



NIEUWS | 13 januari 2020

Hoekstra stuurt DG weg, kabinet versterkt aansturing Belastingdienst

🕒 Leestijd van ongeveer 3 minuten

Het kabinet versterkt de aansturing van de Belastingdienst om de dienstverlening ervan te verbeteren. De onderdelen Toeslagen en Douane worden ontvlochten van de rest van de Belastingdienst. Directeur-generaal Jaap Uijlenbroek vertrekt bij het ministerie van Financiën.

"In Nederland moeten we kunnen rekenen op een betrouwbare overheid. Helaas is ondanks grote inspanningen van de Belastingdienst dit de afgelopen periode niet altijd goed gegaan. Dat gaan we veranderen met een aantal maatregelen", aldus minister Wopke Hoekstra (Financiën) in een aankondiging van de maatregelen op Twitter. Hij nam de aansturing van de Belastingdienst vlak voor het Kersteces over van staatssecretaris Menno Snel, die aftrad vanwege de toeslagenaffaire.

De minister begon het nieuwe werkjaar op 6 januari meteen met een stevige vergadering bij de Belastingdienst. In een [brief](#) informeert hij de Tweede Kamer over de genomen maatregelen. In de uitvoering van de taken "wordt de basis gelegd voor het vertrouwen dat in de Belastingdienst wordt gesteld. Voor een goede uitvoering van deze cruciale taken is een moderne en slagvaardige Belastingdienst een absolute randvoorwaarde", aldus Hoekstra. "De afgelopen jaren zijn hiervoor al diverse belangrijke stappen gezet. Met deze aanvullende stappen versterken we deze."

Vertrek directeur-generaal

Douane en Toeslagen worden ontvlochten als onderdelen van de Belastingdienst, om deze op termijn als zelfstandige onderdelen te plaatsen binnen het ministerie van Financiën. Er worden drie nieuwe directeuren-generaal aangesteld voor Toeslagen, Douane en Belastingdienst (inclusief FIOD). Zij zullen samen de verdere ontvlechting regelen. Op korte termijn zal de minister die drie functies (waar nodig op interim-basis) invullen, zo meldt het ministerie. "Hiermee komt een eind aan de integrale verantwoordelijkheid van de huidige directeur-generaal voor de hele Belastingdienst en komt er een eind aan diens werkzaamheden."

De zittende DG Jaap Uijlenbroek wordt bijzonder adviseur bij de Algemene Bestuursdienst (ABD) en "zal zich richten op werkzaamheden buiten het ministerie van Financiën". Uijlenbroek was DG Belastingdienst sinds januari 2017. Hij kwam vlak nadat de Commissie onderzoek Belastingdienst haar rapport

LAATSTE NIEUWS

NIEUWS | Vandaag

'Rijkste vrouw van Afrika' aangeklaagd wegens fraude

NIEUWS | Vandaag

'Ondernemers rekenen op verlenging deadline handelsdeal EU-VK'

NIEUWS | Vandaag

Voormalige Wells Fargo-top krijgt voor miljoenen aan boetes

NIEUWS | Gisteren

Nieuwe economie-index: '12 procent van onze economie is duurzaam'

NIEUWS | Gisteren

Baas ABN Amro hoopt dat staat handen aftrekt van bank

[Meer nieuws](#)

had opgeleverd en het kabinet besloot om de dienst direct onder het ministerie van Financiën te positioneren. "Mede op basis van deze opdracht heeft Uijlenbroek de topstructuur ingevoerd bij de Belastingdienst om de dienst adequaat te kunnen besturen", zo schrijft het ministerie. De toeslagenaffaire bewijst dat dit in de praktijk nog niet goed ging.

Volgens Hoekstra, die zijn waardering uitspreekt voor de vertrekkende DG, heeft Uijlenbroek "een ongelooflijk ingewikkelde klus op zich genomen" en "een belangrijke impuls gegeven aan de doorontwikkeling van de Belastingdienst".

Uijlenbroek zelf kijkt terug op "drie bewogen jaren" als directeur-generaal bij de Belastingdienst en vertrekt naar eigen zeggen "met pijn in het hart". Hij noemt de Belastingdienst "onmisbaar" als "essentiële uitvoeringsorganisatie" voor Nederland. "De dienst wordt gedragen door dertigduizend collega's waarin ik groot vertrouwen heb en die onmisbaar zijn voor Nederland."

Cultuur

Volgens het ministerie is intensivering en versnelling in het op orde maken van de managementinformatie bij de dienst noodzakelijk. Ook bij de Belastingtelefoon gaat het nog niet goed genoeg, ondanks extra capaciteit in het afgelopen jaar, erkent het ministerie. Een externe partij moet helpen bij een "fundamentele transformatie" van de Belastingtelefoon, om burgers en bedrijven "beter en effectiever" te woord te kunnen staan. In de Kamerdebatten over de toeslagenkwestie werd een verwijzing van Snel naar de Belastingtelefoon met hoongelach ontvangen.

Het bestaande cultuurprogramma bij de Belastingdienst wordt geïntensiveerd en uitgebreid, om meer oog te hebben voor de "menselijke maat en een veilige werkomgeving". Daarom is cultuur tot vierde pijler van het interne programma Beheerst Vernieuwen van de dienst gemaakt. Naast "ontwikkelassessments" voor leidinggevendenden worden ook twee onafhankelijke "personeelsraadspersonen" aangesteld. Bij die personen kunnen medewerkers misstanden bij de Belastingdienst melden.

Premier Rutte en minister Hoekstra gaan overleggen met de voorzitters van de coalitiefracties om te bezien hoe de politieke sturing op de Belastingdienst verder vorm zal krijgen, gezien "het grote pakket aan verantwoordelijkheden" van een staatssecretaris van Financiën en de veranderingen die nodig zijn. "Sommige van deze noodzakelijke veranderingen om de Belastingdienst duurzaam te verbeteren kunnen op korte termijn worden gerealiseerd. Tegelijkertijd zullen andere onderdelen jaren vergen", aldus het ministerie.

[Brief minister Hoekstra over versterken besturing Belastingdienst](#)

Deel dit artikel



GERELATEERD



NIEUWS | 22 januari 2020

Kritiek op invoering verplichte aangifte via eHerkenning

De invoering van verplicht gebruik van eHerkenning bij de belastingaangifte voor ondernemers kan rekenen op de nodige kritiek. Er zou verzet tegen het systeem zijn... →



NIEUWS | 20 december 2019

Met accountantskantoren praat de Belastingdienst wel

Staatssecretaris Snel struikelde over miscommunicatie en een brute houding van de Belastingdienst. Maar accountantskantoren roemen de bereikbaarheid van de fiscus.... →



NIEUWS | 09 december 2019

Ombudsman heropent onderzoek naar fiscus

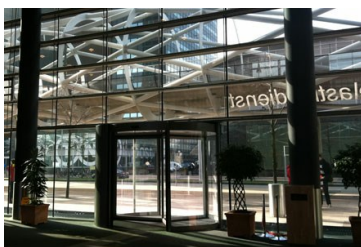
De Nationale ombudsman heropent per direct een onderzoek naar het verstrekken van foutieve informatie door de Belastingdienst over dwangbevelen voor met name ondernemers. →



NIEUWS | 27 november 2019

FNV: onveilig werkklimaat bij Belastingdienst

Bij de Belastingdienst heerst een afrekencultuur die leidt tot angst onder medewerkers om misstanden te melden. →



NIEUWS | 13 november 2019

'Fiscus negerde jarenlang misstanden'

De Belastingdienst heeft jarenlang interne meldingen van misstanden bij de fiscus

Aanmelden nieuwsbrief

Ontvang elke werkdag (maandag t/m vrijdag) de laatste nieuwsberichten, opinies en artikelen in uw mailbox.

Bent u NBA-lid? Dan kunt u zich ook aanmelden via uw [ledenprofiel op MijnNBA.nl](#).

Accountant is een uitgave van de Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA).

NBA

ACCOUNTANT.NL

Home
Nieuws
Discussie
Vaktechniek
Achtergrond
In & Uit
Feiten & Cijfers
Tucht

DOSSIERS

Arbeidsmarkt
ICT
Opleiding
alle dossiers

Fiscaal
Kwaliteit en toezicht
Pensioen

Fraude en witwassen
Mkb
Publiek belang

Accountant maakt gebruik van cookies om de website te analyseren en te verbeteren en om advertenties te tonen. Door op 'akkoord' te klikken geeft u toestemming voor het gebruik van cookies. In de [cookieverklaring](#) vindt u meer informatie over het gebruik van cookies op deze site.