

# Brussel wil strengere regels online financiële dienstverlening

**Consumenten die online financiële contracten afsluiten, bijvoorbeeld voor een verzekering of lening, moeten beter beschermd worden tegen onvolledige informatie en overhaaste aankopen.**

De Europese Commissie schroeft de EU-regels voor banken, verzekeraars, pensioenfondsen en andere financiële dienstverleners aan, nu er steeds meer via het internet wordt gehandeld en consumenten ook over de grens shoppen.

Zo stelt de commissie voor dat dienstverleners een elektronische mogelijkheid moeten ontwikkelen waarmee de aspirant-koper gedurende de wettelijke bedenktijd van veertien dagen zonder opgaaf van reden met een druk op de knop van het contract af kan. Ook wordt de verkoper verplicht een dag voor die bedenktijd verloopt de klant een waarschuwing te sturen over dit recht.

Daarnaast moeten potentiële klanten beter worden geïnformeerd over bijvoorbeeld verborgen kosten en moeten ze via een chatbox of op een andere manier gemakkelijk kunnen communiceren met de aanbieder, nu mensen minder vaak fysiek (kunnen) afspreken met een financieel adviseur.

Eurocommissaris Didier Reynders (Justitie): "De wereld van financiële diensten evolueert, en dus moeten de regels dat ook." De oude EU-richtlijn is twintig jaar oud en spreekt bijvoorbeeld nog van faxverkeer, als het om het sluiten van contracten gaat. Door de pandemie heeft de online dienstverlening een grote vlucht genomen, stelt hij.

- [Consumer protection: Commission adopts stronger consumer rules for online financial services](#)

Bron: ANP

## Deel dit artikel



## GERELATEERD



NIEUWS | 23 juni 2022

### **Consumentenvertrouwen eurozone bijna op laagste punt ooit**

Het consumentenvertrouwen in de eurozone is in juni gedaald naar bijna het laagste niveau ooit. Dat meldt de Europese Commissie, op basis van haar index die het... →



NIEUWS | 22 juni 2022

### **Brussel: strengere regels en toezicht duurzame handel nodig**

De Europese Commissie wil strengere regels voor en toezicht op mensen- en arbeidsrechten, milieu- en klimaateisen in handelsverdragen met andere landen en daarvoor... →



NIEUWS | 07 juni 2022

### **EU akkoord over 'fatsoensnorm' voor minimumloon**

EU-landen moeten voortaan nagaan of hun minimumloon niet achterblijft bij de gemiddelde lonen. Het minimum moet iedere twee jaar bij de tijd worden gebracht, hebben... →

---



NIEUWS | 24 mei 2022

### **Europese Commissie wil begrotingsregels tot 2024 opschorten**

De Europese Commissie wil de EU-begrotingsregels tot eind 2023 opschorten, vanwege de onzekere economische gevolgen van de oorlog in Oekraïne. →

---



NIEUWS | 28 april 2022

### **Brussel mikt op talenten van buiten EU voor personeelstekorten**

De Europese Unie heeft op termijn getalenteerde arbeidskrachten nodig uit landen buiten de EU om tekorten in sectoren als de zorg op te vangen. De Europese Commissie... →

---