



Veranderagenda

Audit

Kwaliteitsgerichte cultuur

Werkgroep Kwaliteitsgerichte Cultuur

De werkgroep Kwaliteitsgerichte Cultuur is een samenwerking tussen de NBA, SRA en accountantsorganisaties onder de vlag van de Stuurgroep Publiek Belang

Werkplan

Aanleiding voor de werkgroep

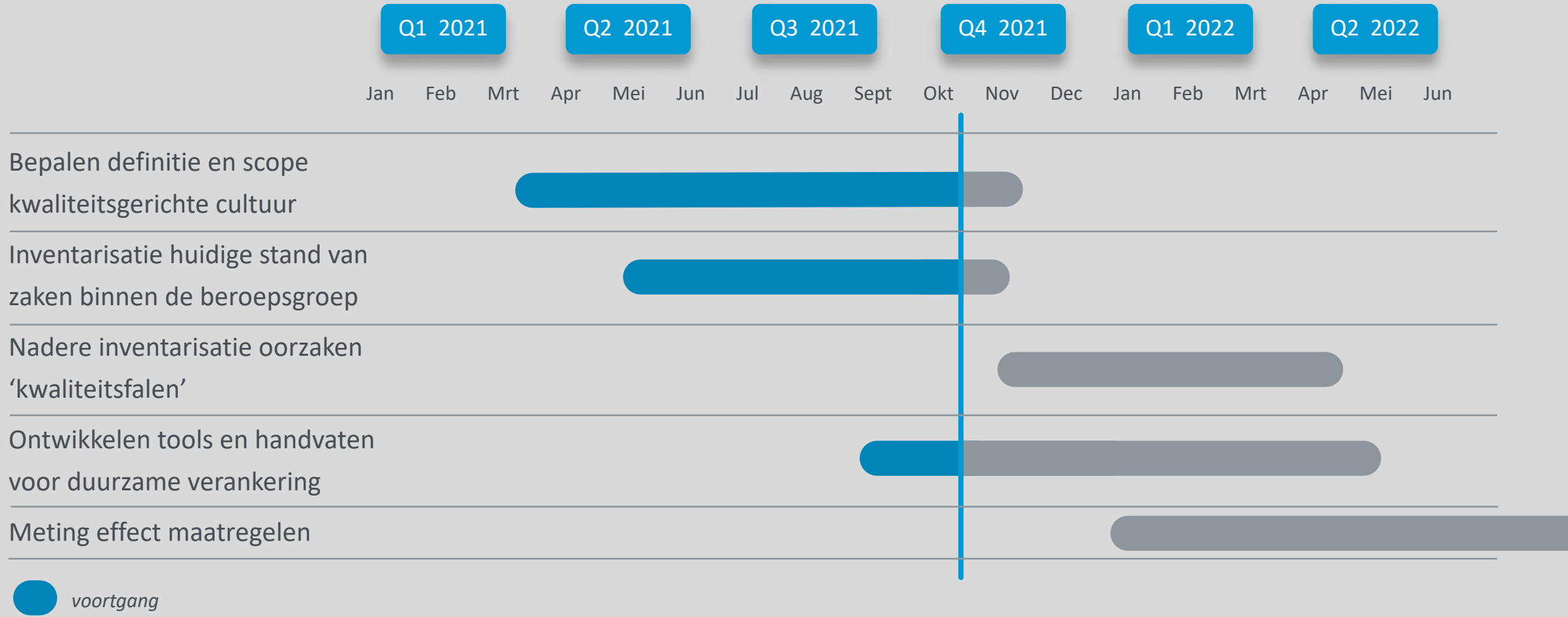
- Een kwaliteitsgerichte cultuur maakt het mogelijk onze maatschappelijke rol als accountants te vervullen
- “Alleen wanneer het op het diepste, onbewuste niveau is verankerd, bestaat niet langer het risico dat de verandering (onbewust) wordt ‘teruggedraaid.’” - CTA
- Inspanningen van MCA en CTA hebben de sector aangezet tot scherper kwaliteitsbesef
- Afgelopen jaren is goede vooruitgang geboekt, maar belangrijk is dat de sector het verbeterproces zelf actief voortzet
- De verankering van de kwaliteitsgerichte cultuur staat dan ook op de agenda van de Stuurgroep voor 2021 – 2023, met aansluiting bij kwartiermakers en AFM



Uitwerking aanpak



Tijdpad project werkstromen



1 Bepalen definitie en scope kwaliteitsgerichte cultuur



Wat

Vaststellen definitie kwaliteitsgerichte cultuur, scope en toekomstbeeld sector



Hoe

- a. Brainstorm over definitie met input van externe experts
- b. Gesprek NOVAK: afstemmen van werkzaamheden en beeld op dit gebied
- c. Gesprek AFM: afstemmen van werkzaamheden en beeld op dit gebied



Wie

Leden van de projectgroep, verdeling in sub-werkgroepen



Wanneer

4^e kwartaal 2021



2 Inventarisatie huidige stand van zaken binnen de beroepsgroep



Wat

In kaart brengen en beschrijven van de huidige situatie met betrekking tot de kwaliteitsgerichte cultuur binnen de gehele beroepsgroep.



Hoe

- a. In kaart brengen nu aanwezige data AFM, NBA, Young Profs, SRA
- b. Gesprek opzetten met de andere OOB kantoren vanuit het huidige beeld van de sector: klopt wat wij nu zien?
- c. Opzetten dialoogsessies met vertegenwoordigers van kantoren, zowel klein als groot



Wie

Leden van de projectgroep, verdeling in sub-werkgroepen
Aansluiting bij andere werkgroepen (continuïteit/fraude) en young professionals



Wanneer

4^e kwartaal 2021



3 Nadere inventarisatie oorzaken 'kwaliteitsfalen'



Wat

Nader inventariseren van bepaalde oorzaken van 'kwaliteitsfalen'



Hoe

Nader te bepalen n.a.v uitkomst inventarisatie in welke situaties de kwaliteit niet op orde is en wat daaraan ten grondslag ligt



Wie

Leden van de projectgroep, verdeling in sub-werkgroepen
Aansluiting bij andere werkgroepen (continuïteit/fraude) en Young Profs



Wanneer

4^e kwartaal 2021/1^e kwartaal 2022



4 Ontwikkelen tools en handvaten voor duurzame verankering



Wat

Het ontwikkelen (en verbeteren) van tools en handvaten om de sector te helpen bij het borgen van de (vorderingen op het gebied van) kwaliteitsgerichte cultuur op het diepste onderbewuste niveau



Hoe

- a. Ophalen en publiceren best practices
- b. Input verkrijgen van diverse subject matter experts buiten de beroepsgroep (gedragskundigen en organisatiepsychologen, input vanuit medische sector, luchtvaart) en vertaling naar accountancy sector
- c. Gesprek aangaan met journalisten, overheid, AFM m.b.t. berichtgeving rondom accountants: 'hoe communiceer je' i.p.v. alleen 'wat communiceer je'? zodat de verandering/ transformatie wordt bevorderd i.p.v. geremd
- d. Verankeren houding en gedrag in opleiding
- e. Uitrol naar andere onderdelen van de beroepsgroep: accountants in business, overheidsaccountants



Wie

Leden van de projectgroep, verdeling in sub-werkgroepen
Aansluiting bij andere werkgroepen (continuïteit/fraude) en Young Profs



Wanneer

4^e kwartaal 2021/1^e kwartaal 2022



5 Meting effect maatregelen



Wat

Invoeren goed toepasbare cultuurscan



Hoe

- Aansluiting bij te publiceren definitie
- Zoveel mogelijk aansluiten bij bestaande AQI'S



Wie

Leden van de projectgroep, verdeling in sub-werkgroepen
Aansluiting bij andere werkgroepen (continuïteit/fraude), Young Profs, AFM, SRA, NBA
kwartiermakers



Wanneer

Vanaf 1^e kwartaal 2022



Vragen, opmerkingen of input?

De praktijk is de beste leerschool, dus heb jij ervaringen die je wilt delen?

Zie jij kansen voor de beroepsgroep?

Heb je iets wat je de werkgroep mee zou willen geven?

Deel dit dan via: cultuur@nba.nl

Kijk voor meer informatie over het project op:

<https://www.nba.nl/over-de-nba/veranderagenda-audit/werkgroep-kwaliteitsgerichte-cultuur>

