

## Crossing the Chasm

Het favoriete boek van Marc van Hilvoorde

**Maandelijks beschrijft een lezer van 'de Accountant' die ene vakinhoudelijke publicatie die hem of haar het meest heeft beïnvloed of dat managementboek dat in het geheugen staat gegrift. Deze maand: Marc van Hilvoorde, werkzaam bij de Belastingdienst en lid van het 'Wildschut-overleg'.**

De titel favoriete boek suggereert een eeuwigheidswaarde. Favoriete vaktechnische literatuur mag van mij wel aan verandering onderhevig zijn. Ik heb uiteraard boeken gelezen die een blijvende basis hebben gelegd in mijn denken over het accountantsvak. Starreveld blijft een klassieker. Maar aangezien de inhoud van het werk wijzigt en ikzelf ook verander, kan ik me niet voorstellen dat ik volgend jaar met hetzelfde boek zou komen. De keuze voor dit boek is bepaald door het aantal keren dat ik het boek afgelopen periode heb gelezen en vooral door het aantal maal dat ik bepaalde passages - staand voor de kast - er nog eens op heb nageslagen.

Crossing the Chasm beschrijft de marketing en communicatie van nieuw innovatieve producten en diensten, vaak high tech. We leven in een periode waarin de nieuwe producten vrijwel dagelijks over ons worden uitgestort. Omdat veel van deze producten tot voor kort niet eens bestonden, vereisen deze een andere



FOTO: SIMONE VAN ES

manier van communiceren en verkoop dan zaken die voor iedereen al bekend zijn. Ik kan me heel goed voorstellen dat als je als consument een nieuw telefoonabonnement wilt uitzoeken, het foldertje over Voice over IP gewoon in de krantenbak verdwijnt. Afgelopen jaren heb ik me vooral bezig gehou-

den met de invoering van digitale rapportering tussen bedrijven en overheid met behulp van de XBRL-standaard. Digitale rapportering is pas een eerste stap in de golf van vernieuwing die het accountantsvak zal meeslepen de komende jaren.

Het boek Crossing the Chasm geeft handvatten over de wijze van communicatie die per adoptiegroep verschilt. Inmiddels is de XBRL-standaard niet alleen meer van de innovators, maar de early majority is ook nog zeker niet bereikt. Voor elke overgang naar een volgende groep van gebruikers dient een nieuwe brug - crossing the chasm - te worden gebouwd met een doelgerichte strategie en communicatie. Niet altijd gaat het om wereldveranderende inzichten, maar dit boek biedt wel inspiratie als je bezig bent met zaken die voor veel mensen nog te abstract zijn.

Crossing the Chasm, Geoffrey A. Moore, Capstone Publishing Limited, ISBN 1-84112-063-4

### Favoriet algemeen

*Het Proces* van Franz Kafka en *Nooit meer slapen* van Willem Frederik Hermans. Een hoofdrol voor een beklemmende sfeer en personages die nauwelijks invloed hebben op dat wat hen overkomt.

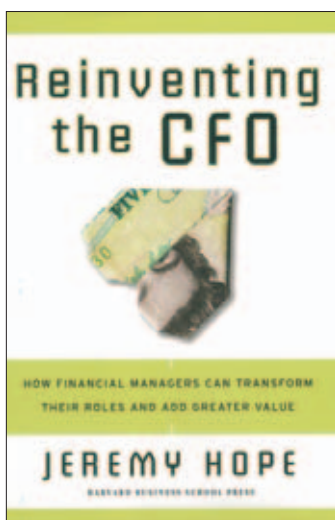
## Van de bibliotheek: Spanning en humor

Spannende thrillers over juristen, pathologen, ja zelfs over bibliothecarissen zijn er genoeg maar met een accountant in de hoofdrol zijn er niet veel.

Uit 1989 kennen wij 'Weegmeesters in de taal-tuin' van Henk Bos over beeldvorming van de accountant in de Nederlandse literatuur. Hierin wordt verwezen naar 'De Cock en de dode harlekijn'. Denk bijvoorbeeld ook aan Sybren Kalkmans 'Moordeiland' en 'De dood

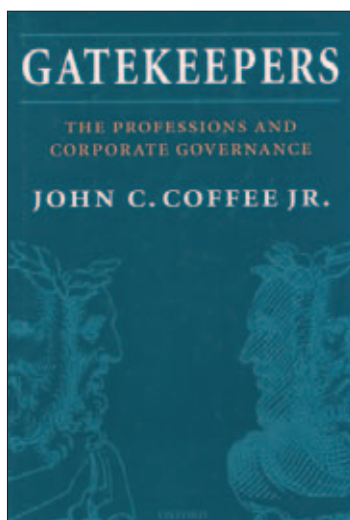
op wintersport'. In het Engels is onlangs verschenen 'The Honest Accountant' geschreven door een accountant en over een accountant. In de nieuwste James Bond 'Casino Royal' is de tegenspeelster van Bond een accountant. Wie weet brengt dit wel een kentering teweeg en kunnen wij binnenkort meer titels verwachten met accountants in de hoofdrol. Mocht u zelf boeken hebben gelezen met een accountant in een hoofdrol dan horen wij

graag van u. Ook zijn wij benieuwd of u het zou waarderen als wij onze uitgebreide collectie non-fictie aanvullen met fictie waar op de een of andere wijze accountancy en/of accountants een rol spelen. U staat centraal dus horen wij graag van u op welke wijze wij de dienstverlening aan u kunnen verbeteren: bibliotheek @nivra.nl.



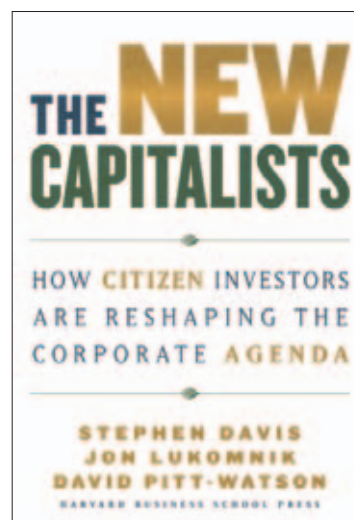
### Cfo opnieuw uitgevonden

‘Do you add value to your organization - or merely measure it?’ Deze prikkelende vraag aan cfo’s ligt ten grondslag aan dit boek, dat blijkens de titel pretendeert de *chief financial officer* opnieuw uit te vinden. En dan in een gedaante die daadwerkelijk waarde toevoegt aan organisaties. Organisaties die vragen om strategische ondersteuning. Volgens auteur Jeremy Hope, medeoprichter van de Beyond Budgeting Round Table en van huis uit chartered accountant, is het hoog tijd om cfo’s te ‘bevrijden van hun *number crunching*’-verantwoordelijkheden. Hij voorziet zeven cruciale rollen voor de cfo van de toekomst, waaronder die van vrijheidsstrijder, strijder tegen verspilling, analyticus en adviseur, reguleerder van risico’s en kampioen van verandering. Aan elke rol is een apart hoofdstuk gewijd. Enkele opvallend prominente cfo’s (onder meer van American Express en Wereldbank) loven op de achterflap de praktische waarde van het boek. *Reinventing the cfo*, Jeremy Hope, Harvard Business School Press, ISBN 9781591399452



### Poortwachters

Volgens de auteur van dit boek, hoogleraar en ‘een van de honderd invloedrijkste advocaten in de VS’ John Coffee, is na de serie corporate governance-rampen van Enron tot Parmalat één vraag nog niet gesteld. Die naar de rol van de professionele *gatekeepers*, zoals accountants, juristen, analisten en *credit rating agencies*. Waarom trokken deze spelers niet aan de bel toen de organisaties waar ze bij betrokken waren werden geplunderd en vernield? Dat die vraag niet is gesteld, lijkt ons een merkwaardige opvatting, gezien de onmetelijke hoeveelheid pers- en andere publicaties die de afgelopen jaren over ons is uitgestort. Niettemin, het kan geen kwaad om het hele dossier, met alle spelers en ‘krachten’, nog eens in één boek grondig onder de loep te leggen en te analyseren. Al is de vraag naar hun rol wel degelijk al eerder gesteld, zo uitvoerig en degelijk als hier is hij mogelijk nog niet eerder beantwoord. *Gatekeepers*, John C. Coffee jr, Oxford University Press, ISBN 9780199288090



### Nieuwe kapitalisten

Alweer een boek over corporate governance. Maar eentje met een originele invalshoek: die van de ontwikkeling van een *civil economy*, naar analogie van de *civil society*. Over een economie waarin naast de traditionele spelers en spelbepalers bij een onderneming ook burgers tot de vooraanstaande eigenaars behoren. In de VS, waar veel burgers hun oudedagsvoorziening zelf regelen door te beleggen in aandelen, geldt dat nog iets sterker dan in Nederland met zijn enorme pensioenfondsen, maar in het algemeen geldt dat deze *grass roots*-eigenaars een veel krachtiger stem hebben gekregen. En die stem verschilt inhoudelijk soms sterk van die van de bekende Wall Street incrowd, investeringsbanken of politici. Volgens de auteurs heeft dat grote consequenties voor de wijze waarop ondernemingen opereren en (maatschappelijke) verantwoording afleggen. Interessant en fundamenteel. *The new capitalists*, Stephen Davis, Jon Lukomnik, David Pitt-Watson, Harvard Business School Press, ISBN 9781422101018

## Publicaties online

Hier vindt u een selectie van recente, via internet gepubliceerde uitgaven.

### Niet-financiële informatie

Verantwoording en assurance van niet-financiële informatie; samenvatting voortgangsrapportage NIVRA-projectgroep NFI  
[www.nivra.nl/Thema's/Publicatie—sector/NFI.htm](http://www.nivra.nl/Thema's/Publicatie—sector/NFI.htm)

### Controleprotocollen

Handreiking controleprotocollen; een handreiking voor het opstellen van accountants-protocollen en daaraan ten grondslag liggende wet- en regelgeving (NIVRA)

[www.nivra.nl/Thema's/Controle/controle-protocollen.htm](http://www.nivra.nl/Thema's/Controle/controle-protocollen.htm)

### IFAC Handbook 2007

Handbook of international auditing, assurance, and ethics pronouncements (IFAC)  
[www.nivra.nl/Nieuws/ifac—handbook—2007.htm](http://www.nivra.nl/Nieuws/ifac—handbook—2007.htm)

### IFRS en US GAAP

IFRSs and US GAAP; a pocket comparison (Deloitte)

[www.nivra.nl/Nieuws/deloitte20070320.htm](http://www.nivra.nl/Nieuws/deloitte20070320.htm)

### Digitale gegevens

Bewaren en bewijzen (ECP.NL)  
[www.nivra.nl/Nieuws/brochure—bewaren—bewijzen.htm](http://www.nivra.nl/Nieuws/brochure—bewaren—bewijzen.htm)

### Onroerend goed

Valuation under International Financial Reporting Standards (IVSC)  
[www.nivra.nl/Nieuws/ivsc20070405.htm](http://www.nivra.nl/Nieuws/ivsc20070405.htm)