

Totstandkoming van de MT500

De eindscore en de ranking

Berekening eindscore t.b.v. ranking in MT500 o.b.v. 3 componenten:

- Ranking van een bedrijf door een respondent op de **1e, 2e of 3e plaats** binnen de sector
 - #1 = 3 punten; #2 = 2 punten; #3 = 1 punt
 - Score (%) per bedrijf bepaald a.d.h.v. totale aantal punten van het bedrijf t.o.v. het totaal aantal toegekende punten in de sector
 - Weging in eindscore: 3/6
- Toekenning van **1-5 sterren** door een respondent voor 1) klantgerichtheid, 2) productleiderschap, 3) excellente uitvoering en 4) goed werkgeverschap
 - Score (%) per bedrijf bepaald a.d.h.v. totale aantal toegekende sterren per bedrijf t.o.v. het totaal aantal toegekende sterren in de sector
 - Weging in eindscore: 2/6
- Score berekend o.b.v. **resultaten 2018**
 - Toekenning van punten voor ranking op 1e, 2e of 3e plaats binnen een sector op de dimensies 1) klantgerichtheid, 2) productleiderschap, 3) excellente uitvoering
 - Berekening van relatieve aandeel van toegekende punten t.o.v. totaal aantal punten binnen de sector
 - Weging in eindscore: 1/6

Elk bedrijf heeft dus eens eindscore welke is gebaseerd op een optelling van de punten die respondenten uit een specifieke sector aan dat bedrijf toekennen. De som van die punten is vervolgens gerelateerd aan het totaal aantal punten dat binnen een sector werd toegekend. Het is dus een relatieve score. Dat is belangrijk, omdat sommige sectoren veel meer respondenten kennen dan andere.

Respondenten en sectoren

Respondenten 2019: 1625

Respondenten 2018: 1634

Totaal respondenten voor MT500 e2019: **3259**

- noot: een aantal personen heeft de vragenlijsten meerdere keren ingevuld. Van hun heb ik slechts telkens 1 vragenlijst bewaard en de overige verwijderd. In totaal zijn zodoende 28 vragenlijsten (records) verwijderd

34 sectoren (hoofd- of subcategorie)

- noot: door samenvoeging FMCG producenten (21.1) en FMCG toeleveranciers (21.2) zijn er 33 sectoren in de eindlijst opgenomen

	MT Lijst ID	Respondente n 2019	Respondente n 2018	Totaal respondente n
Automotive	1			
Producent automotive	1,1	34	12	46
Dealer automotive	1,2	19	9	28
Bouwnijverheid	2			
Aannemer of Installatiebedrijf	2,1	44	59	103
Toeleverancier of dienstverlener voor de bouw	2,2	30	18	48
Chemische- en farmaceutische industrie	3			
Productie (chemische/farmaceutische producten)	3,1	61	53	114
Horeca, entertainment en reisbranche	4			
Reisbranche	4,1	22	17	39
Restaurants	4,2	69	50	119
Financiële dienstverlening	5			
Verzekeringen	5,1	56	60	116
Bancaire dienstverlening	5,2	90	87	177
ICT en Electronica	6			
IT & Telecom	6,1	23	33	56
Software	6,2	108	131	239
Groothandel	7			
Voedingsmiddelen en chemische/farmaceutische/medische producten	7,1	108	88	196
Logistieke dienstverlening	8			
Personenvervoer	8,1	15	29	44
Transport, op- en overslag	8,2	68	75	143
Industrie, werktuigbouw en elektrotechniek	9			
Industrie, werktuigbouw en elektrotechniek	9,1	144	64	208
Media	10			
Media	10,1	47	53	100
Metaalindustrie	11			
Metaalindustrie	11,1	28	45	73
Zakelijke dienstverlening	12			
Catering, schoonmaak en beveiliging	12,1	99	64	163
Uitzendbranche	12,2	35	64	99
Maritieme- en luchtvaartsector	13			
Luchtvaart	13,1	25	25	50
Nutsbedrijven	14			
Nutsbedrijven	14,1	14	24	38
Olie- en gasindustrie	15			
Olie- en gasindustrie	15,1	16	21	37
Primaire sector	16			
Diervoeders	16,1	16	21	37
Professionele dienstverlening	17			
Advocatuur, Accountancy & Management consultancy	17,1	91	97	188
Technische dienstverlening & Overige professionele dienstverlening	17,2	73	54	127
Retail	18			
Dagelijkse behoeften	18,1	46	72	118
Duurzame goederen	18,2	30	33	63
Textiel- en meubelfabrikanten	19			
Textiel- en meubelfabrikanten	19,1	12	11	23
Vastgoed	20			
Commercieel	20,1	18	19	37

Fast Moving Consumer Goods	21			
Eindproducenten 'Fast Moving Consumer Goods'	21,1	22	39	61
Toeleveranciers 'Fast Moving Consumer Goods'	21,1	7	5	12
(Semi-) Publieke instellingen	22			
Universiteiten en hogescholen	22,1	50	59	109
Ziekenhuizen	22,2	38	73	111
ZBO's en uitvoeringsinstellingen	22,3	67	70	137