

Polyfone verklaring

HOMME IDZERDA



FOTO: SIMONE VAN ES

'Als beltoon heb ik een juichend stadionpubliek ingesteld.'

De kwaliteit van mijn oude telefoon laat te wensen over. De accu laat los en bij elke toetsaanslag hoor ik een angstvallig gekraak. Hoogste tijd om een nieuwe telefoon te kopen.

Aan mijn telefoon stel ik drie eisen. Met de telefoon moet ik kunnen bellen en gebeld kunnen worden. Omdat mijn telefoon regelmatig de grond hard raakt, moet deze stootvast zijn. Het door mij gewenste type schijnt echter allang niet meer te worden geproduceerd.

Ik hoef geen SMS, MMS, WAP, polyfone ringtonen, MP3-speler of digitale camera op mijn telefoon. Regelmatig stoort mij aan het moeten aanhoren van de meest exotische deunen als iemand wordt gebeld. Het gezicht van diegene die mij belt, kan mij meestal gestolen worden.

Het goedkoopste model dat ik hebben kunnen vinden, heb ik meegenomen. Helaas heeft zelfs deze al zoveel opties dat ik met moeite de belfunctie hebben kunnen achterhalen. Als beltoon heb ik een juichend stadionpubliek ingesteld. Ben ik in ieder geval verzekerd van openlijke waardering.

Bij accountantskantoren wordt continu gewerkt aan verbetering van controlemethodieken. Bij voorkeur door deze te voorzien van vele extra's. Niet alleen vanwege kwaliteitseisen, maar ook om de klant optimaal van dienst te zijn.

Een management letter is alleen nog maar acceptabel in powerpoint. Een gelikte kleurenpresentatie geeft een goede eerste indruk. Alleen tekst is achterhaald en legt de nadruk te veel op de inhoud. Door te werken met bullets kunnen volzinnen achterwege blijven.

Na jarenlang de theorie te hebben bestudeerd krijgen nieuwe assistenten cursussen om ingezet te kunnen worden in de praktijk. De nadruk wordt daarbij meestal gelegd op strategie en managementbeheersing. Alles wordt gedaan om als volwaardig gesprekspartner van de directie te kunnen functioneren.

Het nadeel van deze praktijkgerichte benadering is dat dit leidt tot assistenten die nog niks kunnen. Gedurende de eerste jaren moeten posten inhoudelijk gecontroleerd worden. Deze kennis moet alsnog in de praktijk worden bijgebracht. Van de cursus worden alleen de gezellige avonden herinnerd.

Door het gebrek aan inhoudelijke training wordt zelfs de indruk gewekt dat inhoudelijke controle blijkbaar niet belangrijk is. Hieraan moet dan ook niet te veel tijd worden besteed. Snel doorgroeien binnen het team is belangrijk, gebrek aan inhoudelijke kennis valt te verbloemen met ingewikkelde Engelse afkortingen. De deugdelijke kennis van controle verdwijnt met de uitstroom van ervaren medewerkers.

De controle wordt een ondergeschikt onderdeel van de accountant.

Zonder polyfone verklaring telt de accountant niet meer mee.

Communicatie is toch al nooit ons sterkste punt geweest.