

Praktisch projectmanagement

Het favoriete boek van Christianne den Houting-Stevens

Maandelijks beschrijft een lezer van 'de Accountant' die ene vakinhoudelijke publicatie die hem of haar het meest heeft beïnvloed of dat managementboek dat in het geheugen staat gegrift. Deze maand: Christianne den Houting-Stevens, werkzaam bij de branchegroep Publieke sector van Berk, Accountants en Belastingadviseurs.

Wat ik mij nog goed herinner uit de tijd dat ik bij de Algemene Rekenkamer werkte, is de tijd en energie die werd gestoken in het maken van een projectvoorstel voordat daadwerkelijk werd gestart met het doen van het feitelijke onderzoek. Vooraf werd uitgebreid stilgestaan bij de vraag 'Wat willen wij met dit onderzoek bereiken?' en ook werd op dat moment al bezien welke communicatiemiddelen nadien zouden moeten worden ingezet om het onderzoeksresultaat goed voor het voetlicht te kunnen brengen. Een aantal jaren geleden volgde ik met de toenmalige collega's een cursus projectmanagement en maakten wij bij deze cursus gebruik van het boek 'Praktisch projectmanagement - Handleiding bij het voorbereiden, realiseren en beheersen van projecten'. Het boek onderscheidt een aantal projectfasen. Per projectfase bevat het boek een duidelijke checklist als resultante van hetgeen in het desbetreffende hoofdstuk over die projectfase is geschreven. Eigenlijk weinig echt nieuws onder de zon, maar toch weer even met de neus



FOTO: SIMONE VANES

op de feiten gedrukt: eerst nadenken dan doen, planmatig werken, afspraak is afspraak en resultaatgericht werken. Natuurlijk is niet al het werk als een project te beschouwen, maar de uitgangspunten voor projectmanagement zijn vaker dan je denkt toepasbaar. Projectmanagement is zowel zakelijk als privé in de huidige samenleving onmisbaar voor diegenen die de zaakjes in meer of mindere mate onder controle willen hebben en houden. Wat ik echter het allerbelangrijkste van projectmanagement vind, is dat men gedwongen wordt om keuzes te maken. Met elkaar formuleer je een doel - lees: een resultaat - en vervolgens bepaal je gezamenlijk welke middelen en hoeveel tijd nodig zijn om dat doel te bereiken. Je legt

daarbij dus niet alleen vast wat het project wél behelst, maar besluit noodzakelijkerwijze ook wat je niet doet. Vervolgens start het project en gedurende het project wordt zondig een en ander bijgesteld. De praktijk is ten slotte altijd weerbarstiger dan de theorie. Belangrijk is dan weer dat hierover tijdig en volledig met alle betrokkenen wordt gecommuniceerd. Behalve dat het een heel toegankelijk boek is, is het boek opgeleukt met spreuken. Een voorbeeld: 'Wie grote plannen heeft neemt de tijd' (Sophokles, 496-406 v. Chr) in relatie tot het hoofdstuk over de projectvoorbereiding. Kortom, diegenen die van mening zijn dat de efficiency en effectiviteit van de organisatie waarin zij werken eens een positieve impuls kan gebruiken, raad ik aan dit boek in te zien. En misschien biedt het boek wel iets waar niet de organisatie maar jijzelf voordeel bij hebt! *Praktisch projectmanagement - Handleiding bij het voorbereiden, realiseren en beheersen van projecten*, Ten Gevers en Tjerk Zijlstra, Academic Service, ISBN 90 5261 380 x.

Favoriet algemeen

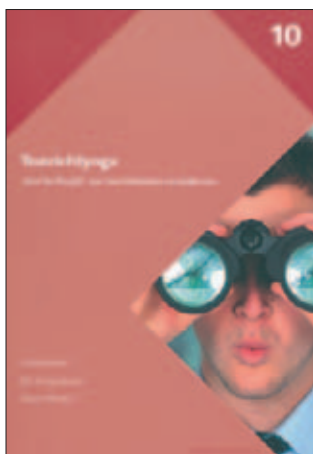
De memoires van Koningin Noor van Jordanië. Het boeiende verhaal van een in Amerika geboren vrouw die 'valt' voor de koning van Jordanië. Koningin Noor, de vierde vrouw van Koning Hoessein en (stief-)moeder van elf kinderen, vertelt over haar leven aan het hof en het conflict tussen Oost en West.

Van de bibliotheek: RSS-tips

Aan het gebruik van de RSS-feeds op de NIVRA-site is te merken dat RSS ook onder accountants steeds populairder wordt. Bovendien zijn er steeds meer voor accountants interessante sites die RSS-feeds beschikbaar stellen. Een greep uit het aanbod: Accountancynieuws (www.accountancynieuws.nl/rss/), Ernst & Young Nederland

(www.ey.nl/rss/), Deloitte (www.deloitte.com/dtt/leadership/0,1045,sid%253D97714,00.html), global en diverse landen, waaronder de VS, Duitsland en het Verenigd Koninkrijk), MKB-Nederland (www.mkb.nl/RSS), CFO.com (www.cfo.com/rss/), Het Financieel Dagblad (www.fd.nl/ShowRedactieNieuws.asp?Context=N%7C1&DocumentId=27374), ICAEW

(www.icaew.co.uk/index.cfm?route=143737). Voor de niet RSS-ende medemens onder ons: op de NIVRA-site staat een uitleg over RSS (www.nivra.nl/Actualiteiten/rss-index.asp). Op deze pagina staan ook de hier genoemde feeds. Als er nieuwe accountancy-gerelateerde RSS-feeds bijkomen worden deze aan het overzicht op deze pagina toegevoegd.



Toezichtyoga

De titel van dit boek kan zo in het Nationaal Dictee. Ook de inhoud is opvallend. In welk ander academisch werk over toezicht vind je plaatjes van onder (veel) meer acteur Michael Douglas, Sophia Loren, een 'liggend naakt' van Jan Sluijters, LP-hoezen, Monty Python's Ministry of Silly Walks en een moddervette vrouw in bikini? Vol met tekstfragmenten uit films, nota's, Wikipedia, romans, kranten et cetera? De auteurs kozen deze gewaagde vorm onder meer omdat ze zich vervelen bij 'beleidsrapporten met veel sociaal-wenselijke teksten'. Ze vergelijken zich met de twee grijsaards die in de Muppet Shows commentaar geven vanaf een veilig theaterbalkon, en voorzien voorspelbare kritiek over hun (academische) 'ivoren toren'. Hun experiment is echter zeer geslaagd en biedt meer *food for thought* dan stapels 'gewichtige' schrijfsels bij elkaar. Het besluit met een leesbaar verslag van een eerder debat en een triogesprek waarin de auteurs negen 'richtinggevende principes' formuleren. *Toezichtyoga*, Gerard Bakker, Bob Hoogenboom en Marcel Pheijffer, NIVRA-Nyenrode Press, ISBN 90 76845 11 5.



Cockpit

Dit boek gaat over prestatiemanagement. Dat klinkt wat vaag, maar is in feite erg concreet. Iedereen heeft ermee te maken en er schijnen miljoenen websites aan het onderwerp te zijn gewijd. Prestatiemanagement is een populair speelterrein voor consultants, die er naar hartelust concepten op los kunnen laten. Het bekendst is waarschijnlijk de Balanced Scorecard (BSC). Zoals dat altijd gaat met dit soort instrumenten, rijst er na verloop van tijd ook kritiek. Zo ook van de kant van auteur Leo Kerklaan, vennoot van de Holland Consulting Group. Volgens hem wekken vooral 'de veel te simpele weergave van de benodigde implementatie-inspanning en de grote complexiteit van de oorzaak-gevolgrelaties' irritatie. Wij van de redactie grijpen na zo'n zin onmiddellijk naar een ander boek, maar dat is subjectief en strikt persoonlijk. Voor anderen is het door de auteur geboden alternatief voor de BSC, de 'Organisatiecockpit', zonder twijfel waard om kennis van te nemen. *De cockpit van de organisatie*, mr. Leo A.F.M. Kerklaan, Kluwer, ISBN 90 13 03745 3.



Betrokken commissaris

Door onder meer scherpere regelgeving, de opmars van hedge funds en de toenemende assertiviteit van aandeelhouders, wordt van commissarissen anno 2007 meer gevraagd dan pakweg tien jaar geleden. Luc Bijvoet, partner van Hayhill Capital Partners, werd na vijf jaar verblijf in het buitenland getroffen door de Nederlandse commissarissencultuur. Hij noemt tien punten van kritiek en in een poging om een inhoudelijke bijdrage te leveren aan het actuele corporate governance-debat, behandelt hij er in dit boekje drie. Ten eerste het feit dat commissarissen te afhankelijk zijn van (formele) informatie door de directie op wie zij juist toezicht moeten houden. Ten tweede dat zaken vaak pas relatief laat expliciet aan de orde worden gesteld. En ten derde dat veelal wordt geredeneerd binnen de kaders van wat hij noemt een 'paradigma', terwijl soms de bedrijfsformule zelf ter discussie moet worden gesteld. Praktisch, en vlot geschreven. *Betrokken commissarissen, activistische aandeelhouders en alerte bestuurders*, Ludo Bijvoet, Van Gorcum, ISBN 90 232 4231 9.

Publicaties online

Hier vindt u een selectie van recente, via internet gepubliceerde uitgaven.

IFRS

IFRS insurance reporting - beyond transition (Ernst & Young)
www.nivra.nl/Nieuws/ey20070103.htm
 The application of IFRS: disclosures in practice (KPMG)
www.nivra.nl/Nieuws/kpmg20070102.htm
 The application of IFRS - choices in practice (KPMG)
www.nivra.nl/Nieuws/kpmg20061218.htm
 Assessment of accounting standards from a financial stability perspective (ECB)
www.nivra.nl/Nieuws/ecb20061221.htm

SOX 404 / AS2

Proposed Auditing Standard - An audit of internal control over financial reporting that is integrated with an audit of financial statements (PCAOB)
www.nivra.nl/Nieuws/pcaob20070102.htm

Corporate governance

Tweede rapport over de naleving van de Nederlandse corporate governance code (Monitoring Commissie Corporate Governance Code)
www.nivra.nl/Nieuws/mccgc20061220.htm

IPSAS

IPSAS 22 'Disclosure of financial information about the general government sector' - IPSAS 23 'Revenue from non-exchange transactions (taxes and transfers)' (IFAC-IPSASB)
www.nivra.nl/Nieuws/20061214-IPSASB-twee-standaarden-22-23.htm

Mkb

Micro-entity financial reporting: perspectives of preparers and users (IFAC)
www.nivra.nl/Nieuws/mkb-ifac-micro131206.htm