

Benchmark Kantoorcijfers: sterke groei omzet en resultaat, veel vacatures

Accountants-, administratie- en belastingadvieskantoren, aangesloten bij NOAB en Fiscount, behaalden in 2020 7 procent meer omzet en 35 procent meer resultaat dan in 2019. Dit blijkt uit de elfde editie van de Benchmark Kantoorcijfers.

De omzet groeide ondanks de tekorten op de arbeidsmarkt. Het aantal vacatures bij de 439 deelnemende kantoren is opgelopen op tot 13,5 procent van het personeelsbestand. Toch groeide het aantal medewerkers bij de kantoren die zowel in 2021 als in 2020 gegevens hierover hebben aangeleverd met 4,4 procent. Kantoren zijn vooral op zoek naar administratief en accountancy personeel.

De totale kosten stegen in 2020 met gemiddeld 4 procent, waarbij ICT-kosten de overhand hadden met een stijging van 12 procent. Na personeelskosten is ICT daarmee de grootste kostenpost met gemiddeld 7,4 procent van de totale kosten.

Administratief werk blijft basis dienstverlening

Het grootste deel van de omzet wordt nog steeds behaald met administratieve verwerkingen en het samenstellen van jaarrekeningen (totaal 63 procent). "De verwachte verschuiving van administratieve naar meer adviesgerichte werkzaamheden lijkt voorlopig geen voet aan de grond te krijgen", aldus de kantorenorganisaties.

Het hanteren van een uurtarief (per functie en/of activiteit) is nog steeds gebruikelijk, vooral bij de grotere kantoren. Het percentage kantoren dat (al dan niet naast een uurtarief) vaste prijzen (totaalprijs, abonnementen, prijzen per stuk) hanteert steeg van 72 naar 78 procent. De tarieven zijn gemiddeld met 2,4 procent gestegen ten opzichte van 2020.

ICT-ontwikkelingen

Uit de benchmark blijkt dat steeds meer kantoren investeren in het verbeteren van de productiviteit, waaronder de koppeling van systemen en het automatisch boeken. Boekhouden in de cloud is de standaard.

Innovatie in nieuwe vormen van dienstverlening blijft steken op het niveau van 2020. Vooral grotere kantoren zetten deze nieuwe vormen in. KPI-dashboards zijn daarbij het meest populair, maar ook de 360-graden bedrijfsanalyse wordt steeds vaker gebruikt. Innovaties bij het inzicht in de eigen performance worden wel uitgevoerd, maar procesoptimalisatie voert de boventoon.

Elektronische dossiervorming is gemeengoed geworden en elektronische werkprogramma's worden steeds meer ingezet. "Opvallend is dat grotere kantoren inmiddels bij alle ontwikkelingen voorop lopen", aldus NOAB en Fiscount.

- [Persbericht](#)
- [Beknopte analyse benchmark 2021](#)

Deel dit artikel



GERELATEERD



NIEUWS | 09 mei 2022

Alfa: omzet gestegen, maar last van krapte arbeidsmarkt

Alfa Accountants en Adviseurs noteerde in 2021 een omzetgroei van 4,3 procent en een resultaat van 8,4 miljoen euro. De omzetgroei is gehalveerd ten opzichte van... →



NIEUWS | 09 mei 2022

Omzet Baker Tilly stijgt naar 105 miljoen euro

De omzet van Baker Tilly in Nederland is in 2021 met 5,6 procent gestegen naar 105,1 miljoen euro. De omzetgroei, vooral in de auditwerkzaamheden (inclusief NOW-activiteiten)... →



NIEUWS | 01 maart 2022

Omzet administratieve dienstverlening 10 procent hoger in vierde kwartaal 2021

De omzet van de administratieve dienstverlening (accountancy, belastingadvisering en administratie) was in het vierde kwartaal van 2021 10 procent hoger dan in hetzelfde... →



NIEUWS | 21 februari 2022

Britse accountancysector noteert recordomzet

De Britse accountancysector is met 15 procent gegroeid in 2021, naar een totale omzet van 36,6 miljard euro. Dat is de hoogste omzet voor de sector tot nu toe. →



NIEUWS | 11 januari 2022

ING: dit jaar lager groeitempo accountancybranche

ING verwacht voor 2022 voor de accountancybranche een volumegroei van 3 procent. Daarmee ligt het groeitempo iets lager dan in 2021, toen de sector ruimschoots herstelde... →