

ADR onderzoekt 'ongeschreven regels' binnen Belastingdienst

De Audit Dienst Rijk deed onderzoek naar 'ongeschreven regels' bij de Belastingdienst en het 'kerndepartement' van het ministerie van Financiën. Staatssecretaris Snel pleit voor meer aandacht voor cultuur en gedrag bij de vernieuwing van de Belastingdienst.

De staatssecretaris heeft een eerste [voortgangsrapportage](#) over het jaarplan van de Belastingdienst aan de Kamer gezonden. In de aanbiedingsbrief wordt voorgesteld om 'cultuur' als vierde pijler aan de aanpak 'Beheerst vernieuwen' voor de Belastingdienst toe te voegen. "Hiermee beoog ik binnen de Belastingdienst een open en veilig klimaat te creëren waar medewerkers in hun kracht gezet worden, zich veilig voelen en fouten kunnen worden gemaakt", aldus Snel. "Een klimaat waar fouten op het juiste niveau worden gemeld, nadrukkelijk van die fouten wordt geleerd, dilemma's worden besproken en moreel leiderschap en rechtstatelijk handelen de mores zijn. En waarbij in de relatie met burgers en bedrijven oog is voor de menselijke maat."

In de Kamerbrief schrijft Snel dat ten aanzien de andere drie pijlers van het vernieuwingsplan - personeel, ICT en sturing en beheersing - inmiddels de nodige stappen zijn gezet. Als onderdeel van de pijler 'sturing en beheersing' loopt bij de Belastingdienst sinds maart 2019 een omvangrijk leiderschaps- en cultuurprogramma, getiteld 'Wij zijn de Belastingdienst'. Daarin staan begrippen als openheid, resultaat, samenwerken en integriteit centraal.

Ongeschreven regels

In de brief komt een verkennend onderzoek van de Audit Dienst Rijk (ADR) aan de orde, naar de 'ongeschreven regels' van de managementcultuur van de Belastingdienst en het kerndepartement. Het onderzoeksrapport geeft verschillende adviezen om de cultuur te versterken.

De ADR identificeerde twaalf ongeschreven regels die een beeld geven van de samenwerking bij de Belastingdienst zelf, binnen het kerndepartement en onderling. Regels zoals 'Zorg dat je bewindspersonen niet in de problemen komen', 'Doe alleen waar je verantwoordelijk voor bent' en 'We lossen het zelf op'. De bestuursraad van Financiën herkent zich grotendeels in het beeld dat het onderzoek oplevert en denkt dat het rapport kan helpen bij cultuurtrajecten die al gestart zijn.

Incidenten

De Belastingdienst kwam in de afgelopen periode regelmatig negatief in het nieuws, onder meer door kostbare en mislukte ICT-projecten, fouten bij de toekenning van kinderopvangtoeslag, frauderende medewerkers en een te riante vertrekregeling die gaten in de bezetting opleverde.

Volgens de ADR is als gevolg van zulke incidenten binnen het ministerie "wantrouwen ontstaan richting de Belastingdienst". Daarbij speelt mee dat de Belastingdienst het kerndepartement over zulke zaken "niet altijd adequaat informeert". De dienst zelf klaagt op haar beurt dat het ministerie zich te veel met de gang van zaken bemoeit, aldus de ADR.

[Eerste voortgangsrapportage Jaarplan 2019 Belastingdienst](#)

Deel dit artikel

f in  

GERELATEERD



CONTRACT AUDITING | 10 oktober 2022

Contract auditing bij Defensie: werk aan de winkel

Contract auditing richt zich primair op adviezen om te komen tot doelmatige bestedingen. Zoals bij de aanschaf van materieel voor Defensie, waar het vaak gaat om... →



NIEUWS | 10 oktober 2022

NRC: Corruptie bij Belastingdienst lastig te achterhalen

De computersystemen van de Belastingdienst houden niet goed bij welke informatie door medewerkers wordt opgevraagd. Dat maakt het lastig om te achterhalen welke... →



NIEUWS | 03 oktober 2022

Kabinet biedt ondernemers ruimer uitstelbeleid Belastingdienst

Om ondernemers met tijdelijke betalingsproblemen te ondersteunen, doet het kabinet per 1 oktober een aantal structurele aanpassingen in het beleid rond betalingsregelingen... →



NIEUWS | 15 juli 2022

NBA verwacht toename werkdruk accountants door bezwaarschriften

De "uitzonderlijke" werkdruk die nu al ervaren wordt door accountants, zal later dit jaar mogelijk nog verder toenemen. Dat verwacht de NBA, in antwoord op vragen... →



NIEUWS | 20 juni 2022

Ook Belastingdienst heeft eigen young audit board

In navolging van de grootste accountantskantoren is ook binnen de Belastingdienst een young audit board opgericht. Doel is de afstand tussen de top van de organisatie... →
