



NIEUWS | 03 juli 2019

## ADR onderzoekt 'ongeschreven regels' binnen Belastingdienst

 Leestijd van ongeveer 2 minuten  0 reacties

**De Audit Dienst Rijk deed onderzoek naar 'ongeschreven regels' bij de Belastingdienst en het 'kerndepartement' van het ministerie van Financiën. Staatssecretaris Snel pleit voor meer aandacht voor cultuur en gedrag bij de vernieuwing van de Belastingdienst.**

De staatssecretaris heeft een eerste voortgangsrapportage over het jaarplan van de Belastingdienst aan de Kamer gezonden. In de aanbiedingsbrief wordt voorgesteld om 'cultuur' als vierde pijler aan de aanpak 'Beheerst vernieuwen' voor de Belastingdienst toe te voegen. "Hiermee beoog ik binnen de Belastingdienst een open en veilig klimaat te creëren waar medewerkers in hun kracht gezet worden, zich veilig voelen en fouten kunnen worden gemaakt", aldus Snel. "Een klimaat waar fouten op het juiste niveau worden gemeld, nadrukkelijk van die fouten wordt geleerd, dilemma's worden besproken en moreel leiderschap en rechtstatelijk handelen de mores zijn. En waarbij in de relatie met burgers en bedrijven oog is voor de menselijke maat."

In de Kamerbrief schrijft Snel dat ten aanzien de andere drie pijlers van het vernieuwingsplan - personeel, ICT en sturing en beheersing - inmiddels de nodige stappen zijn gezet. Als onderdeel van de pijler 'sturing en beheersing' loopt bij de Belastingdienst sinds maart 2019 een omvangrijk leiderschaps- en cultuurprogramma, getiteld 'Wij zijn de Belastingdienst'. Daarin staan begrippen als openheid, resultaat, samenwerken en integriteit centraal.

### Ongeschreven regels

In de brief komt een verkennend onderzoek van de Audit Dienst Rijk (ADR) aan de orde, naar de 'ongeschreven regels' van de managementcultuur van de Belastingdienst en het kerndepartement. Het onderzoeksrapport geeft verschillende adviezen om de cultuur te versterken.

De ADR identificeerde twaalf ongeschreven regels die een beeld geven van de samenwerking bij de Belastingdienst zelf, binnen het kerndepartement en onderling. Regels zoals 'Zorg dat je bewindspersonen niet in de problemen komen', 'Doe alleen waar je verantwoordelijk voor bent' en 'We lossen het zelf op'. De bestuursraad van Financiën herkent zich grotendeels in het beeld dat het onderzoek oplevert en denkt dat het rapport kan helpen bij cultuurtrajecten die al gestart zijn.

### LAATSTE NIEUWS

NIEUWS | 20 september 2019

'Huiszoeking bij toekomstige topvrouw KPN'

NIEUWS | 20 september 2019

Accountants niet meteen druk met Miljoenennota

NIEUWS | 20 september 2019

'Kritische houding accountants mag scherper'

NIEUWS | 20 september 2019

Bijna helft Nederlandse ondernemers vreest brexit

NIEUWS | 20 september 2019

SER: 'Stel verplicht vrouwenquotum bedrijven in'

### MEER NIEUWS

### Vacatures

Zoek vacatures 

Powered by



Xanthic Executive Search zoekt een **Investment Controller** in Amsterdam



Gemeente Dronten zoekt een **Financieel Adviseur Concernfinanciën** in Dronten

## Incidenten

De Belastingdienst kwam in de afgelopen periode regelmatig negatief in het nieuws, onder meer door kostbare en mislukte ICT-projecten, fouten bij de toekenning van kinderopvangtoeslag, frauderende medewerkers en een te riante vertrekregeling die gaten in de bezetting opleverde.

Volgens de ADR is als gevolg van zulke incidenten binnen het ministerie "wantrouwen ontstaan richting de Belastingdienst". Daarbij speelt mee dat de Belastingdienst het kerndepartement over zulke zaken "niet altijd adequaat informeert". De dienst zelf klaagt op haar beurt dat het ministerie zich te veel met de gang van zaken bemoeit, aldus de ADR.

[Eerste voortgangsrapportage Jaarplan 2019 Belastingdienst](#)

Reacties 

Deel dit artikel



## GERELATEERD



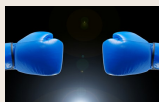
**OPINIE** | 07 augustus 2019

### Privacy: de Belastingdienst als nieuwe Facebook?

De Belastingdienst is regelmatig in het nieuws met privacy-schendingen. Al weer jaren geleden kreeg de dienst van de Hoge Raad een tik op de vingers, over het verzamelen van kentekenplaatgegevens van auto's. →

 x 2  53  36

*Annabel Vissers en Vincent Leenders*



**MEDIATION** | 25 juni 2019

### 'Fiscale lastpost' kost minstens twaalf miljoen per jaar

De Belastingdienst heeft driehonderd á vierhonderd vastgelopen conflicten, die de fiscus tussen de twaalf en zestien miljoen euro per jaar kosten. Kan mediation bijdragen aan de oplossing van deze conflicten, vroeg de Vereniging voor Fiscale Mediation (VFM) zich onlangs af, tijdens een bijeenkomst over 'Fiscale lastposten'. →

 x 1

*Lex van Almelo*



**NIEUWS** | 18 juni 2019

### 'Dienstverlening Belastingdienst nog steeds onder de maat'



NHL Stenden Hogeschool zoekt een **Docent Onderzoeker C gespecialiseerd in accountancy** in Leeuwarden 



European Investment Bank zoekt een **Financial Risk Management - (Senior) Officer** in Luxembourg 



The Young Group zoekt een **Financieel Directeur** in Den Haag 

De dienstverlening door de Belastingdienst is volgens fiscaal dienstverleners nog steeds onder de maat. Dat blijkt uit een onderzoek dat de Nederlandse Orde van Belastingadviseurs (NOB) en het Register Belastingadviseurs (RB) lieten uitvoeren onder hun leden. De beroepsorganisaties roepen de politiek op om de Belastingdienst veel meer middelen ter beschikking te stellen om knelpunten op te kunnen heffen. →

 x 0



**NIEUWS** | 12 juni 2019

## Rekenkamer: 'Belastingdienst boekt resultaten met risicomodellen'

De Belastingdienst heeft 60 miljoen euro extra belastingopbrengst gerealiseerd door geautomatiseerde risicomodellen toe te passen bij de controle van belastingaangiften. →

 x 0



**NIEUWS** | 07 juni 2019

## Fiscus blundert opnieuw met cijfers

De Belastingdienst brengt het kabinet opnieuw in verlegenheid door cijfers te rapporteren die niet kloppen. →

 x 0

### Aanmelden nieuwsbrief

Ontvang elke werkdag (maandag t/m vrijdag) de laatste nieuwsberichten, opinies en artikelen in uw mailbox.

Bent u NBA-lid? Dan kunt u zich ook aanmelden via uw [ledenprofiel op MijnNBA.nl](#).



Upgrade naar een [ondersteunde browser](#) om een reCAPTCHA-uitdaging te ontvangen.

[Waarom gebeurt dit?](#)

Uw e-mail adres

Aanmelden

***Accountant is een uitgave van de Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA).***

**NBA**

**ACCOUNTANT.NL**

Home

Nieuws

Opinie

Carrière

Feiten en cijfers

Artikelen

**THEMA'S**

Aansprakelijkheid

Arbeidsrecht

Corporate governance

Externe verslaggeving

Fiscaal

Fraude in praktijk

Kantoormanagement

Mkb

Opleiding

Privacy

Samenstellen

Statistical auditing

Accountantsdag

Assurance

Dag van de Financial

Financiële instellingen

Flex-bv

ICT

Kwaliteit en toezicht

Ondernemingsrecht

Overheid

Professioneel-kritische  
instelling

SBR

Subsidies

Arbeidsmarkt

Beroep met toekomst

Derivaten

Financiering

Fraude en witwassen

Integrated reporting

Lerend vermogen

Onderzoek en  
wetenschap

Pensioen

Publiek belang

Semi-publieke sector

Van de Helpdesk

Accountant maakt gebruik van cookies om de website te analyseren en te verbeteren en om advertenties te tonen. Door op 'akkoord' te klikken geeft u toestemming voor het gebruik van cookies. In de [cookieverklaring](#) vindt u meer informatie over het gebruik van [Twitter](#) cookies op deze site. [NBA.nl](#)

Akkoord