

## Kifid rondt in eerste halfjaar 75 klachten over woekerpolissen af

Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) heeft het afgelopen half jaar 75 klachten over woekerpolissen afgerond.

Voor een derde hiervan is door bemiddeling een oplossing gevonden tot tevredenheid van consumenten en verzekeraar. In 43 zaken heeft de geschillencommissie uitspraak gedaan.

Beleggingsverzekeringen, ook wel woekerpolissen, vormen een slepende kwestie waarbij veel klanten zich gedupeerd voelen. In 2006 kwam aan het licht dat bij veel beleggingsverzekeringen veel te hoge kosten in rekening zijn gebracht. Nog altijd ontvangt Kifid nieuwe klachten. Het afgelopen halfjaar dienden 45 consumenten een klacht over een woekerpolis in bij Kifid.

Er liggen nog meer dan zeshonderd klachten over woekerpolissen op de plank bij Kifid. "Bij de start van de aanpak voor de behandeling van beleggingsverzekeringklachten in april 2018 was de voorraad nog 827", zegt Eveline Ruinaard, voorzitter van de geschillencommissie. In drie jaar tijd heeft het financiële klachteninstituut meer dan vierhonderd zaken afgerond.

Bron: ANP

Deel dit artikel



### GERELATEERD



NIEUWS | 18 oktober 2021

#### **Aanbieder woekerpolis had plicht te informeren over risico's**

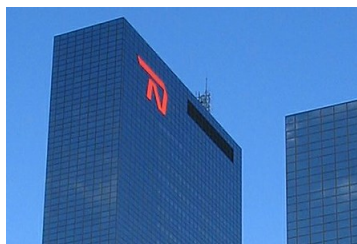
[Aanbieders van woekerpolissen hadden en hebben de plicht om te waarschuwen voor de risico's van de producten. Dat staat in een advies van de advocaat-generaal aan... →](#)



NIEUWS | 10 november 2020

#### **Consumentenbond schikt met Allianz over woekerpolissen**

[De Consumentenbond en verzekeraar Allianz zijn het eens geworden over een compensatieregeling voor een groep consumenten met woekerpolissen. Gedupeerde polishouders... →](#)



NIEUWS | 30 juli 2020

#### **NN hoeft klanten geen kosten terug te betalen**

[Verzekeraar Nationale-Nederlanden \(NN\) hoeft klanten bepaalde kosten niet terug te betalen. Dat oordeelt de rechtbank in Rotterdam in een zaak die door de Consumentenbond... →](#)



NIEUWS | 26 mei 2020

## **Organisaties willen duidelijkheid over kosten kapitaalverzekering**

Aanbieders van kapitaalverzekeringen zouden consumenten volledig moeten informeren over alle kosten die worden ingehouden gedurende de looptijd. Dat vinden de Consumentenbond,... →

---



NIEUWS | 24 februari 2020

## **Reaal moet bepaalde kosten woekerpolis vergoeden**

Verzekeraar Reaal, onderdeel van SRLEV, moet de afkoopwaarde van een zogeheten woekerpolis opnieuw berekenen en met een vergoeding over de brug komen. →

---