

Kifid opent ook klachtenloket voor mkb'ers

Ook kleinere ondernemers die klachten hebben over financieringen kunnen daarvoor nu terecht bij het Kifid. Het financiële klachteninstituut opent per 1 juli een klachtenloket waar mkb'ers hun beklag kunnen doen. Het Kifid wil daarmee een toegankelijk en deskundig alternatief zijn voor een gang naar de rechter bij financiële geschillen.

Vooralsnog zijn ondernemers met klachten over een geldlening of kredietfaciliteit nu aangewezen op de rechter. Dat is voor een kleinere ondernemer of zzp'er vaak te duur en tijdrovend. Ook missen ze vaak de financiële kennis en ervaring die grotere bedrijven wel hebben.

Vaak gaat het om kwesties als de wijziging van het rentetarief, of als een bank het krediet opzegt of opeist en de ondernemer die de rechtmatigheid hiervan betwist. Een ondernemer kan bij Kifid niet klagen over een afwijzing van een kredietaanvraag.

Tot nog toe was het Kifid er voor klagende consumenten. Het mkb-klachtenloket bij Kifid is een initiatief van de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) en is onderdeel van een nieuwe gedragscode. Volgens de bankenclub hebben met name mkb'ers met een omzet tot vijf miljoen euro behoefte aan meer duidelijkheid van de bank in alle fasen van de financiering.

Ondernemers betalen voor een klachtbehandeling door Kifid 250 euro. Gaat een ondernemer in hoger beroep dan kost dat 500 euro. Kifid kan in een bindende uitspraak maximaal 250.000 euro aan geleden schade toewijzen aan een ondernemer. Hogere bedragen kunnen ook worden toegewezen, maar dan gaat het om een niet-bindende uitspraak.

Bron: ANP

Deel dit artikel



GERELATEERD



NIEUWS | 09 april 2021

Mkb'ers lopen risico's met alternatieve financiering

Het midden- en kleinbedrijf is qua financiering steeds vaker aangewezen op alternatieven voor de traditionele banklening. Maar daarmee lopen de ondernemers wel een... →



NIEUWS | 05 maart 2021

Banken zien nog altijd veel vraag naar coronahulp

Banken blijven veel steun verstrekken aan door coronacrisis getroffen bedrijven. Desondanks zien ze problemen ontstaan in sectoren die last hebben van beperkende... →



NIEUWS | 17 februari 2021

CBS: financiering mkb-bedrijven blijft op niveau

Tussen juli 2019 en juli 2020 had ruim een vijfde van de bedrijven in het midden- en kleinbedrijf geld nodig van buitenaf. Dat was evenveel als het jaar ervoor. →



NIEUWS | 09 februari 2021

EIB ziet graag meer Nederlandse bedrijven aankloppen voor financiering

Nog meer Nederlandse bedrijven zouden financiering moeten aanvragen bij de Europese Investeringsbank (EIB). →



NIEUWS | 14 januari 2021

Credits: 'Ondernemers snakken naar liquiditeit'

Credits verstrekte in 2020 vijfduizend nieuwe kredieten, waarvan 1.400 corona-overbruggingskredieten door de kredietverstrekker zonder winstoogmerk. Ook in het nieuwe... →
