

## Hommen: 'Bestuurders van buiten stimuleren verandering'

**Bestuurders van buiten binnenhalen kan de verandering van gedrag en cultuur binnen accountantsorganisaties stimuleren. Ook verversing van het partnerbestand is een manier om de vernieuwing te versnellen.**

Dat zegt KPMG-bestuursvoorzitter Jan Hommen in een interview in de [tweede aflevering](#) van Accountant TV. Hommen benadrukt dat de veranderingsplannen bij KPMG intern al waren opgesteld en dat het bestuur eensgezind is over de doelstellingen, maar door naast zichzelf nog twee andere buitenstaanders binnen de raad van bestuur te halen, wilde hij de "context waarin mensen opereren" veranderen en de gedragsveranderingen stimuleren.

KPMG is de enige van de grote kantoren die in dat kader externe bestuurders in het bestuur heeft opgenomen. Naast Hommen zelf zijn dat chief human resources officer Bert Ferwerda en chief financial officer Barbara Lamberts.

Hommen: "Als je echt wilt veranderen wilt in een grote organisatie, kun je dat doen door allerlei nieuwe maatregelen te bedenken, maar je kunt ook zeggen: we gaan een heel nieuw paradigma bouwen en de context waarin we opereren aanpassen. Die verandering van context was hier onder meer 'mensen van buiten in de raad van bestuur neerzetten'. En met die context bedoel ik dan de omgeving wat minder makkelijk maken, wat lastiger, wat ingewikkelder soms ook. Een aantal dingen strakker en anders neerzetten. Dan krijg je dat mensen hun gedrag moeten gaan aanpassen."

*Een voorbeeld?*

"Bijvoorbeeld, het financiële resultaat is leuk maar we gaan eerst kijken of de klanten tevreden zijn, of je een goede leider bent voor je mensen, of jij de processen die zijn neergezet goed gebruikt, hoe goed je dossiers zijn." Het financiële resultaat is de resultante van die dingen, aldus Hommen. "Niet meer: ik heb veel omzet behaald dus ik ben goed."

Op de vraag van interviewer Peter van Ingen hoe je de zittende generatie partners, gewend aan de oude situatie waarin 'het niet op kon', meekrijgt in de veranderingen, zegt Hommen dat ook veel oudere partners zien dat het anders moet. Maar hij wijst daarnaast op het belang van doorstroming.

Die doorstroming is groot, maar het is ook "één van de zaken die wij nog een keer heel goed moeten gaan bekijken", aldus de KPMG-topman. "Vernieuwt het wel snel genoeg? Dat is ook een manier om de verandering van gedrag en cultuur die je wilt hebben, te stimuleren."

» [Bekijk aflevering 2 van Accountant TV](#)

» [Bekijk het hele interview met Jan Hommen](#)

**Deel dit artikel**



## GERELATEERD



NIEUWS | 13 oktober 2021

### **AFM: Rvc's bij accountantsorganisaties hebben impact, maar invloed verschilt**

De raden van commissarissen (rvc's) bij oob-accountantsorganisaties hebben zeker impact, maar de mate van invloed verschilt. Dat komt mede door "uitdagingen" in... →



NIEUWS | 08 oktober 2021

## **Online bijeenkomst NBA over consultatiedocument Fraude en Continuïteit**

De NBA organiseert in oktober twee Zoom-bijeenkomsten over het Consultatiedocument Fraude en Continuïteit in de Controleverklaring. De sessie van 12 oktober heeft... →

---



DISCUSSIE | Opinie | 05 oktober 2021

## **Cultuuromslag in accountancy, ongeacht de structuur?**

Kun je een echte cultuuromslag in de controlepraktijk bereiken, in een structuur die versturende elementen bevat? Een aantal knelpunten op een rij. →

---



NIEUWS | 28 september 2021

## **NBA-werkgroep Continuïteit publiceert gids over continuïteitsbeoordeling**

De NBA-werkgroep Continuïteit heeft de Continuïteitsgids gepubliceerd, bedoeld om accountants te ondersteunen bij de beoordeling van de continuïteit van ondernemingen. →

---



NIEUWS | 20 september 2021

## **Leen Paape: 'Beroep moet multidisciplinair worden'**

Het accountantsberoep moet veel meer multidisciplinair werken en oppassen om niet overbodig te worden. Dat stelt hoogleraar corporate governance Leen Paape, in een... →

---