

## Meer fraude door thuiswerken

**Thuiswerken vergroot volgens ruim de helft (53 procent) van de bedrijven en organisaties de kans op fraude. Bijna zeventig procent nam daarom extra maatregelen.**

Dat blijkt uit het jaarlijkse fraudeonderzoek in Nederland en België van kredietverzekeraar Allianz Trade. Hoewel veel aandacht in de media uitgaat naar cybercrime, wordt veel fraude juist gepleegd door eigen werknemers. De top vier van meest voorkomende interne fraudes betreft ontvreemden van geld of goederen, declaratiefraude, vervalsing van documenten en schending van intellectueel eigendom. Opvallend is dat declaratiefraude duidelijk meer in Nederland voorkomt dan in België.

Interne fraude wordt aanmerkelijk vaker door mannen dan door vrouwen gepleegd (in Nederland: 65 tegen 15 procent). Daarbij gaat het vaak om mannen die minder dan vijf jaar in dienst zijn, aldus Allianz. De afdeling Finance scoort het hoogst bij fraudes, met 36 procent. Op de tweede plaats volgt Commercie, op de derde plaats Operations.

### Externe fraude

Bij externe fraude komt veruit het meest voor dat valse facturen worden verstuurd. Op de tweede plaats staat diefstal of vernietiging van data, gevolgd door diefstal via computersystemen, kopersfraude en identiteitsfraude. Vijftien procent van de fraudeschades ligt boven de € 200.000. Bijna de helft zit

tussen de € 1 en € 50.000 aan schade. Ruim de helft (57 procent) van de fraudegevallen wordt niet gemeld bij de politie. Terwijl 84 procent van de bedrijven vindt dat ze goed tegen fraude zijn beschermd, had liefst 79 procent de afgelopen twee jaar te maken met fraude, waarvan de meerderheid effectief schade leed. Bedrijven denken dat ze goed zijn beschermd, maar zijn dit in de praktijk niet, aldus Allianz.



## Verstegen ‘best presterende’ accountantskantoor van Nederland

**Verstegen accountants en adviseurs is op basis van de financiële prestaties het best presterende accountantskantoor van Nederland. De Hooge Waerder staat op plek twee, Deloitte op de derde plek.**

Dat blijkt uit een rapport over de 25 best presterende accountantskantoren van Nederland, samengesteld door financial services-specialisten van Aeternus Corporate Finance. Volgens het rapport heeft winnaar Verstegen een “sterke *all-round performance* en een bovengemiddelde groei”, waarmee het kantoor de concurrentie “ver achter zich” houdt. Van de 25 beste

kantoren scoort winnaar Verstegen met name goed op operationele winstgevendheid en arbeidsproductiviteit.

De top drie wordt in het rapport gevolgd door Mazars, EY, KPMG, KroeseWevers, Crowe Foederer, Van Oers en PwC. De ranglijst baseert zich op de bekende AV Top 50 van vaksite AccountancyVanmorgen, maar hanteert andere criteria voor de *ranking*.

Aeternus verwacht dat het huidige aantal van circa zesduizend accountantskantoren in Nederland de komende jaren zal halveren.



# Expats

## Ervaringen van Nederlandse accountants in den vreemde.

Dit keer: Peter Janse, head of business services for America's bij voedingsmiddelengigant Kerry in Queretaro, Mexico.



## ‘Ik word niet meer zo snel gestrest als dingen veranderen’

“Ik werkte in Nederland voor DSM, toen ik werd *geheadhunt* door Kerry. In eerste instantie ging ik als *finance director* in Zwijndrecht aan de slag, waar we ingrediënten voor de voedsel- en drankindustrie produceerden. Toen Kerry zijn afdelingen ging centraliseren en mij vroeg naar Dublin te verhuizen, was ik direct enthousiast. We hebben het als gezin uitgebreid besproken. Uiteindelijk zei iedereen ja. We lieten de kinderen zelf hun school uitkiezen. Dat hielp. We hadden net een huis gekocht in Ierland, toen ze mij vroegen voor de cfo-functie voor Kerry in Latijns-Amerika. Ik wist dat ze op het hoofdkantoor tevreden over mij waren, maar de snelheid waarmee die kans kwam verraste mij. Kerry pakte het heel slim aan. Ik mocht met mijn gezin vijf dagen rondtoeren in Queretaro. Scholen bezoeken. Kijken of de stad ons beviel. We vlogen via Dallas en niet via Mexico-stad. Dat was met opzet. Op die manier blijf je weg van de minder fraaie plekken. Queretaro is een fantastische stad. We vonden het er meteen prachtig.”

### Arm en rijk

“Als *head of business services* ben ik verantwoordelijk voor finance, hr, *customer care* en andere supportafdelingen voor Noord- en Zuid-Amerika. Het omvat een groot deel van de activiteiten in het administratieve proces, maar ook *forecasting* en het begeleiden van de interne en externe audits. Ik ben niet zozeer met finance bezig. Hier gaat het om mensen. Ik spreek ieder kwartaal alle 450 medewerkers om te zorgen dat ze iedere dag op hun best zijn. Mexicanen zijn heel open, al is de samenleving niet heel tolerant. Er is veel discriminatie en er is een groot verschil tussen arm en rijk. Op tv zie je in commercials niemand met een getinte huidskleur. Omdat we een multinational zijn kunnen we in ons hr-beleid het verschil maken. Bij ons kun je zijn wie je wilt zijn. Dat is bij typische Mexicaanse bedrijven niet mogelijk.”

Corruptie is een probleem in Mexico. Het wordt veroorzaakt door de lage salarissen. Ik word bijvoorbeeld regelmatig aangehouden door de politie. Ze verzinnen een overtreding en noemen een bedrag. Ik zorg dat ik nooit een creditcard in mijn portemonnee heb. Anders stappen ze naast je in en moet je naar een ATM-machine om geld te pinnen. Er wordt wel gewerkt aan het bestrijden van corruptie. Als wij een factuur van een leverancier krijgen, moeten we dat uploaden naar een systeem van de overheid. Dat zit gekoppeld aan ons SAP-systeem. Ook de leverancier moet zijn factuur naar dat systeem uploaden. Het systeem checkt vervolgens of de factuur echt is. Dat werkt heel goed.”

### Wraak

“We wonen hier fantastisch. Onze dochters kunnen hier gewoon uitgaan. Ik ben wel heel alert. Je moet weten welke plekken je moet mijden. We hebben een fabriek in Irapuato. Dat ligt anderhalf uur rijden hier vandaan. Ik wilde er met een aantal zakelijke gasten naar toe, maar dat kon niet omdat net de vorige dag de vrouw van een drugsbaron was gearresteerd. Uit wraak werden de auto's en winkels in Irapuato in brand gestoken.”

Deze internationale ervaring wilde ik voor geen goud missen. Met de kennis van nu zeg ik: Dit hadden we veel eerder moeten doen. In een andere omgeving leer je meer. Dat geldt niet alleen voor mij. Ik zie dat ook aan mijn kinderen. Inmiddels zijn ze uitgevlogen. Na het Mexicaans avontuur willen we nog een keer naar een ander land verhuizen, heb ik met mijn vrouw afgesproken. Dit leven bevalt ons. *Mij maken ze de pis niet lauw*, zoals ze in Brabant zeggen. Ik word niet meer zo snel gestrest als dingen veranderen.”

## De snelste Brit is ook accountant



**De Britse hardloper Eugene Amo-Dadzie loopt de honderd meter inmiddels in minder dan tien seconden. Door de week werkt hij als accountant bij een beursgenoteerde projectontwikkelaar.**

Eugene was op de middelbare school al een snelle loper, maar wedstrijden winnen zat er niet in. Dus ging hij studeren en werd uiteindelijk chartered accountant. Hij werkte bij Warner Music, bij Grant Thornton en inmiddels alweer drie

jaar bij Berkeley Group, een beursgenoteerde projectontwikkelaar uit Londen. Pas op zijn 26ste besloot hij zich ook op het hardlopen te storten. Hij werd lid van een atletiekvereniging en ontwikkelde zich razendsnel. Dit jaar dook hij tijdens een wedstrijd in Oostenrijk voor het eerst onder de magische grens van tien seconden: 9,93. Dicht op het Britse record van 9,87 seconden en nog maar een paar tienden langzamer dan het wereldrecord van de Jamaicaan Usain Bolt (9,58 seconden). In 2024 wil Eugene meedoen aan de Olympische Spelen in Parijs.

Eugene Amo-Dadzie is inmiddels 31 jaar. Hij noemt zichzelf graag de snelste accountant ter wereld, al sluit hij niet uit dat er elders op de wereld nog een accountant rondloopt die sneller is. Hij is erg blij met zijn werkgever, die hem ruimte biedt voor trainingen en wedstrijden. "Ze weten dat de sport essentieel is voor mijn welbevinden." Evengoed heeft hij een druk leven, met ook een carrière en een echtgenote. Zijn geloof geeft hem houvast. Daarom draait de snelste Britse accountant gospelmuziek bij zijn warming-up.

## Neymar gaat niet alleen voor het voetbal naar Saoedi-Arabië

**Dat de Braziliaanse voetbalvedette Neymar de Franse club Paris Saint-Germain verruilt voor het Saoedische Al-Hilal, is niet alleen vanwege een grote sportieve uitdaging. De voetballer tekent voor twee seizoenen en verdient daarmee naar verluidt een bedrag van 160 miljoen euro. Ook de emolumenten bij Al-Hilal mogen er zijn, zo blijkt.**

In de berichtgeving over de transfer van de Braziliaanse voetbalheld worden verschillende bedragen genoemd als het om zijn salaris gaat. Het vaak betrouwbare medium *L'Équipe* meldt dat Neymar da Silva Santos Júnior jaarlijks minimaal tachtig miljoen euro gaat verdienen voor het spelen in de Saoedische competitie.

Neymar verruilde in 2017 het Spaanse Barcelona voor het Franse PSG. Het bedrag van 222 miljoen euro dat met die transfer was gemoeid, is nog altijd een record. De Braziliaan speelde vervolgens 173 duels voor de Parijse club, scoorde daarbij 118 doelpunten en won met PSG dertien prijzen. Nu verhuist hij naar Al-Hilal, een club in de Saoedische hoofdstad Riyad, voor een transfersom van naar verluidt negentig miljoen euro. Volgens de inmiddels 31-jarige Neymar is de

Saoedische competitie "enorm aan het groeien" en is dat dus "de plek waar je nu wilt zijn". Het is voor hem "de juiste club op het juiste moment".

### Zwembad en autootjes

Naast zijn salaris zijn ook de secundaire arbeidsvoorwaarden spectaculair. Zo slaapt Neymar nu in een huis met 25 slaapkamers, met een zwembad van veertig meter lang en drie sauna's. Bij het huis horen vijf fulltime stafmedewerkers. De topvoetballer hoeft niet naar de training te rijden in een eenvoudige Kia of Volkswagen, maar krijgt van Al-Hilal ook nog een soepel glijdende Bentley Continental GT, een ronkende DBX-suv van Aston Martin en een Lamborghini Huracán voor de sportieve momenten. Plus vier Mercedes G Wagons. En natuurlijk krijgt hij waar wenselijk ook een chauffeur.

Daarnaast mogen alle bonnetjes voor hotels, restaurants en *various services* tijdens momenten dat Neymar niet voor de club actief is, naar het hoofdkantoor van Al-Hilal worden doorgezonden. Benieuwd of de accountants van de voetbalclub nog lastige vragen mogen stellen over die 'various services' bij hun controles.

# Generatie Z heeft vaker ondernemersambities

**Bijna drie van de tien werkende jongeren (28 procent) tussen de achttien en 24 jaar overwoog het afgelopen jaar voor zichzelf te beginnen. Daarmee is 'Generatie Z' koploper onder werkenden die ondernemer willen worden.**

In de leeftijdscategorie 25-34 jaar gaat het om één op de vier werkenden, ruim 25 procent. Dat percentage loopt snel af



naarmate de leeftijd hoger wordt. Zo heeft maar één op de tien werkenden tussen de 45 en 54 jaar nog ondernemersambities en denkt slechts ruim drie procent van de 55+ers erover om eigen baas te worden. Dat blijkt uit het onderzoek *People at Work 2023*, uitgevoerd door hr- en salarisdienstverlener ADP, bij meer dan 32.000 werknemers in zeventien landen.

## Onzeker

De groep achttien- tot 34-jarigen voelen zich het meest onzeker over baanbehoud door de huidige economische situatie. Het is dan ook die leeftijdscategorie die het vaakst alternatieven overweegt zoals voor zichzelf beginnen, of het wisselen van branche. Volgens ADP zijn voor Generatie Z, meer dan voor andere leeftijdsgroepen, carrièreperspectief en de mogelijkheid om tijd- en plaatsonafhankelijk te werken belangrijk. Daarnaast blijven salaris en werkplezier voor elke leeftijdsgroep het belangrijkste.

## PwC-accountant trapte deur van brandend huis in om buurvrouw te redden

**Accountant Ashraf Khannich uit Roosendaal redde dit voorjaar samen met een ander een 94-jarige buurvrouw uit haar brandende woning.**

Roosendalers Ashraf Khannich en John van den Broek kregen voor hun heldhaftig optreden bij het uit haar brandende huis halen van de bejaarde vrouw, allebei een bronzen penning van het Carnegie Heldenfonds.

Eind maart ontstond brand in de woning van de bejaarde vrouw. Van den Broek hoorde bij het toevallig passeren een alarm van de thuiszorg afgaan en de buurvrouw om hulp roepen. Het lukte hem echter niet om haar deur in te trappen om haar naar buiten te halen. Maar PwC-accountant Ashraf Khannich lukte dat wel; twee gerichte schoppen waren genoeg. "Toen ik mevrouw hoorde roepen en rook uit dat huis zag komen, dacht ik: Die mevrouw moet eruit en wel zo snel mogelijk."

Registeraccountant Khannich, senior manager bij PwC, kreeg de onderscheiding opgespeld door de burgemeester van Roosendaal, tijdens een bijeenkomst op de brandweerkazerne medio juni 2023. "U hebt echt iets bijzonders gedaan", aldus de burgemeester.

## 'Bel eerst mijn accountant als ik dood neerval'

**De deze zomer overleden Ierse zangeres Sinéad O'Connor, bekend van de wereldhit *Nothing Compares 2 U*, prentte haar kinderen al jarenlang in om bij haar overlijden eerst haar accountant te bellen.**

Dat vertelde de zangeres in 2021 aan het tijdschrift *People*. Zij leerde haar kinderen al jaren voor haar dood dat ze haar muziek en bezittingen moesten beschermen tegen eventueel misbruik. "Ik zegde mijn kinderen al sinds ze heel klein waren: Als je moeder morgen dood neerval, bel dan eerst mijn accountant en dan pas de hulpdiensten." O'Connor vreesde dat de platenmaatschappijen een slaatje uit haar overlijden zouden slaan. "Dode artiesten zijn veel waardevoller dan levende", stelde zij tegenover *People*.

Uiteindelijk bleek de zangeres niet heel rijk, toen ze eind juli overleed. Haar vermogen werd geschat op zo'n vijfhonderdduizend dollar. Na enkele wereldhits, begin jaren negentig, bleef verder succes van Sinéad O'Connor uit, onder andere door haar mentale problemen.

