vandaag klaar om promotie te krijgen.

Verder zegt Deloitte dat er in het nieuwe model voortaan korte gespreksmomenten zullen zijn tussen teamleiders en teamleden, die vooral zullen gaan over toekomstige prestaties in plaats van het bespreken van prestaties in het verleden.

Deel dit artikel



GERELATEERD



NIEUWS | 19 oktober 2021

Robert Half: geen salarisverhogingen ondanks krappe arbeidsmarkt

Bedrijven verwachten dat het komend jaar lastig zal zijn om gekwalificeerd personeel te kunnen vinden en om huidige werknemers te behouden. De krapte op de arbeidsmarkt... →



DISCUSSIE | Opinie | 15 oktober 2021

Pak de regie accountant, ook in personeelszaken!

Veel kosten vallen weg als je creatiever investeert. En het levert heel veel op, bijvoorbeeld als het gaat om het personeelstekort. →



NIEUWS | 13 oktober 2021

'Meeste werknemers liever in loondienst dan zzp'er'

Het overgrote deel van de werknemers in Nederland heeft de voorkeur voor een loopbaan in loondienst in plaats van een carrière als zelfstandige. Dit percentage is... →



NIEUWS | 28 september 2021

1,6 procent omzetsijging Deloitte Nederland

Deloitte Nederland heeft over het boekjaar 2020/2021 een omzet gerealiseerd van 1,03 miljard, een stijging van 1,6 procent. Een van de grote uitdagingen voor de... →



NIEUWS | 24 september 2021

Personeel KPMG houdt vast aan deels thuiswerken

91 procent van de werknemers van KPMG wil ook 'na corona' deels vanuit huis blijven werken. KPMG verwacht dat medewerkers vanaf oktober zo'n twee dagen per week... →
