

NIEUWS | 25 juni 2020

# Klachtencommissie NBA: weinig bereidheid partijen om tot elkaar te komen

🕒 Leestijd van ongeveer 1 minuut

Als een klacht tegen een accountant eenmaal in behandeling is genomen, zijn de partijen vaak weinig bereid om weer tot elkaar te komen. Dat stelt de Klachtencommissie van de NBA in haar jaaroverzicht. Partijen tot elkaar laten komen is juist het uitgangspunt van de klachtprocedure.

In 2019 ontving de Klachtencommissie 52 klachten, iets meer dan in 2018 (49). In combinatie met het aantal nog lopende klachten kwam het totaal daarmee op 61; een zelfde aantal als het jaar ervoor. Op 31 december liep van twintig klachten de behandeling nog. Een en ander blijkt uit het Jaaroverzicht van de Klachtencommissie NBA over 2019.

Verhoudingen tussen betrokken partijen lijken relatief vaak te verstoord om weer tot elkaar te komen, aldus de Klachtencommissie. Die adviseert accountants daarom in een vroeg stadium een mogelijk conflict te herkennen en tijdig met de cliënt in contact te treden.

De Klachtencommissie wijst op het belang van heldere communicatie tussen accountant en cliënt over de te verrichten werkzaamheden. Daarbij gaat het ook om het gedegen managen van de verwachtingen van de cliënt. Adequate (schriftelijke) vastlegging van de opdracht in een opdrachtbevestiging blijft een aandachtspunt, net als vastlegging van de verrichtingen in het dossier.

## Declaratie

Ook bij inschakeling van deskundigen is het belangrijk om duidelijk te zijn over de rol daarvan en over de verantwoordelijkheid. "Wanneer voor de cliënt sprake is van één loket, te weten de accountant, dan kan de accountant ook worden aangesproken op het werk dat door de door hem ingeschakelde deskundige (bijvoorbeeld een fiscalist) is verricht", zo stelt de Klachtencommissie.

Uitgangspunt van klagen bij de Klachtencommissie is dat een klacht moet gaan over de wijze waarop de accountant zich bij de uitoefening van zijn beroep tegenover de klant heeft gedragen. De commissie behandelt geen klachten die alleen gaan over de hoogte van de rekening van de accountant, maar benadrukt wel dat van een accountant "mag worden verwacht dat zorgvuldig en transparant wordt gedeclareerd". Relatief veel klachten bij de Klachtencommissie gaan over een onzorgvuldige onderbouwing

## LAATSTE NIEUWS

NIEUWS | Vandaag

**Webinar over NOW-verantwoordelijkheid: nog geen standaarden, wel advies**

NIEUWS | Vandaag

**OESO: werkloosheid sinds jaarwisseling verdubbeld**

NIEUWS | Vandaag

**FD: 'Onderzoek curatoren Imtech dreigt vast te lopen door geldgebrek'**

NIEUWS | Vandaag

**Lockdowns zorgen voor veel diepere recessie in EU**

NIEUWS | Vandaag

**AFM legt Aegon boete van half miljoen op**

[Meer nieuws](#)

van de declaratie.

- [Jaaroverzicht Klachtencommissie NBA 2019](#)

Deel dit artikel



## GERELATEERD

---



KLACHTENCOMMISSIE | 17 december 2018

### **Ruzie, echtscheiding, inschattingsfout: relevant voor accountants**

Accountancy is niet alleen cijfer-, maar ook mensenwerk. Dat wordt soms pijnlijk duidelijk in situaties waarbij een accountant het naliet om oog te houden voor wijzigingen... →



KLACHTENCOMMISSIE | 01 augustus 2018

### **Accountants moeten op hun woorden letten**

Aan een uiting van een accountant wordt door het maatschappelijk verkeer waarde gehecht. Daarom is het belangrijk dat elke uiting een deugdelijke grondslag heeft.... →



NIEUWS | 09 mei 2018

### **Klachtencommissie: adequaat reageren op onvrede bij klant**



Ga als accountant het gesprek aan met een ontevreden klant om na te gaan wat de oorzaak van die onvrede is. Zo laat je de klant merken dat je zijn of haar klachten... →

---



NIEUWS | 10 mei 2017

## Klachtencommissie NBA: actief informatie inwinnen bij overname dossier

De Klachtencommissie NBA adviseert accountants die bij vertrek van een collega een dossier overnemen zich actief te informeren over de status van het dossier en... →

---



VAN DE HELPDESK | 03 november 2016

## Geheimhoudingsplicht in (tucht)klachtprocedure

Tegen een accountant is een tuchtklacht ingediend. Om zich goed te kunnen verdedigen zal de accountant vertrouwelijke informatie moeten gebruiken in zijn verweer.... →

---

### Aanmelden nieuwsbrief

Ontvang elke werkdag (maandag t/m vrijdag) de laatste nieuwsberichten, opinies en artikelen in uw mailbox.

Bent u NBA-lid? Dan kunt u zich ook aanmelden via uw [ledenprofiel op MijnNBA.nl](#).

*Accountant is een uitgave van de Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA).*

<a href="#">Home</a>	<a href="#">Arbeidsmarkt</a>	<a href="#">Fiscaal</a>	<a href="#">Fraude en witwassen</a>
<a href="#">Nieuws</a>	<a href="#">ICT</a>	<a href="#">Kwaliteit en toezicht</a>	<a href="#">Mkb</a>
<a href="#">Discussie</a>	<a href="#">Opleiding</a>	<a href="#">Pensioen</a>	<a href="#">Publiek belang</a>
<a href="#">Vaktechniek</a>	<a href="#">alle dossiers</a>		
<a href="#">Achtergrond</a>			
<a href="#">In &amp; Uit</a>			
<a href="#">Feiten &amp; Cijfers</a>			
<a href="#">Tucht</a>			

Accountant maakt gebruik van cookies om de website te analyseren en te verbeteren en om advertenties te tonen. Door op 'akkoord' te klikken geeft u toestemming voor het gebruik van cookies. In de [cookieverklaring](#) vindt u meer informatie over het gebruik van cookies op deze site.

[Akkoord](#)