

ABN Amro krijgt weer tik op de vingers om variabele rente

ABN Amro heeft ook bij een doorlopend krediet met een woning als onderpand ten onrechte de rente niet mee laten dalen met de marktrente.

Klachtencommissie Kifid bepaalde dat in een zaak die door een consument was aangespannen. Eerder kwam Kifid, waar klanten van banken en verzekeraars kunnen aankloppen bij klachten, tot dezelfde conclusie voor normale doorlopende kredieten.

De zaak draait om een zogenoemd Flexibel Hypotheek Krediet, een doorlopend krediet waarbij de consument de bank het recht van hypotheek op de woning geeft. Tenzij de bank bij het afsluiten duidelijk heeft gemaakt andere richtlijnen te hanteren, mag de consument er volgens Kifid op vertrouwen dat de rente mee daalt met de marktrente.

In het specifieke geval had de klant de lening in 2006 afgesloten, maar volgde het rentetarief vanaf midden 2015 de ontwikkelingen van de marktrente niet meer. Die marktrente daalde vanaf dat moment enkel nog. Volgens ABN Amro was het rentetarief marktconform en kan de rente niet zomaar worden vergeleken met die van een hypotheek.

De uitspraak van Kifid is een tussenuitspraak die wel al bindend is. Daardoor hebben klant en bank de gelegenheid om een geschikte manier te vinden om de rente vast te stellen. Lukt dat niet, dan zal de geschillencommissie van Kifid die bepalen. Kifid geeft aan meer klachten te hebben ontvangen over het Flexibel Hypotheek Krediet van ABN Amro. Met die andere zaken gaat de klachtencommissie pas verder als er in deze zaak een oplossing is gekomen.

ABN Amro zegt zich te herkennen in de uitspraak van Kifid. De bank zal in gesprek gaan met de klant over een passende maatstaf voor de gerekende rentes, reageert een woordvoerder.

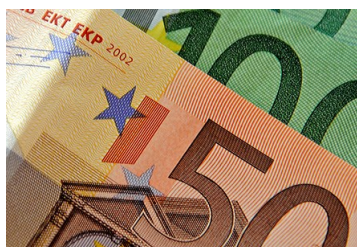
Eerder werd ABN Amro al terecht gewezen bij gewone doorlopende kredieten met variabele rente. Daarvan gaf het bedrijf er zo'n 80 duizend uit in de periode waarvoor Kifid de bank vermaande. Consumentenbond Claimservice kondigde in maart aan voor die leningen een miljoenenclaim bij de bank in te dienen. Later gingen de claimclub en de bank om tafel om de mogelijkheden van een compensatieregeling te onderzoeken.

Bron: ANP

Deel dit artikel



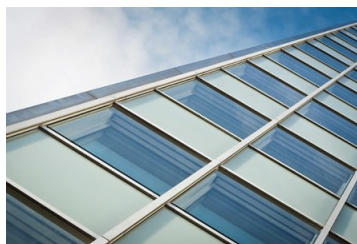
GERELATEERD



NIEUWS | 26 juli 2021

Ook Europese banken mogen binnenkort weer dividend uitkeren

[Banken in de eurozone mogen vanaf oktober weer dividend uitkeren als hun financiële situatie dat toelaat. →](#)



NIEUWS | 15 juli 2021

Ongeduld bij verhuurders en banken benauwt ondernemers

[Banken en verhuurders worden steeds ongeduldiger als het gaat om openstaande schulden van ondernemers, waardoor bedrijven zich in het nauw gedreven voelen. →](#)



NIEUWS | 12 juli 2021

ING: 28 miljard euro 'gedwongen' gespaard tijdens coronacrisis

De tegoeden op Nederlandse bankrekeningen zijn sinds het uitbreken van de coronacrisis met 52 miljard euro gestegen, een recordbedrag. Gemiddeld is dat meer dan... →



NIEUWS | 07 juli 2021

Hoekstra: 'De Volksbank kan nog niet op eigen benen'

De Volksbank is nog niet gereed om op eigen benen verder te gaan, laat demissionair minister Wopke Hoekstra (Financiën) weten. →



NIEUWS | 01 juli 2021

'Nog veel onduidelijkheid rond nieuwe taxatieregels'

Veel banken en andere geldverstrekkers weten nog niet hoe ze met de nieuwe Europese regels voor taxaties van woningen moeten omgaan. →
