

## Brussel wil strengere regels online financiële dienstverlening

**Consumenten die online financiële contracten afsluiten, bijvoorbeeld voor een verzekering of lening, moeten beter beschermd worden tegen onvolledige informatie en overhaaste aankopen.**

De Europese Commissie schroeft de EU-regels voor banken, verzekeraars, pensioenfondsen en andere financiële dienstverleners aan, nu er steeds meer via het internet wordt gehandeld en consumenten ook over de grens shoppen.

Zo stelt de commissie voor dat dienstverleners een elektronische mogelijkheid moeten ontwikkelen waarmee de aspirant-koper gedurende de wettelijke bedenktijd van veertien dagen zonder opgaaf van reden met een druk op de knop van het contract af kan. Ook wordt de verkoper verplicht een dag voor die bedenktijd verloopt de klant een waarschuwing te sturen over dit recht.

Daarnaast moeten potentiële klanten beter worden geïnformeerd over bijvoorbeeld verborgen kosten en moeten ze via een chatbox of op een andere manier gemakkelijk kunnen communiceren met de aanbieder, nu mensen minder vaak fysiek (kunnen) afspreken met een financieel adviseur.

Eurocommissaris Didier Reynders (Justitie): "De wereld van financiële diensten evolueert, en dus moeten de regels dat ook." De oude EU-richtlijn is twintig jaar oud en spreekt bijvoorbeeld nog van faxverkeer, als het om het sluiten van contracten gaat. Door de pandemie heeft de online dienstverlening een grote vlucht genomen, stelt hij.

- [Consumer protection: Commission adopts stronger consumer rules for online financial services](#)

Bron: ANP

Deel dit artikel



### GERELATEERD



NIEUWS | 13 december 2022

#### **EU-akkoord over CO2-heffing voor niet-Europese bedrijven**

De EU-lidstaten en het Europees Parlement zijn het eens geworden over de invoering van een CO2-heffing voor niet-Europese bedrijven. De klimaatmaatregel geldt voor... →



NIEUWS | 06 december 2022

#### **Brussel verbiedt invoer producten die bijdragen aan ontbossing**

De invoer van producten die bijdragen aan ontbossing wordt verboden in de Europese Unie. Onderhandelaars van het Europees Parlement en de lidstaten hebben daar een... →



NIEUWS | 29 november 2022

## **EU akkoord over strengere regels voor onlinedetailhandel**

De regels voor de onlineaankoop van producten worden aangescherpt om consumenten beter te beschermen. Daarover zijn het Europese Parlement en de lidstaten van de... →

---



NIEUWS | 28 november 2022

## **Eurogroep na maanden gesteggel eens over topman EU-noodfonds ESM**

De EU-ministers van Financiën van de eurozone (Eurogroep) zijn het na maanden gesteggel eens geworden over de aanstelling van een nieuwe ESM-baas. De Luxemburgse... →

---



NIEUWS | 22 november 2022

## **Kritiek EU-rekenkamer op effect subsidies onderzoek en innovatie**

De EU zou veel meer kunnen profiteren van de Europese miljardensubsidies voor onderzoek en innovatie als er beter zou worden gepland en samengewerkt bij het opzetten,... →

---