



OPINIE | 28 maart 2018

Vertrouwen

 Leestijd van ongeveer 3 minuten 2 reacties

"U moet dit formulier nog even invullen!" Ik zat in de wachtruimte bij de tandarts voor de periodieke controle. De assistente had het glazen raampje aan de balie open geschoven en gaf mij een formulier en een pen.

Het was een lijst met gezondheidsvragen. Ik keek naar de vragen, het was een hele waslijst. Allerlei denkbare ziekten en problemen kwamen er op voor, evenals medicijngebruik en zaken als roken, drinken en sporten. Ik ben nogal gesteld op mijn privacy. Waarom moest mijn tandarts dit allemaal van mij weten? En na wat ik allemaal had gelezen over het referendum over de 'sleepwet' en een recente bestudering van de AVG: hoe was de bescherming van mijn gegevens eigenlijk geregeld?

"Nee, ik ga dit niet zomaar invullen." Ik gaf haar de pen en het formulier terug. De assistente was verbijsterd. "Maar dat moet!" Ik had nooit gehoord of gelezen dat dit zou moeten, dus ik vroeg haar om een toelichting. "We kunnen u niet behandelen als we geen ingevuld formulier hebben, dan zijn we strafbaar." "Zal ik dan maar meteen weer vertrekken?" Nee, dat hoefde nu ook weer niet. Ze ging het opzoeken. Even later kreeg ik een print in mijn handen. Ik dacht een mooi protocol te krijgen waarin een verwijzing zou staan naar de wetgeving met de verplichting en een verhaal over hoe mijn tandartspraktijk mijn gegevens had beveiligd. Het bleek een uitdraai van internet te zijn, met de naam van een andere tandarts op het formulier. "Tandartspraktijk Van Tilburg?" vroeg ik. Ondertussen was de tandarts zelf erbij gekomen. "Laat maar even, we doen eerst de controle en dan praten we er over."

"Ik ga de praktijk verlaten" zei ze, toen de stoel weer rechtop stond. "Maar u bent er net, hoe kan dat nou?" vroeg ik. En dat was ook zo. Na jarenlang naar volle tevredenheid 'cliënt' te zijn geweest van de tandarts die de eenmanspraktijk was gestart, liep het de laatste tijd niet meer. Een opvolger was al binnen twee jaar weer weg en nu dus ook deze mevrouw. Wat bleek uit het verhaal: de praktijk was na het vertrek van de eerste tandarts eigendom geworden van een investeerder. Dat werkte niet, begreep ik tussen de regels door. "Ik moest een nieuwe tandarts nog maar een kans geven." was het advies.

LAATSTE OPINIES

OPINIE | *Gisteren***Staatsbalans: terug van weggeweest**OPINIE | *13 september 2019***Innovatie in accountantsland**OPINIE | *11 september 2019***Waar dienen bedrijven voor?**OPINIE | *06 september 2019***Even een rekening openen**OPINIE | *03 september 2019***Risico's: lekker belangrijk?!****MEER OPINIES**

Opleidingen



Verplichte PE 2019 voor openbaar accountant en accountant in business: fraude. Heeft u zich al ingeschreven? 

24 september 2019, Meerdere locaties, oa Molenhoek
€ 395.00 | PE 6
Auxilium adviesgroep

Op de fiets op weg naar huis had ik wat om over na te denken. Bij een tandarts gaat het voor een belangrijk deel om vertrouwen. Vertrouwen in de kundigheid van de persoon, het vertrouwen dat geen verrichtingen worden gedaan die niet nodig zijn en het vertrouwen dat geen bedragen in rekening worden gebracht voor verrichtingen die niet zijn gedaan. Al die dingen kwamen nu bij elkaar. Ik had al een tijdje vraagtekens bij de rekening. Dat wilde ik eigenlijk niet, maar ik had me net voorgenomen om dit keer toch eens op mijn horloge te kijken, voor en na de behandeling door de mondhygiëniste. Daar kwam het niet op orde hebben van de zaken rond het medisch dossier bij. En het advies tijdens de controle om een kies met een barstje, die het ook nog jaren zou kunnen houden, toch maar snel te laten vervangen door een kroon. Het vertrek van de tandarts. Alles leek op zijn plaats te vallen.

Ik ga op zoek naar een nieuwe tandartspraktijk. Misschien geheel ten onrechte. Mogelijk is het verhaal dat ik heb gemaakt van de signalen die ik heb gekregen geen correcte weergave van de werkelijkheid. Maar zo werkt het wel, als je te maken hebt met een dienst waarvan je de kwaliteit niet direct kunt beoordelen. Dan kijk je naar allerlei zaken er om heen en ga je af op je gevoel. Bij de keuze voor een accountant zal dat niet anders zijn.

Wat vindt u van deze opinie?

Reacties 

 54

 55

[Spelregels debat](#)

Deel dit artikel



Marianne van der Zijde

Marianne van der Zijde adviseert accountantsorganisaties en is voormalig hoofd toezicht kwaliteit accountantscontrole en verslaggeving van de AFM. →

[Lees alles van Marianne van der Zijde](#)



GERELATEERD



OPINIE | 27 juni 2019

Afleidingsmanoeuvres

Het zijn turbulente tijden voor het accountantsberoep, want de toekomst is onzeker. Het vertrouwen in het beroep is nog niet hersteld en de roep om maatregelen is groot. →

 x 15  68  51

Marianne van der Zijde



OPINIE | 08 mei 2019

Onbenutte verbetermogelijkheden


REGISTERED
BELASTING
ADVISEURS

Inkomstenbelasting Rijksbegroting 2020

26 september 2019, Van der Valk Hotel Vianen
€ 230.00 | PE 3
RB College 


ALEX VAN
GRONINGEN

Excel 2013 / 365 voor Financials

7 oktober 2019, Postilion Hotel Bunnik
€ 1595.00 | PE 18
Alex van Groningen 


Opleidingen
NBA

Regiosessie Belastingplan 2020

31 oktober 2019, Diverse locaties
€ 295.00 | PE 4
NBA Opleidingen 

Opleidingen
NBA

Brexit. What's Next?

13 november 2019, Amsterdam
€ 250.00 | PE 4
NBA Opleidingen 

Met interesse heb ik de reacties gelezen die de Commissie Toekomst Accountancysector heeft ontvangen op haar openbare consultatie. →

🗨️ x 6 👍 23 🗨️ 31

Marianne van der Zijde



OPINIE | 24 april 2019

Uniforme materialiteit!

Nog een keer materialiteit? Ik heb er al vaker over geschreven. Dit keer is de aanleiding een artikel van Eva Eijkelenboom op de website van het MAB. Zij heeft onderzoek gedaan naar materialiteit in de uitgebreide controleverklaring bij beursvennootschappen. Dat geeft interessante nieuwe inzichten. →

🗨️ x 13 👍 55 🗨️ 60

Marianne van der Zijde



OPINIE | 10 april 2019

NBA: kapitein of speelbal?

"Veel meer dan bellen blazen voor de Bühne stelt het tot op de dag van vandaag allemaal niet voor." Dat zeggen Marco Moling en Guus Ham in een artikel op Accountancy Vanmorgen. →

🗨️ x 8 👍 99 🗨️ 15

Marianne van der Zijde



OPINIE | 27 maart 2019

Kwaliteitsontkenners

Met toenemende verbazing heb ik de opinie 'Beste Wopke' en de achterliggende brief aan minister Hoekstra van Antoinette Dijkhuizen gelezen. Zij stelt dat een weeffout in de accountancy een gezond toekomstperspectief in de weg staat. →

🗨️ x 28 👍 146 🗨️ 40

Marianne van der Zijde

Aanmelden nieuwsbrief

Ontvang elke werkdag (maandag t/m vrijdag) de laatste nieuwsberichten, opinies en artikelen in uw mailbox.

Bent u NBA-lid? Dan kunt u zich ook aanmelden via uw [ledenprofiel op MijnNBA.nl](#).



Upgrade naar een [ondersteunde browser](#) om een reCAPTCHA-uitdaging te ontvangen.

[Waarom gebeurt dit?](#)

Privacy - Voorwaarden

Uw e-mail adres

Aanmelden

Accountant is een uitgave van de Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA).

NBA

ACCOUNTANT.NL

[Home](#)

[Nieuws](#)

[Opinie](#)

[Carrière](#)

[Feiten en cijfers](#)

[Artikelen](#)

THEMA'S

[Aansprakelijkheid](#)

[Arbeidsrecht](#)

[Corporate governance](#)

[Externe verslaggeving](#)

[Fiscaal](#)

[Fraude in praktijk](#)

[Kantoormanagement](#)

[Mkb](#)

[Opleiding](#)

[Privacy](#)

[Samenstellen](#)

[Statistical auditing](#)

[Accountantsdag](#)

[Assurance](#)

[Dag van de Financial](#)

[Financiële instellingen](#)

[Flex-bv](#)

[ICT](#)

[Kwaliteit en toezicht](#)

[Ondernemingsrecht](#)

[Overheid](#)

[Professioneel-kritische instelling](#)

[SBR](#)

[Subsidies](#)

[Arbeidsmarkt](#)

[Beroep met toekomst](#)

[Derivaten](#)

[Financiering](#)

[Fraude en witwassen](#)

[Integrated reporting](#)

[Lerend vermogen](#)

[Onderzoek en wetenschap](#)

[Pensioen](#)

[Publiek belang](#)

[Semi-publieke sector](#)

[Van de Helpdesk](#)

Accountant maakt gebruik van cookies om de website te analyseren en te verbeteren en om advertenties te tonen. Door op 'akkoord' te klikken geeft u toestemming voor het gebruik van cookies. In de [cookieverklaring](#) vindt u meer informatie over het gebruik van [Twitter](#) cookies op deze site. [NBA.nl](#)

Akkoord