

NIEUWS | 14 november 2018

Fiscus worstelt met ICT-problemen en personeelskrapte

🕒 Leestijd van ongeveer 2 minuten

In 2019 ligt de focus bij de Belastingdienst op een 'vernieuwingsoperatie' die onder meer capaciteitsproblemen en de verouderde ICT-infrastructuur moet aanpakken.

Dat staat in het Jaarplan 2019 van de Belastingdienst. De fiscus meldt dat gewenste verbeteringen op het gebied van personeel, ICT en sturing en beheersing niet in 2019 klaar zullen zijn. "Het gaat hier om een meerjarig traject." Het Jaarplan 2019 betreft het eerste jaarplan 'nieuwe stijl', waarmee de Belastingdienst haar activiteiten toegankelijker wil maken voor een groot publiek.

Problemen

De Belastingdienst zegt voor de opgave te staan om de continuïteit te borgen en tegelijkertijd beheerst te vernieuwen, maar in 2018 veel problemen te hebben gehad bij het doorvoeren van verbeteringen. "Door beheerst te vernieuwen willen we onze uitvoering en ons toezicht structureel verbeteren. Helaas hebben zich in 2018 meerdere problemen voorgedaan. Momenteel staat bijvoorbeeld de dienstverlening door de BelastingTelefoon onder grote druk en kunnen we de stroom aan bezwaren niet binnen de afgesproken normen afhandelen", aldus de fiscus.

De Belastingdienst heeft door de krappe arbeidsmarkt en een uit de hand gelopen vertrekregeling moeite om het personeelsbestand kwantitatief en kwalitatief op peil te houden. Er is veel behoefte aan accountants, fiscalisten, ICT'ers en data-analisten. "De werving gebeurt in een krappe arbeidsmarkt waar in de categorieën medewerkers die we zoeken, schaarste bestaat. De nieuwe medewerkers zullen bovendien niet direct inzetbaar zijn: we moeten hen opleiden en begeleiden in hun nieuwe functie. Het inwerken vergt tevens tijd van de zittende medewerkers, tijd die zij niet aan het primaire proces kunnen besteden. Dit is een investering waarbij de kost voor de baat uitgaat", aldus de fiscus.

ICT

Daarnaast is de ICT sterk verouderd, wat beperkingen meebrengt ten aanzien van de realisatie van de gewenste automatisering en digitalisering van de werkprocessen. "Implementatie van nieuwe wetgeving, borging van de continuïteit en vernieuwingsprojecten vechten om de voorrang waar het de beschikbare ICT-capaciteit betreft."

LAATSTE NIEUWS

NIEUWS | Vandaag

Pheijffer: 'Risicomangement vaak ondermaats uitgevoerd en niet goed gebruikt'

NIEUWS | Vandaag

Ondernemersorganisaties willen duidelijkere aanpak corona

NIEUWS | Vandaag

Zware druk op OM om ook ABN-bankiers te vervolgen

NIEUWS | Vandaag

Nederlandse banken verleenden voor 22 miljard euro steun

NIEUWS | Vandaag

'Een derde van kantoorruimte wordt in 2030 flexibel gebruikt'

[Meer nieuws](#)

De Belastingdienst start in 2019 een "doorlichting" van de huidige ICT-organisatie. Het doel is om inzichten te verkrijgen die bijdragen aan "een structurele verbetering van de kwaliteit van de ICT-organisatie". De doorlichting start in de eerste maanden van 2019 en zal naar verwachting drie tot zes maanden duren.

- [Jaarplan 2019 Belastingdienst](#)

Deel dit artikel



GERELATEERD



NIEUWS | 11 juni 2020

Forse toename nep-aanmaningen van de Belastingdienst

Bij de Belastingdienst komen fors meer meldingen binnen van mensen bij wie geprobeerd is hen op te lichten. In een maand tijd zijn 4,0 duizend meldingen gedaan van... →



NIEUWS | 27 mei 2020

Deloitte: veel verbeterpunten bij cultuur Belastingdienst

Uit onderzoek van Deloitte blijkt dat er het nodige moet veranderen aan de bedrijfscultuur van de Belastingdienst. Medewerkers zijn bang om fouten te maken, voelen... →



NIEUWS | 23 april 2020

Uitstel aangifte voor mensen met DigiD-machtigingscode

De Belastingdienst komt mensen tegemoet die gebruik maken van hulp bij het doen van hun aangifte. Mensen die voor deze ondersteuning een DigiD-machtigingscode hebben... →



NIEUWS | 03 april 2020

Belastingdienst versoepelt aanvragen betalingsuitstel

De aanvraag voor uitstel van belasting voor ondernemers en zzp'ers die getroffen zijn door de coronacrisis, wordt verder versoepeld. Het aanvragen zelf wordt eenvoudiger... →



NIEUWS | 03 april 2020

Fiscus gaat uit van samenstelgegevens, tenzij...

Als daar concrete aanleiding voor is mag de Belastingdienst afwijken van de gedragslijn dat controle van de '4410-gegevens' en een steekproef voldoende zijn. Lagere... →

Aanmelden nieuwsbrief

Ontvang elke werkdag (maandag t/m vrijdag) de laatste nieuwsberichten, opinies en artikelen in uw mailbox.

Bent u NBA-lid? Dan kunt u zich ook aanmelden via uw [ledenprofiel op MijnNBA.nl](#).



Upgrade naar een [ondersteunde browser](#) om een reCAPTCHA-uitdaging te ontvangen.

[Waarom gebeurt dit?](#)

[Privacy - Voorwaarden](#)

Uw e-mail adres

Aanmelden

Accountant is een uitgave van de Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA).

NBA

ACCOUNTANT.NL

[Home](#)
[Nieuws](#)
[Discussie](#)
[Vaktechniek](#)
[Achtergrond](#)
[In & Uit](#)
[Feiten & Cijfers](#)
[Tuchtrecht](#)
[Lekker werken](#)
[Podcast](#)

DOSSIERS

[Arbeidsmarkt](#)
[ICT](#)
[Opleiding](#)
[alle dossiers](#)

[Fiscaal](#)
[Kwaliteit en toezicht](#)
[Pensioen](#)

[Fraude en witwassen](#)
[Mkb](#)
[Publiek belang](#)

Accountant maakt gebruik van cookies om de website te analyseren en te verbeteren en om advertenties te tonen. Door op 'akkoord' te klikken geeft u toestemming voor het gebruik van cookies. In de [cookieverklaring](#) vindt u meer informatie over het gebruik van cookies op deze site.

Akkoord

© 2020 NBA (0 9 0 0) | [Contact](#) | [Disclaimer](#) | [Privacyverklaring](#) | [Cookieverklaring](#) | [Spelregels debat](#) | [Volg ons op Twitter](#) | [NBA.nl](#)