



NIEUWS | 22 januari 2019

## 'Zorginstellingen worstelen met overgang naar horizontaal toezicht'

 Leestijd van ongeveer 3 minuten  0 reacties

**Nederlandse zorginstellingen zijn in beperkte mate klaar om de stap naar horizontaal toezicht te zetten. De instellingen hebben op dit moment in het algemeen onvoldoende zicht op de risico's die zij lopen met de registratie en declaratie van zorg en ontberen voldoende grip op de administratieve processen die gehanteerd worden, blijkt uit onderzoek van KPMG.**

"Horizontaal toezicht vereist dat zorginstellingen een zekere mate van volwassenheid kennen op het gebied van governance, risk en compliance", zegt Sikko Bruinsma, partner bij KPMG Health en deskundige op het gebied van horizontaal toezicht. "Dat betekent dat zij hun processen op orde hebben, dat zij controle hebben op de risico's die zij lopen en dat zij voldoen aan de regels die gelden."

Uit onderzoek van KPMG blijkt dat veel zorginstellingen nog niet voldoen aan de eisen van horizontaal toezicht. "Instellingen maken weliswaar vorderingen, maar zijn volgens het landelijke instapmodel nog niet volwassen genoeg", aldus Bruinsma. "Onze analyse laat zien dat Nederlandse zorginstellingen op een schaal van 1 tot 5 op dit moment uitkomen op een volwassenheidsscore van iets meer dan 2. Dat betekent dat rollen en verantwoordelijkheden met betrekking tot registratie en declaratie vooral informeel zijn vastgelegd en dat geen sprake is van de noodzakelijke formele standaardisatie."

"Om over te stappen op horizontaal toezicht is een hogere score nodig, die aangeeft dat de processen rond registratie en declaratie gestandaardiseerd zijn, gedocumenteerd en gecommuniceerd worden. Verder zien we een aantal instellingen hele grote stappen zetten op dit terrein, dat dient zeker ook gezegd te worden. De benodigde inspanning moet niet onderschat worden."

### Onnodig veel achterafcontroles

De ambitie van de Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra, de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen en Zorgverzekeraars Nederland is dat in 2020 is 80 procent van de ziekenhuizen ingericht is op horizontaal toezicht. Mark van der Schrier van KPMG Health begeleidt veel instellingen bij de implementatie.

Van der Schrier: "Het doel is om de controlelasten in de zorgsector terug te brengen. De Nederlandse zorg wil af van de controles die achteraf plaatsvinden, door de zorgadministratie van de zorginstelling, de accountant van de zorginstelling, de zorgverzekeraars, de accountantsdiensten van de zorgverzekeraars en uiteindelijk door de NZa. Het is in de praktijk niet ongebruikelijk dat zij declaraties vijf of zes keer heen en weer sturen ter controle. Dat is een kostbaar proces. Met horizontaal toezicht komt meer tijd en geld beschikbaar voor het leveren van zorg en wordt het veelvuldig controleren van zorgdeclaraties teruggedrongen. In de praktijk blijkt het echter lastig om aan de slag te gaan met het nieuwe toezicht. We zien bij veel zorginstellingen dat op de weg naar volwassenheid eerst een aantal obstakels moet worden weggenomen."

### 'Tone at the top' soms bepalend

#### LAATSTE NIEUWS

NIEUWS | *Vandaag*

'EU bekijkt digitale munt libra van Facebook'

NIEUWS | *Vandaag*

Negatieve spaarrente voor rijke Denen

NIEUWS | *Vandaag*

'Philips wist al lang van omkoping Brazilië'

NIEUWS | *Vandaag*

Aandeelhouderswaarde niet meer voorop bij Amerikaanse bedrijven

NIEUWS | *Gisteren*

Stevens: accountants in business moeten zich vaker laten horen

[MEER NIEUWS](#)

#### Vacatures

Zoek vacatures 

Powered by



PGGM zoekt een (junior)

Kwantitatief Analist Manager Selectie in Zeist 



European Investment Bank zoekt een Derivatives Quantitative Analyst in Luxembourg 



De Heus Animal Nutrition BV zoekt een Global Business Development Analyst in Ede 



Rijksoverheid zoekt een Senior 

Die onvolwassenheid van instellingen uit zich volgens Van der Schrier op diverse manieren. "Soms is het de 'tone at the top'. Van belang is in hoeverre bestuurders bijdragen aan het correct registreren en declareren binnen hun instelling. Zien zij het als administratieve last of als een middel om financieel gezond te zijn? Daarnaast is het van groot belang dat binnen een instelling duidelijk is wie verantwoordelijk is voor de correcte registratie van de geleverde zorg. Als niemand de verantwoordelijkheid neemt, is de zorgadministratie veel tijd kwijt aan het oplossen van alle registratiefouten die aan het begin van het proces gemaakt worden. Het gaat dus om bewustwording en het claimen van eigenaarschap. En als voldoende feedback ontbreekt en een specialist geen terugkoppeling krijgt over de gemaakte fouten en de gevolgen hiervan voor de instelling, blijven de problemen zich opstapelen."

"Wij zien bovendien dat veel zorgprofessionals moeite hebben om gestandaardiseerd te werken in het primaire registratieproces. Dat is vaak een gevolg van het ontbreken van procesbeschrijvingen en adequate IT-ondersteuning. Daarnaast zijn algemene IT-maatregelen, zoals logische toegangsbeveiliging, changemanagement en logging, in het algemeen onvoldoende ingericht. Hierdoor kan in de beheersing van de registratie- en declaratieprocessen in beperkte mate gebruikgemaakt worden van de systeemcontroles van het Elektronisch Patiëntendossier. Ook hierdoor kunnen veel achterafcontroles noodzakelijk zijn. Cultuur, houding, gedrag en een adequate IT-omgeving zijn kortom van essentieel belang. Hier ligt voor veel Nederlandse zorginstellingen echter nog een enorme uitdaging om horizontaal toezicht uiteindelijk succesvol te laten zijn."

Reacties 

Deel dit artikel



## GERELATEERD



NIEUWS | 06 augustus 2019

### Privéstress vaak oorzaak van ziekteverzuim

Ruim zes op de tien werknemers (64 procent) die in de afgelopen vijf jaar verstek lieten gaan op het werk, deed dat door problemen in de privésfeer. →

 x 0



NIEUWS | 01 augustus 2019

### 'Ziekenhuisomzet beter voorspelbaar met data science'

Door het inzetten van kunstmatige intelligentie en data-analyse kunnen ziekenhuizen hun omzet tijdig bijsturen en accountants hun controles verbeteren. →


 x 4



NIEUWS | 17 juli 2019

### 'Zorgprofessionals vrezen meer faillissementen'

69 procent van de zorgprofessionals denkt dat er in de

beleidsmedewerker treasury in Den Haag 



Lidl Nederland zoekt een Specialist General Ledger in Huizen 

komende jaren nog meer Nederlandse ziekenhuizen failliet zullen gaan. →

🗨 x 3



NIEUWS | 28 juni 2019

## 'Twijfel over rechtmatigheid winsten bij zorgbedrijven'

Hoge winsten bij zorgbedrijven zijn mogelijk onrechtmatig tot stand gekomen. De jaarrekeningen van de bedrijven worden zelden gecontroleerd, waardoor aandeelhouders miljoenen euro's zorggeld aan zichzelf kunnen uitkeren. →

🗨 x 4

NIEUWS | 27 juni 2019

## Financiële positie ziekenhuizen verbeterd, personeelstekort knelt

De financiële positie van Nederlandse ziekenhuizen is in 2018 verder verbeterd. Vrijwel alle financiële ratio's zijn licht gestegen. Het eigen vermogen liep op tot 6,9 miljard euro. Wel zijn er zorgen over de krappe arbeidsmarkt. Het aantal moeilijk vervulbare vacatures steeg fors. Daardoor moesten ziekenhuizen vaker dure externe krachten inhuren. Dit leidde onder meer tot een toename (4,6 procent) van de bedrijfslasten. →

🗨 x 0

### Aanmelden nieuwsbrief

Ontvang elke werkdag (maandag t/m vrijdag) de laatste nieuwsberichten, opinies en artikelen in uw mailbox.

Bent u NBA-lid? Dan kunt u zich ook aanmelden via uw [ledenprofiel](#) op [MijnNBA.nl](#).

Aanmelden

***Accountant is een uitgave van de Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA).***

**NBA**

#### ACCOUNTANT.NL

Home

Nieuws

Opinie

Carrière

Feiten en cijfers

Artikelen

#### THEMA'S

Aansprakelijkheid

Arbeidsrecht

Corporate governance

Externe verslaggeving

Fiscaal

Fraude in praktijk

Kantoormanagement

Accountantsdag

Assurance

Dag van de Financial

Financiële instellingen

Flex-bv

ICT

Kwaliteit en toezicht

Arbeidsmarkt

Beroep met toekomst

Derivaten

Financiering

Fraude en witwassen

Integrated reporting

Lerend vermogen

Mkb	Ondernemingsrecht	Onderzoek en wetenschap
Opleiding	Overheid	Pensioen
Privacy	Professioneel-kritische instelling	Publiek belang
Samenstellen	SBR	Semi-publieke sector
Statistical auditing	Subsidies	Van de Helpdesk

Accountant maakt gebruik van cookies om de website te analyseren en te verbeteren en om advertenties te tonen. Door op 'akkoord' te klikken geeft u toestemming voor het gebruik van cookies. In de [cookieverklaring](#) vindt u meer informatie over het gebruik van cookies op deze site.

[NBA.nl](#)

Akkoord