

# 735 miljoen per jaar nodig voor organisaties als fiscus en UWV

Om verbeteringen door te voeren bij de uitvoerders van de overheid, is 735 miljoen euro per jaar nodig.

Dat schrijft EY in een onderzoek in opdracht van het ministerie van Sociale Zaken. Het gaat om kosten die gemaakt worden voor de uitvoering van beleid bij uitkeringsinstantie UWV, de Sociale Verzekeringsbank, de Dienst Uitvoering Onderwijs en de Belastingdienst.

Een reeks belangrijke rapporten, onder meer over de toeslagenaffaire, onderstrepen het belang van betere uitvoering. Doordat hierop is bezuinigd en de uitvoeringsorganisaties jarenlang zijn "verwaarloosd", komen burgers "klem" te zitten, oordeelde de commissie-Bosman die hier onderzoek naar deed. Het demissionaire kabinet beloofde beterschap, maar de kosten hiervan moesten nog worden berekend.

Van de 735 miljoen euro die jaarlijks nodig is, moet bijna driekwart (546 miljoen euro) naar het versnellen van de 'digitale agenda'. Veel uitvoerders kampen met ouderwetse en achterhaalde systemen die niet meer voldoen, zeker niet nu de roep toeneemt om specifieke oplossingen te vinden voor individuele gevallen. Vooral in de Belastingdienst (inclusief de afdeling Toeslagen en de Douane) zijn forse investeringen nodig.

Of het geld ook daadwerkelijk wordt geïnvesteerd in de uitvoerders, is aan een nieuw kabinet.

Bron: ANP

Deel dit artikel



## GERELATEERD



BELASTINGDIENST | 25 maart 2021

### **'Belastingdienst moet menselijk gezicht kunnen tonen'**

Er gebeurt heel belangrijk werk bij de Belastingdienst, maar die dienst moet ook "nadrukkelijk de menselijke maat kunnen nastreven", aldus Leo Stevens, emeritus... →



NIEUWS | 19 maart 2021

### **'Belastingdienst wil via nieuwe campagne 'zichtbaar' zijn voor fiscalisten en accountants'**

Door online bijeenkomsten te organiseren wil de Belastingdienst "zichtbaar zijn en blijven" als werkgever, ook voor fiscalisten en accountants. Een nieuwe campagne... →



NIEUWS | 09 maart 2021

### **'Belastingdienst int schulden zonder naar situatie te kijken'**

De Belastingdienst kijkt bij schulden van burgers niet naar hun financiële situatie voordat de organisatie toeslagen inhoudt. Daardoor kunnen mensen onder het bestaansminimum... →



NIEUWS | 04 maart 2021

## **Belastingdienst verlengt termijn belastingaangifte wegens storing**

De Belastingdienst verlengt de termijn om belastingaangifte te doen over 2020 met een week vanwege de ontstane storing bij de fiscus. Daar hadden veel mensen last... →

---



NIEUWS | 24 februari 2021

## **Belastingdienst aangeslagen door Covid19**

De Belastingdienst heeft haar veldwerk teruggeschroefd door de coronacrisis. Duizenden bedrijfsbezoeken zijn geschrapt, deurwaarders blijven thuis, fraude is moeilijker... →

---