



NIEUWS | 16 mei 2018

## Werkdruk jonge accountants bedreigend voor kwaliteit

 Leestijd van ongeveer 4 minuten  16 reacties

**Jonge accountants werken en studeren in het drukke seizoen gemiddeld zestig uur per week. De hoge werkdruk die zij ervaren kan bedreigend zijn voor hun professioneel-kritische instelling en daarmee de kwaliteit van hun werk.**

Dat stellen Nyenrode Business Universiteit en NBA Young Profs in een gezamenlijk [onderzoeksrapport](#). Als oorzaken van de hoge werkdruk noemt het onderzoek capaciteitstekort, onrealistische planningen, hoge klantverwachtingen, een *up-or-out* cultuur en toegenomen eisen aan controlekwaliteit en toezicht.

Daarnaast ervaren de deelnemers vooral druk door de combinatie van werk, studie en privé. Gemiddeld werken jonge accountants in het *busy season* 53 uur per week en besteden daarnaast zeven uur aan studie. Het drukke controleseizoen duurt gemiddeld negentien weken. De work-life-balance wordt ook het meest genoemd als mogelijke reden om het beroep binnen enkele jaren te verlaten. Verder wordt de 'formele kant' van de beroepsuitoefening (kwaliteitseisen rondom dossiervorming) minder gewaardeerd.

### Ontwikkeling

Young professionals besteden door de hoge werkdruk structureel te weinig tijd aan opleidingen, aldus het onderzoek. De aandacht voor *coaching on the job* is op het niveau van senior trainee zorgwekkend en op andere functieniveaus maar net neutraal. Volgens onderzoeker Marlies de Vries (Nyenrode) krijgt de professionele ontwikkeling te weinig prioriteit binnen de sector en bij young professionals in het bijzonder, terwijl die van groot belang is voor de toekomst van het beroep. "Professioneel-kritisch zijn wordt ook van young professionals verwacht, maar de mogelijkheden om dit te faciliteren binnen accountantsorganisaties worden volgens mij nu niet optimaal benut."

Bas Herrijgers (bestuurslid NBA Young Profs) stelt dat opleiders en kantoren een gezamenlijke taak hebben om de balans tussen werk en studie te bewaken. "Daarbij moeten zij zichzelf de vraag stellen hoe norm studie-uren gewaarborgd kunnen worden tijdens en buiten het drukke seizoen."

Volgens De Vries is het aan de sector om met de onderzoeksresultaten aan de slag te gaan. "Hoge werkdruk is tot nu toe een onderbelicht thema in de sector, maar zorgt wel voor een verminderde professioneel kritische instelling, minder scherpheid, een afvink-mentaliteit en een 'grote stappen gauw thuis' werkwijze in het controleproces. Dit komt de kwaliteit van het werk uiteraard niet ten goede."

### LAATSTE NIEUWS

NIEUWS | *Vandaag*

Afschaffing dividendtaks definitief van tafel

NIEUWS | *Vandaag*

Linda Stasse wint Brenda Westra Opinieprij

NIEUWS | *Vandaag*

CPB: Cyberveiligheid Nederland relatief goed

NIEUWS | *Vandaag*

Detailhandel zet meer om

NIEUWS | *Vandaag*

'Beter verantwoordelijkheid onderwijsgeld nodig'

MEER NIEUWS

### Vacatures

Zoek vacatures 

Powered by



Claassen, Moolenbeek & Partners zoekt een **Financieel adviseur / Business consultant** in Maastricht



de Volksbank zoekt een **Finance Specialist / Meewerkend Voorman Finance** in Utrecht



ForFarmers zoekt een **Risk & Internal Control Coordinator** in Lochem

## Structurele maatregelen

De Vries en Herrijgers willen de sector aanmoedigen om de kern van de hoge werkdruk aan te pakken en niet alleen aan "symptoombestrijding" te doen. "Dat wil zeggen dat men niet alleen gezondheidsweken introduceert en sportfaciliteiten aanbiedt, maar dat er structurele maatregelen nodig zijn." Het aanpakken van de oorzaken moet het accountantsberoep in staat stellen om young professionals nu en in de toekomst beter aan zich te binden en de kwaliteit van de accountantscontroles beter te borgen, aldus de onderzoekers.

Recent stelden medewerkers van accountantskantoren in [gesprekken](#) met Accountant.nl dat binnen de kantoren tegenwoordig meer aandacht wordt gegeven aan de balans tussen werk en privé. In ieder geval is de werkdruk beter bespreekbaar dan in het verleden. PwC-parter en directielid voor de accountantspraktijk Agnes Koops gaf in een [reactie](#) op eerdere [berichtgeving](#) over het verloop binnen de accountancy aan dat het nog altijd een beroep met seizoenspatronen is. "Maar we zien dit jaar een trend van dalende overuren en productiviteit. Daar sturen we ook nadrukkelijk op."

### 'Belangrijk signaal'

De NBA noemt het rapport in een reactie "een belangrijk signaal dat de work-life balance van jonge accountants meer aandacht behoeft". "Als we onze maatschappelijke rol willen waarborgen is een aantrekkelijk accountantsberoep met voldoende aanwas onontbeerlijk", aldus NBA-directeur Berry Wammes.

Veel van de punten die in het rapport naar voren komen staan volgens de NBA benoemd in de [Veranderagenda Audit](#). Het onderzoek verwijst daar ook naar, evenals naar de in november 2017 gepresenteerde [oorzakenanalyse](#) controlekwaliteit. "Uit die analyse komen ook zaken naar voren die de werkdruk en motivatie beïnvloeden, zoals de omvang van portefeuilles, partnerbetrokkenheid en procesmanagement. Dat heeft de aandacht van de Stuurgroep Publiek Belang. Daarmee los je de schaarste overigens niet op. Dat vraagt om een ander soort maatregelen", meent Wammes. Het bestuur van de NBA en de Stuurgroep Publiek Belang hebben de onderzoekers uitgenodigd om hun bevindingen toe te lichten.

Vanuit de NBA werden 8.772 young professionals uitgenodigd om deel te nemen aan het onderzoek. Daarvan vulden 517 (6 procent) de vragenlijst geheel in. 77 procent van de respondenten is werkzaam in de openbare praktijk, waarvan 39 procent bij een big four-kantoor. 23 procent werkt als intern of overheidsaccountant of als accountant in business.

- [Rapport Nyenrode en NBA Young Profs 'Opvattingen over het accountantsberoep'](#)

Reacties 


Deel dit artikel



## GERELATEERD

samskip

Samskip zoekt een

**Debiteurenbeheerder (Credit Controller)** in Rotterdam 



Creative Group

zoekt een **Manager Accounting & Financial Control** in Nijmegen 



NIEUWS | 08 oktober 2018

## NBA houdt vast aan kwaliteitseisen bij organisaties zonder accountant

De NBA houdt onverminderd vast aan de kwaliteitseisen die accountants mogen stellen aan de administratieve organisatie van hun opdrachtgevers. De beroepsorganisatie reageert daarmee op signalen van bedrijven en instellingen die moeite hebben met het vinden van een accountant. →

 x 0

---

NIEUWS | 01 oktober 2018

## Werkgevers willen hervorming arbeidsmarkt

Werkgevers dringen aan op een "fundamentele verbouwing" van de arbeidsmarkt. Directeur Harry van de Kraats van werkgeversvereniging AWWN pleit onder meer voor een verplichte arbeidsongeschiktheidsverzekering voor alle werkenden en de invoering van een zogeheten competentiepaspoort en een WerknaarWerkwet. →

 x 0



NIEUWS | 20 september 2018

## Big four in top zes aantrekkelijkste werkgevers wereldwijd

De big four-kantoren bezetten net als in 2015 weer de plaatsen drie tot en met zes van de wereldwijde ranglijst van vijftig populairste werkgevers onder business-studenten, opgesteld door Universum. Alleen internetgigant Google en zakenbank Goldman Sachs moeten zij voor laten gaan. →

 x 0



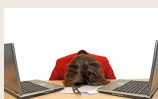
THE HAPPY FINANCIAL | 07 september 2018

## Millennials: hoe houd je ze wél binnen?

De millennials staan vooral bekend om hun gebrek aan loyaliteit en een minimale spanningsboog van twaalf hele seconden. Maar ook denken ze alles beter te weten en menen ze allemaal de nieuwste partner van hun kantoor te kunnen worden. Dat alles met vier dagen werken, want er moet ook tijd over zijn voor zelfontplooiing. →

 x 2

*Marjan Heemskerk-Seevers*



NIEUWS | 03 september 2018

## 'Leidinggevende onderschat negatieve gevolgen overwerken'


De impact van overwerk op werknemers blijkt groter dan de meeste werkgevers denken. Een groot deel van de medewerkers gaat door overwerken ongezonder leven. Zo gaan zij minder sporten, ongezonder eten en slechter slapen. Daarnaast heeft overwerken een negatieve impact op het sociale leven. →

🗨 x 0

## Aanmelden nieuwsbrief

Ontvang elke werkdag (maandag t/m vrijdag) de laatste nieuwsberichten, opinies en artikelen in uw mailbox.

Bent u NBA-lid? Dan kunt u zich ook aanmelden via uw [ledenprofiel op MijnNBA.nl](#).



Upgrade naar een [ondersteunde browser](#) om een reCAPTCHA-uitdaging te ontvangen.

[Waarom gebeurt dit?](#)

Privacy - Voorwaarden

***Accountant is een uitgave van de Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA).***

**NBA**

### ACCOUNTANT.NL

Home

Nieuws

Opinie

Carrière

Feiten en cijfers

### THEMA'S

Aansprakelijkheid

Arbeidsrecht

Corporate governance

Externe verslaggeving

Fiscaal

Accountantsdag

Assurance

Dag van de Financial

Financiële instellingen

Flex-bv

Arbeidsmarkt

Beroep met toekomst

Derivatens

Financiering

Fraude en witwassen

Artikelen

Fraude in praktijk

ICT

Integrated reporting

Kantoormanagement

Kwaliteit en toezicht

Lerend vermogen

Mkb

Ondernemingsrecht

Onderzoek en  
wetenschap

Opleiding

Overheid

Privacy

Professioneel-kritische  
instelling

Pensioen

Samenstellen

Publiek belang

Statistical auditing

SBR

Semi-publieke sector

Subsidies

Van de Helpdesk

Accountant maakt gebruik van cookies om de website te analyseren en te verbeteren en om advertenties te tonen. Door op 'akkoord' te klikken geeft u toestemming voor het gebruik van cookies. In de [cookieverklaring](#) vindt u meer informatie over het gebruik van [Twitter](#) cookies op deze site. [NBA.nl](#)

Akkoord