

Understanding organizations

HET 'FAVORIETE' BOEK VAN JOOP ANEMAET

Maandelijks beschrijft een lezer van 'de Accountant' die ene vakinhoudelijke publicatie die hem of haar het meest heeft beïnvloed of dat managementboek dat in het geheugen staat gegrift. Deze maand: Joop Anemaet, directeur Menon Consultants.

Understanding organizations van Charles B. Handy is blijkbaar een klassieker: het werd mij aange-reikt in het kader van de docto-rale studie bedrijfskunde (1977), maar op bol.com is het in een *revised edition* nog steeds ver-krijgbaar. Helaas was het voor een beginnend student niet verteer-baar. Het is eerder een boek om mee te nemen in je loopbaan en later te herlezen, omdat je pas op basis van eigen ervaring de concepten kunt plaatsen en toepassen.

De kern van het boek is een *tour d'horizon* van de organisatie-theorie waarbij uiteenlopende concepten uit de theorie in onder-linge samenhang worden behan-deld met als doel organisaties beter te begrijpen en uiteindelijk beter te managen. Het is dus primair een praktisch boek maar met een theoretische basis. Een uitkomst voor de passerende student, want het veld van de managementtheorie is enorm uitgebreid en in de beperkte beschikbare studietijd niet te overzien.

De schrijver behandelt het verschijnsel organisatie vanuit verschillende invalshoeken, door enerzijds te kijken naar de indi-viduele personen die er in func-tioneren (motivatie theorieën, roltheorieën, leiderschap) en anderzijds organisaties te zien als politieke systemen waarin machtsuitoefening plaatsvindt door coalities. Het leert je te denken in structuren, het leert je groepsdynamica te herkennen en



niet in de laatste plaats, goed leiderschap te waarderen. Naarmate ik zelf ervaring opdeed met het functioneren in accoun-tantsorganisaties, werden de concepten uit het boek voor mij meer herkenbaar; het partici-peren in 'politieke' processen en het onderkennen van verschil-lende manieren waarop personen in één en dezelfde situatie zitten en de conflicten die daaruit voortkomen. In dat opzicht zijn accountantsorganisaties niet anders dan welke organisatie ook. Dat het boek allerm minst gedateerd is blijkt ook uit het interview met de auteur dat ik tot mijn verras-sing tegenkwam in het FD van 7 januari 2010. De man blijkt zich te hebben ontwikkeld tot een bestseller auteur met zestien titels op zijn naam. Weliswaar geeft hij aan te vrezen dat zijn studenten niet veel van hem hebben opgestoken – terecht, want de aangereikte kennis is pas nà praktische vorming te door-gronden. Ik kan hem in zoverre geruststellen dat menig student hem weliswaar in de collegezaal glazig zal hebben aangestaard,

maar de kennis toch in zijn bagage heeft meegenomen – voor gebruik onderweg. Want “zonder concepten is management alleen maar instinctief handelen”.

Charles B. Handy, Understanding organizations, Penguin, ISBN 9780140156034

FAVORIET ALGEMEEN

De bundel 'Een wonderkind of een total loss' van W.F. Hermans. De daarin opgenomen novelle 'Het grote medelijden' is een open, eerlijk en enorm geestig geschreven inkijkje in de ziel van de schrijver.

BRONNEN

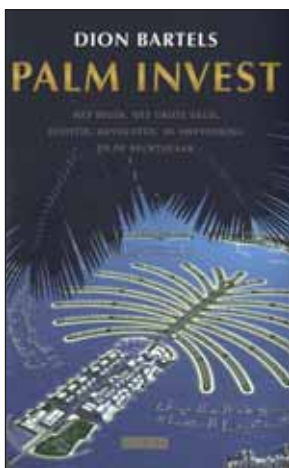
TEKST: ROB HEINSBROEK



DIVERSIFICATIE VAN DE ECONOMIE

Jaarlijks organiseert de VERA een congres in het Caraïbische gebied en naar goed gebruik worden de diverse bijdragen van de sprekers gebundeld. Onderwerp van het op 13 en 14 november 2008 gehouden congres betrof de mogelijkheden en problemen van diversificatie van de economieën van Aruba en de Nederlandse Antillen, die traditioneel zeer op toerisme zijn ingesteld. Inclusief twee bijdragen van Marcel Pheijffer en Luc Keulemeer die het thema in een breder kader beschouwen.

W. Verhoog en R. Kamerling (red.), *Diversificatie van de economie - investeren in de toekomst*
NIVRA-VERA/Nyenrode Business Universiteit,
ISBN 978 90 75103 61 8



PALM INVEST

Het wordt steeds lastiger om in de aanhef van een boek dat een financieel schandaal beschrijft, geen referentie te maken naar 'De Prooi'. Advocaat en zelfbenoemd onderzoeksjournalist Dion Bartels beschrijft ook

en krachtig de handel en wandel van de twee hoofdpersonen van het beleggingsfonds Palm Invest die door een klassiek piramide-spel het geld van beleggers gretig in ontvangst namen. In korte hoofdstukken worden de aanloop beschreven, de interesse van de AFM en FIOD, de mediaoptredens in het programma van Harry Mens, de ondergang, en de bedreiging en afgeknippte teen in een appartement aan de Belgische kust. Het script voor de film lijkt al geschreven te zijn. En uiteraard een keurige opsomming van het wagenpark van de heren achter Palm Invest: Porsches, Ferrari's, Bentley's, Aston Martin en meer van dit soort eenvoudig leasemateriaal. En dan de grote doodoener, is dit boek conform 'de Prooi'? Nee, Bartels is summier met bijvoorbeeld beschrijvingen van de relaties tussen hoofdpersonen en zijn pen is in snel-vertel-inkt gedoopt. Desondanks een actueel en smakelijk tussendoortje.

D. Bartels, *Palm Invest - het begin, het grote geld, justitie, advocaten, de ontvoering, en de rechtszaak*, Uitgeverij Carrera 2010,
ISBN 978 90 488 0492 4



BOEKHOUDFRAUDE

Wie enige interesse heeft in het onderwerp, kan dit boek niet links laten liggen. Al was het maar omdat zulke boeken in Nederland nauwelijks verschijnen. De beschrijving van '13 schokkende fraudezaken in binnen- en buitenland', voorafgegaan door een inleiding van Pieter Lakeman ('Accountantscontrole nutteloos?'), geschiedt vanuit een uiterst kritisch perspectief - niet verrassend voor wie bekend is met de auteur. Zo staat in de verklarende woordenlijst bij 'NIVRA' onder meer: "Verzet zich hevig tegen hervormingen die de kwaliteit van de controle kunnen verbeteren en tegen sancties voor falende accountants." De toon is gezet. Maar dat maakt het juist aardig om te lezen, ook voor 'tegenstanders'.

Micha Kat gaat de hyperbool niet uit de weg en schuwt verrassende Grote Theorie evenmin. Zo wijst hij al in de eerste alinea's op de *emerging markets* als *creeping crisis* waardoor westerse aandelenkoersen onder druk kwamen: "Ziehier een van de belangrijkste verklaringen voor de boekhoudschandalen." Slordigheden zijn er ook. Zo wordt voormalig SEC-baas Arthur Levitt consequent aangeduid als Arthur Leavitt, en dat is niet bedoeld als woordspeling. Het lijkt een detail, maar stemt automatisch wat onzeker over de zorgvuldigheid rond andere zaken. Het zou echter flauw zijn het boek daarom al vooraf terzijde schuiven. Het onderwerp is relevant, de affaires bieden veel informatie en de door Kat gepresenteerde red flags - Zeer sterke aanwijzingen, Sterke aanwijzingen en Aanwijzingen - zijn lezenswaardig en soms amusant. Velen zullen over dit boek een mening hebben. Maar dat kan alleen na het echt te hebben gelezen.

M. Kat, *Boekhoudfraude - 13 schokkende fraudezaken in binnen- en buitenland*, Succesboeken.nl, ISBN 9789079872145



GREEP OP DE ZAAK

Greep op de zaak biedt een overzicht van veel instrumenten om risicomanagement, procesmanagement en projectmanagement in uw organisatie te implementeren. Daarnaast is er ook aandacht voor het formuleren van een bedrijfsstrategie en doelstellingen, en de noodzaak van communiceren en informeren om de organisatie te (be)sturen. Alles wordt zakelijk en enigszins droog beschreven, maar ook met een oog op de praktische toepassing van de theorie.

F. Bouman e.a., *Greep op de zaak - instrumenten voor risicomanagement*, Uitgeverij Business Contact,
ISBN 978 90 470 0200 0

Accountant.nl

Voor uitgebreidere besprekingen van deze boeken en eerder besproken boeken, zie Accountant.nl.