

Is het bestuurlijk model van de NBA nog van deze tijd?

Onderzoek naar de (in)richting van de NBA



NBA

Inhoudsopgave

Voorwoord/Inleiding	5
Managementsamenvatting	6
1. Leeswijzer	8
2. Samenstelling respondenten	9
3. Belang wettelijke taken NBA	11
3.1 Hoe belangrijk vindt u het dat de NBA onderstaande taken uitvoert?	11
3.2 Komen de accenten van de NBA overeen?	12
4. Dilemma's ten aanzien van de wettelijke taken	13
4.1 Ziet u een dilemma in de combinatie van bepaalde taken?	13
4.2 Tussen welke taken ziet u een dilemma en waarom?	13
5. Ruimere taken NBA	14
6. Wettelijke bescherming	15
6.1 Hoe belangrijk vindt u de wettelijke bescherming?	15
6.2 Toelichting titelbescherming	15
7. Toezicht en handhaving	16
7.1 De NBA dient door te gaan met toetsingen en daar zo nodig meer in te investeren	16
7.2 Toetsingen leveren een belangrijke bijdrage aan de kwaliteit van de beroepsuitoefening	17
7.3 Laat alle toetsingen over aan de AFM	17
7.4 Toelichting toetsingen	18
8. Ledengroepen	19
8.1 Tevredenheid over ledengroepen	19
8.2 Verbeterpunten ledengroepen	20
9. Algemeen bestuur	21
9.1 De samenstelling en omvang van het NBA Bestuur is adequaat	21
9.2 Er moeten ook niet-accountants in het bestuur zitten	22
9.3 Wat kan er beter op het gebied van het algemeen bestuur?	22

10. Verbinding en communicatie	23
10.1 Leden hebben voldoende ruimte voor inbreng in belangrijke discussies of ontwikkelingen	23
10.2 NBA is voldoende zichtbaar in algemene media als het FD, de financiële Telegraaf en vakbladen anders dan de eigen	24
10.3 NBA begrijpt voor welke uitdagingen het beroep mij stelt	24
10.4 Mijn belangen worden goed vertegenwoordigd door de NBA	25
10.5 NBA draagt positief bij aan het imago van accountants	25
10.6 Wat kan er beter op het gebied van inspraak en communicatie?	26

Voorwoord

Past het huidige bestuurlijke model van de NBA nog in deze tijd en in hoeverre is dit model toekomstproof? Deze vraag stond centraal tijdens het NBA-onderzoek dat afgelopen zomer is gehouden onder NBA-leden en trainees. Dit rapport bevat de belangrijkste resultaten.

De samenleving en de politiek zijn voortdurend in beweging en dat heeft ook zijn weerslag op de positie van de accountant en daarmee ook van de NBA. Ontwikkelingen die hebben geleid tot andere verwachtingen ten aanzien van accountants; er is sneller kritiek op het werk van de accountant en vanuit extern toezicht zijn er stevige opmerkingen over kwaliteit. Een situatie die anders is dan in het NBA-oprichtingsjaar (2010) bij de inrichting van het bestuurlijke model.

Vanwege deze ontwikkelingen heeft de NBA in juli en augustus 2015 leden en trainees gevraagd wat zij vinden van de governance en (bestuurlijke) inrichting van de NBA. En of de beroepsorganisatie optimaal is ingericht om te kunnen voldoen aan de verwachtingen van de maatschappij, op dit moment en in de nabije toekomst. Aan het onderzoek hebben 1462 personen deelgenomen en de voornaamste resultaten zijn in dit rapport samengevat.

Een paar tipjes van de sluier: het belang van de kerntaken van de NBA wordt in dit onderzoek bevestigd. Daarnaast blijkt duidelijk dat mkb-accountants en zzp'ers op veel punten minder tevreden zijn over de (in)richting van de NBA dan andere leden. Dit verdient zeker concrete aandacht. Tenslotte zouden veel leden graag een niet-accountant aan het bestuur toevoegen om tunnelvisie voorkomen.

De uitkomsten van dit onderzoek vormen belangrijke input voor een groep van 45 leden en anderszins betrokkenen bij de NBA, die zich in het najaar van 2015 buigen over de governance en strategie van de NBA.

We bedanken een ieder die zich heeft laten horen over dit onderwerp.

Managementsamenvatting

- Deze rapportage bevat geen daaraan verbonden conclusies en geldt als basis voor discussie.
- De respons van 1462 deelnemers is representatief. Dit geldt voor de groep als geheel en voor de ledengroepen openbaar accountants en accountants in business.
- Over vrijwel de hele linie zijn leden werkzaam in het mkb minder tevreden. Jongeren zijn op veel punten positiever dan gemiddeld. Op veel onderdelen blijken de respondenten heel eensgezind ongeacht hun ledengroep.
- Uit de open antwoorden blijkt dat men een pro-actievere houding wenst in zowel communicatie als dienstverlening, en vooral meer oog voor het mkb. Ook 'innovatie' is gewenst, zowel om leden te helpen innoveren als om de communicatie en inspraak moderner aan te pakken.

Wettelijke taken

- Respondenten achten goede uitvoering van de wettelijke taken van belang. De vijf taken scoren alle tussen 'belangrijk' en 'zeer belangrijk'. Het (doen) verzorgen van de praktijkopleiding kent als enige wettelijke taak ook een substantiële groep die dit (zeer) onbelangrijk vindt (20%).
- In een open vraag¹ naar wat men vindt van de door de NBA gelegde accenten, zijn 88 personen geheel tevreden. 100 leden vragen echter meer aandacht voor mkb-accountants/AA's/accountants die zzp'er zijn of juist minder voor accountantskantoren/Big4. Dit melden openbaar accountants, maar ook 28 accountants in business en 5 intern en overheidsaccountants.
- Tweederde ziet tussen de wettelijke taken geen tegenstrijdigheden. Degenen die wel dilemma's onderkennen noemen vooral toezicht en handhaving, regelgeving en belangenbehartiging. Ook de diversiteit onder leden leidt volgens sommigen tot dilemma's bij de uitvoering van wettelijke taken.
- Uit een open vraag¹ blijkt dat 186 leden vinden dat de NBA zich moet beperken tot alleen de wettelijke taken. Degenen die juist méér wensen, vragen om ondersteuning, promotie/ verbetering imago van het beroep en belangenbehartiging in ruime zin.
- Ruim 95% vindt titelbescherming (zeer) belangrijk.

Toetsing

- Ruim driekwart van de deelnemers vindt dat de NBA moet doorgaan met toetsen, en ruim 85% vindt dat toetsing bijdraagt aan de kwaliteit.
- Een derde zou alle toetsingen willen overlaten aan de AFM. Het zijn vooral samenstellers die het hier niet mee eens zijn.

1 Van 848 respondenten zijn de open antwoorden gecodeerd en geanalyseerd.

Inrichting organisatie

- Meer dan 70% is tevreden met de indeling in ledengroepen.
- De helft van de respondenten beoordeelt het functioneren van ledengroepen positief. AA's zijn minder positief dan RA's; er wordt ook 58 maal gevraagd om opsplitsing van de ledengroep openbaar accountants in bijvoorbeeld een groep voor accountants die controle-opdrachten doen en zij die vooral samenstellen.
- Ook zijn er leden die voorstellen een andere indeling voorstellen in plaats van de huidige ledengroepen, bijvoorbeeld in branches.
- Meer dan de helft van de respondenten vindt de samenstelling en omvang van het bestuur adequaat. Een kwart vindt juist van niet. Tweederde wil niet-accountants aan het bestuur toevoegen.

Verbinding en communicatie

- Tweederde van de respondenten is tevreden over de mate van inbreng in discussies en ontwikkelingen. Sommigen noemen dat de NBA daarbij modernere middelen zou kunnen inzetten.
- Meer dan de helft van de leden is tevreden over de zichtbaarheid in media. In de open antwoorden uit men de wens dat dit nog wel meer mag. En dan graag pro-actiever, niet alleen in negatieve situaties maar ook als autoriteit in bijvoorbeeld economische ontwikkelingen
- Volgens bijna tweederde van de deelnemers begrijpt de NBA goed of grotendeels voor welke uitdagingen het beroep hen stelt. Daarentegen vindt een derde dat de NBA zijn of haar belangen niet goed genoeg vertegenwoordigt. Op deze twee onderdelen zijn deelnemers bij kleine organisaties negatiever dan de anderen.
- Ongeacht ledengroep, organisatiegrootte en leeftijd vindt 63% dat de NBA positief bijdraagt aan het imago.

1 | Leeswijzer

- De totalen zijn niet gewogen. Maar iedere vraag is vergeleken op ledengroep, leeftijd, werkzaamheden (alleen gevraagd aan openbaar accountants), organisatiegrootte en titel. Alleen afwijkingen groter dan een 0.1 verschil ten opzichte van het gemiddelde of anderszins relevant zijn benoemd.
- Van 848 respondenten zijn de open antwoorden gecodeerd, geanalyseerd en geteld. Overige open antwoorden zijn meegenomen als citaat ter illustratie in bijvoorbeeld presentaties.
- Veel respondenten geven een uitgebreide toelichting die moeilijk in een hokje te vangen is. Tellingen zijn dan ook indicatief.
- In de bijlage staat een lijst met open antwoorden die nuttig kunnen zijn voor tips of meer inzicht.
- Bepaalde open antwoorden zijn niet vaak genoemd; men moet er net opkomen bij het invullen van de vragenlijst. Maar de kans is groot dat het gedachtengoed breder leeft, als je het expliciet zou vragen.

2 | Samenstelling respondenten

- Van de 1462 respondenten zijn er 1392 lid. De anderen zijn vooral trainees.
- De resultaten zijn representatief voor het totale ledenbestand² en ook specifiek voor accountants in business en openbaar accountants.

Ledengroep	%	N
LOA	48,6	677
LAIB	38,4	534
LIO	7,8	108
LZF	5,2 ³	73
		1392

Titels	%	N
RA	59,6	830
AA	34,6	482
RA RE	3,4	48
RA RC	1,8	25
AA RA	0,4	6
		1391

² Voor het totaal is de foutenmarge 3,5%, betrouwbaarheidsniveau 99%, bij de meest conservatieve spreiding van 50%.

³ Het aandeel leden zonder functie is klein, omdat de leden boven 65 jaar niet actief zijn ondervraagd.

Leeftijd	%	N
25 - 34	10,8	158
35 - 44	28,8	421
45 - 54	33,1	484
55 - 64	20,5	300
> 65	6	88
		1451

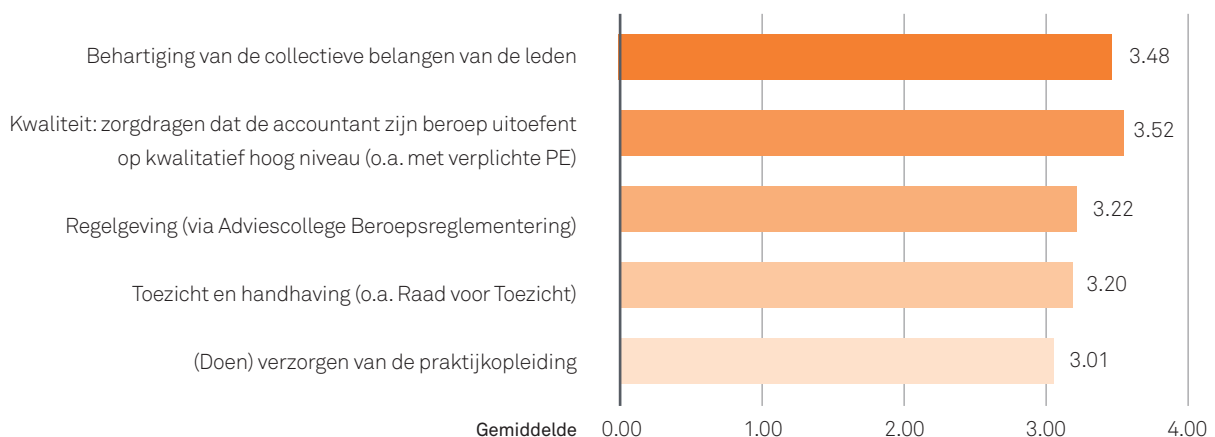
Invalshoek bij invullen vragenlijst	%	N
Lid van de NBA	91,4	1325
Trainee aan de praktijkopleiding	4,2	61
Visie van controleplichtige onderneming	1,4	20
Toeziethouder (bijv. AFM of DNB)	0,8	12
Anders	2,1	32
		1450

Omvang eigen organisatie	%	N
Klein	42,8	564 (waarvan 158 accountant in business)
Groot niet-beursgenoteerd	37,3	492
Middelgroot	12,7	168
Beursgenoteerd	7,2	95
		1319

<i>Openbaar accountants: Ik houd me vooral bezig met...</i>	%	N
Samenstellwerkzaamheden	66,6	451
Controle niet-OOB-klienten	26,6	180
Controle OOB-klienten	6,8	46
		677

3 | Belang wettelijke taken NBA

3.1 Hoe belangrijk vindt u het dat de NBA onderstaande taken uitvoert?



- Beantwoord door 1462 respondenten.
- Alle taken worden beoordeeld tussen 'belangrijk'(3) en 'zeer belangrijk'(4).
- Collectieve belangenbehartiging en kwaliteit bestempelt men als 'zeer belangrijk' (resp. 55 en 57%).
- De andere taken door minimaal 56% als 'belangrijk'.
- Het (doen) verzorgen van de praktijkopleiding kent als enige taak ook een substantiële groep die dit onderdeel (zeer) onbelangrijk vindt (20%).

De verdeling van de antwoorden ligt soms wat anders, maar het gemiddelde blijft overeind ongeacht leeftijd, leden-groep, titel of organisatiegrootte. Een paar verschillen vallen op:

- Openbaar accountants bij met name kleine organisaties vinden toezicht en handhaving minder belangrijk dan andere leden. Zij trekken daarmee het gemiddelde met ongeveer 0.1 omlaag.
- Hoe ouder men is, hoe minder belangrijk men het vindt dat de NBA de praktijkopleiding verzorgt of laat verzorgen.
- Accountants bij beursgenoteerde ondernemingen vinden regelgeving een belangrijker taak van de NBA dan anderen (3.4).
- RA's vinden kwaliteit, toezicht en handhaving belangrijker taken dan AA's. RA's geven 0.1 hoger dan gemiddeld, AA's 0.1 lager dan gemiddeld.

3.2 Komen de accenten van de NBA overeen?

477 personen hebben op deze vraag gereageerd⁴. Antwoorden lopen uiteen en spreken elkaar soms tegen.

- 88 personen geven expliciet aan dat de accenten overeenkomen met hun wensen.
- 100 respondenten wensen meer aandacht voor mkb, zzp, AA's of geven aan dat er teveel aandacht is voor openbaar accountants, Big4 of OOB-zaken.
 - Hieronder bevinden zich ook 28 accountants in business en 5 intern/overheidsaccountants.
 - 24 van deze 100 personen werkt voor een grote, al dan niet beursgenoteerde onderneming.
- 15 respondenten vinden de NBA te weinig pro-actief.
- Een paar intern en overheidsaccountants geeft aan te weinig te kunnen met de huidige erkende onderwijsinstellingen voor PE, bijvoorbeeld omdat zij internationaal goede aanbieders kennen.

⁴ Van het totaal van 848 respondenten van wie de open antwoorden zijn geanalyseerd.

4 | Dilemma's ten aanzien van de wettelijke taken

4.1 Ziet u een dilemma in de combinatie van bepaalde taken?

Tweederde van de respondenten ziet geen dilemma, 36% van de respondenten wel.

- Openbaar accountants die zich bezighouden met de controle van OOB-klienten zien vaker een dilemma (48%) dan degenen met niet-OOB-klienten (40%) of samenstellingswerkzaamheden (34%).
- Jongeren ervaren minder dilemma's in de combinatie van deze taken, namelijk 22%.
- Er zijn geen grote verschillen tussen ledengroepen, AA/RA of organisatiegrootte.

4.2 Tussen welke taken ziet u een dilemma en waarom?

309 personen hebben de moeite genomen op de vraag te reageren⁵.

Wettelijke taak	Aantal genoemd als (mogelijk) conflicterend met een of meer andere taken
Toezicht/handhaving	152
Regelgeving	106 (hiermee hebben aib's relatief meer moeite dan openbaar accountants)
Belangenbehartiging	99
Kwaliteit	48
Opleiding	29

- 41 personen vinden leden(groepen) erg divers: lastig bij vooral belangenbehartiging en regelgeving.
- 9 deelnemers vragen zich af wiens belangen (moeten) worden behartigd: van leden of van de maatschappij.
- 7 personen noemen commerciële activiteiten van de NBA conflicterend met haar wettelijke taken.

⁵ Van het totaal van 848 respondenten van wie de open antwoorden zijn geanalyseerd.

5 | Ruimere taken dan alleen de wettelijke?

Vindt u dat de NBA zich zou moeten richten op ruimere taken dan alleen de wettelijke? Zo ja, welke dan?

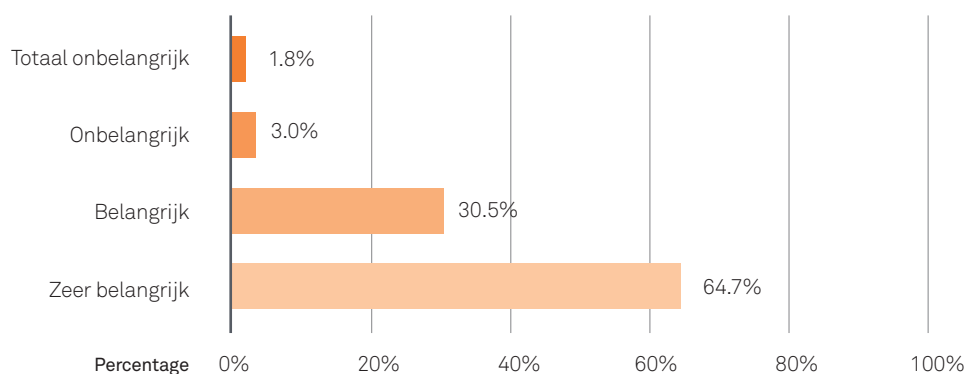
457 respondenten hebben deze open vraag beantwoord. 186 daarvan vinden expliciet dat de NBA het bij de wettelijke taken moet houden. Dit aantal is min of meer evenredig verdeeld over de ledengroepen. Echter, sommigen interpreteren wettelijke taken of juist ruimere taken breder dan anderen. Zo vinden sommigen dat profilering van het beroep en imago eronder vallen, anderen noemen dit expliciet apart.

Degenen die graag een bredere invulling van taken zien dan alleen de wettelijke, noemen:

- Activiteiten gericht op promotie en imago van het beroep (59 personen).
- Ondersteuning. Vooral genoemd: praktische steun, begeleiding van accountants richting adviseur, helpen bij innovatie en kennisdeling en steun bij het verbeteren van de kwaliteit van accountant dan wel kantoor (56 respondenten - waar van 38 openbaar accountant).
- Er zijn meer leden dan alleen openbaar accountants (12 keer expliciet genoemd).
- Kwaliteitsstreven moet verder reiken dan wat de wet (nu) voorschrijft, aldus 6 accountants in business.

6 | Wettelijke bescherming

6.1 Hoe belangrijk vindt u de wettelijke bescherming?



Gemiddelde score is 3.6 op een schaal van 4. Ruim 95% vindt titelbescherming (zeer) belangrijk.

- RA's hechten meer aan de titelbescherming dan AA's (resp. 68% en 57% vindt het zeer belangrijk), maar gemiddeld komen zij op vrijwel hetzelfde uit (resp. 3.6 en 3.5).
- Het belang van titelbescherming voor leden neemt af naarmate men ouder wordt: zeer belangrijk voor 73% van de respondenten in de leeftijd 25-34, afnemend tot 58% voor leden 55-64 jaar.
- Openbaar accountants werkzaam met OOB-klienten of samenstellwerkzaamheden vinden de titel iets minder belangrijk (3.5) dan degenen met niet-OOB-klienten (3.7).

6.2 Toelichting titelbescherming

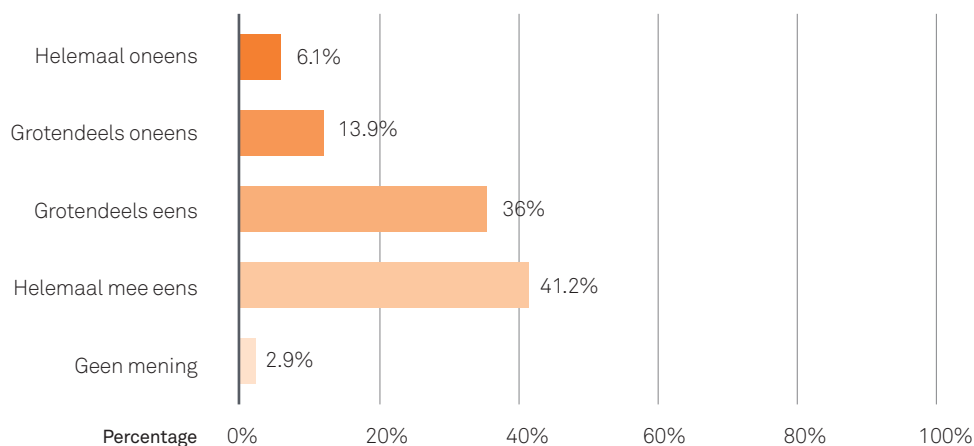
307 respondenten hebben dit toegelicht⁶. De enkelen die titelbescherming (heel) onbelangrijk vinden, geven vooral deze redenen op:

- Het zou een opleidingstitel moeten zijn
- 'Substance over form', wees niet bang voor competitie

⁶ Van het totaal van 848 respondenten van wie de open antwoorden zijn geanalyseerd.

7 | Toezicht en handhaving

7.1 De NBA dient door te gaan met toetsingen en daar zo nodig meer in te investeren

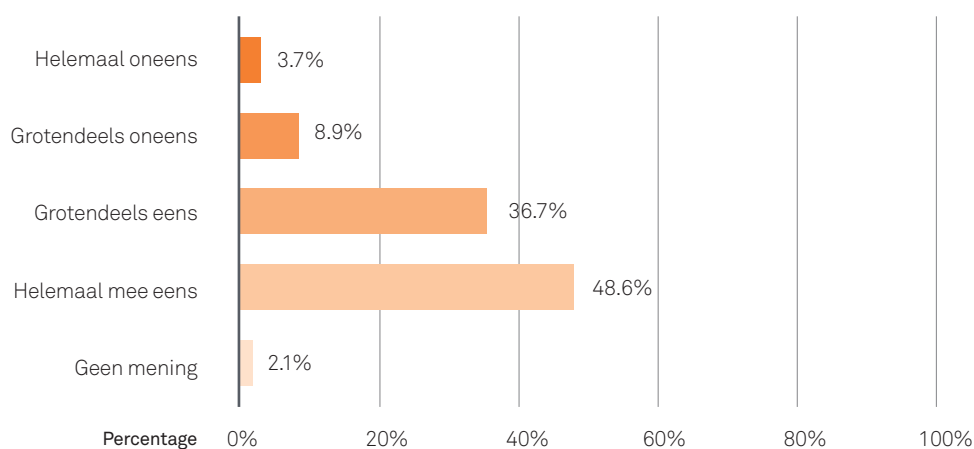


Gemiddeld geeft men een 3.2 op een schaal van 4.

Respondenten die OOB-klienten controleren zijn het hier een stuk minder mee eens, zij geven een 2.9 gemiddeld. Er zijn slechts kleine verschillen tussen ledengroep, type werkzaamheden, AA of RA en leeftijd.

Wel maakt het verschil of men het gevoel heeft dat de NBA begrijpt voor welke uitdagingen het beroep hen stelt. Dit loopt geleidelijk op: hoe meer men het eens is met die stelling, hoe vaker oneens met de stelling over toetsingen. Een vergelijkbaar verband is er tussen of men vindt dat de NBA positief bijdraagt aan het imago van accountants: als men het oneens is met die stelling, is het men het vaker oneens met de stelling dat de NBA dient door te gaan met toetsingen.

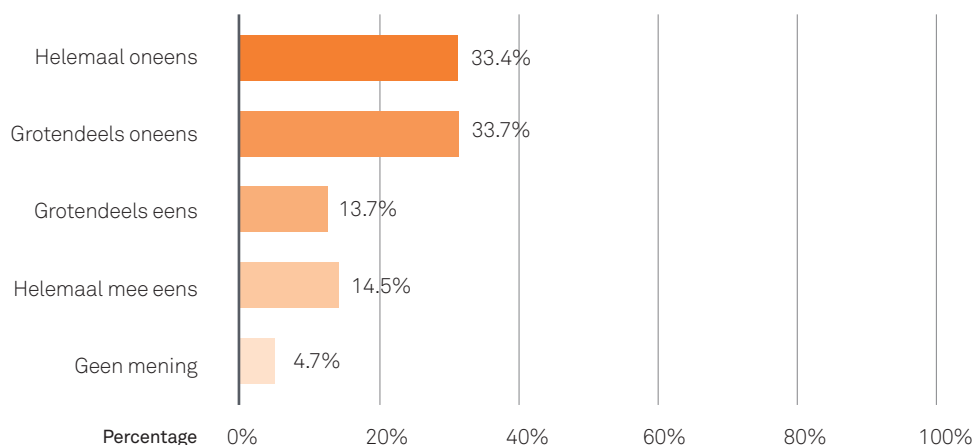
7.2 Toetsingen leveren een belangrijke bijdrage aan de kwaliteit van de beroepsuitoefening



Het gemiddelde is 3.3 op een schaal van 4.

- RA's zijn het hier meer mee eens dan AA's (3.4 versus 3.2)
- Openbaar accountants die controleren zijn het hier meer mee (3.4) eens dan samenstellers (3.2)
- Accountants bij kleine organisaties zijn het hier minder mee eens (3.2) dan alle anderen (3.4).

7.3 Laat alle toetsingen over aan de AFM



Gemiddeld 2.1 op een schaal van 4.

Deze vraag laat voor het gehele onderzoek de grootste verschillen zien tussen leden. De stelling lijkt voor meerdere uitleg vatbaar: de AFM doet nu geen toetsingen voor het mkb. Bedoelden wij met de stelling dat ook zij getoetst gaan worden of ging het om alle nu bestaande toetsingen? Dit merkten enkele mkb-accountants op bij de open antwoorden.

- 44% van de openbaar accountants is het zeer oneens met deze stelling, waarmee zij gemiddeld 1.9 scoren. Zij trekken daarmee het gemiddelde omlaag; de andere ledengroepen zitten op 2.3.
- De organisatiegrootte maakt ook uit. Hoe groter het bedrijf, hoe vaker men het (zeer) eens is met de stelling (kleine onderneming 1.8, middelgroot 2.1, groot 2.3, beursgenoteerd 2.5).

- We zien dan ook een verschil tussen AA's (1.8) en RA's (2.2) en bij het soort werkzaamheden: samenstellers 1.7, controleurs van niet-OOB-klanten 2.1 en van OOB-klanten 2.4.
- Naarmate men ouder is, is men het vaker oneens met deze stelling.
- Er is gekeken of er een verband is met de leden die het gevoel hebben dat de NBA niet begrijpt voor welke uitdagingen het beroep hen stelt. Hierbinnen lijkt geen verband.
- Wie vindt dat de NBA niet positief bijdraagt aan het imago van het accountantsberoep, is het iets vaker eens met het overlaten van alle toetsingen aan de AFM. Er is een licht verband.

7.4 Toelichting toetsingen

339 respondenten hebben dit toegelicht⁷. De antwoorden zijn divers en spreken elkaar vaak tegen.

Liefst NBA	Liefst AFM	Liever geen AFM
25	23	31

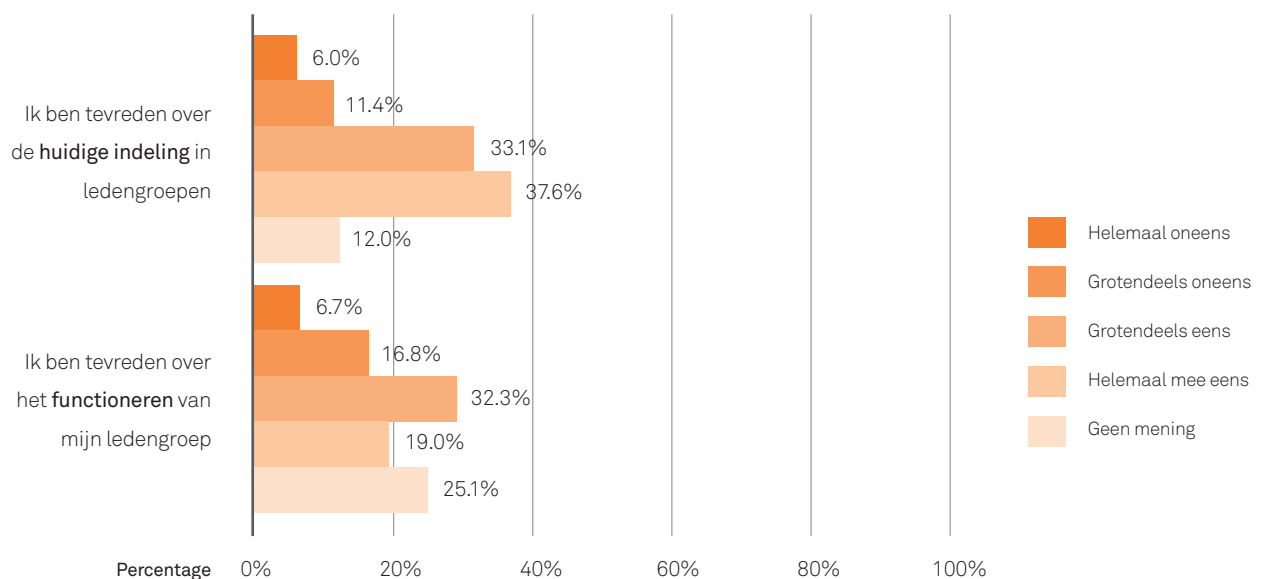
Veelgehoorde klacht over de AFM is dat deze teveel focust op de regels en te weinig kijkt naar interpretatie ervan in specifieke situaties. Genoemd wordt ook dat de NBA meer naast de accountant zou kunnen staan bij de toetsing, als een soort coach om met elkaar te leren.

Alternatieven zijn een onafhankelijk instituut (18 keer genoemd), een wisselende instantie per taak of ledengroep (7x), of een combinatie van instanties dan wel verschillende lines of defense (28x).

⁷ Van het totaal van 848 respondenten van wie de open antwoorden zijn geanalyseerd.

8 | Ledengroepen

8.1 Tevredenheid over ledengroepen



De tevredenheid over de indeling is 3.2 op een schaal van 4, en over het functioneren 2.8. Een kwart heeft geen mening over het functioneren van de ledengroep.

- Over de indeling zijn de accountants in business het meest tevreden (3.3); zij trekken het gemiddelde op want openbaar accountants en intern en overheidsaccountants geven een 3.0.
- Ook over het functioneren zijn de accountants in business het meest tevreden (3.0); de ledengroepen openbaar accountants en intern en overheidsaccountants geven resp. een 2.8 en 2.7.
- AA's zijn iets minder tevreden dan RA's; qua indeling 0.2 verschil, over het functioneren 0.1 verschil.
- De tevredenheid over indeling en functioneren daalt per leeftijdscategorie ongeveer met 0.1.
- Leden bij kleine organisaties zijn beduidend minder tevreden over de indeling dan anderen. Zij geven een 3.0 terwijl de andere groepen gemiddeld 3.3 scoren.
- Accountants bij middelgrote organisaties hebben het meest aan de ledengroepen, zij zijn het meest tevreden over het functioneren (3.0).

Nota bene: de stelling over de indeling in ledengroepen kan op twee manieren worden gelezen: de persoonlijke indeling of de keuze om specifiek voor ledengroepen en niet voor andere categorieën.

8.2 Verbeterpunten ledengroepen

290 respondenten lichten dit toe⁸.

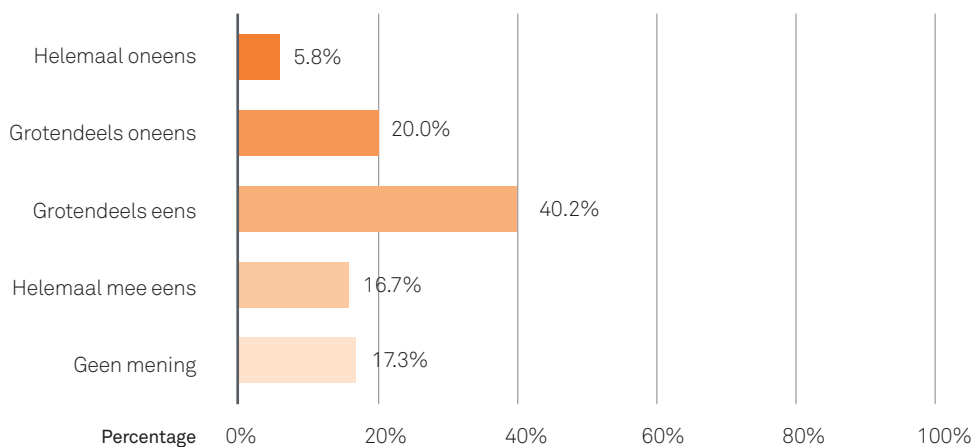
Opmerking	Aantal
Ledengroep openbaar accountants opsplitsen (controle versus advies, mkb versus groter)	58
(Grotendeels) onbekend ⁹	42
Teveel aandacht voor Big4 / te weinig voor mkb (vgl de wens voor meer aandacht andere ledengroepen: laib 4 en lio 2)	22
Liever een andere indeling (17) en afschaffen ledengroepen (15)	32
Alleen openbaar accountants overhouden	12

⁸ Sommigen geven aan dat ledengroepen er niet toe doen, anderen willen deze nadrukkelijker naar voren laten komen.

⁹ Van het totaal van 848 respondenten van wie de open antwoorden zijn geanalyseerd.

9 | Algemeen bestuur

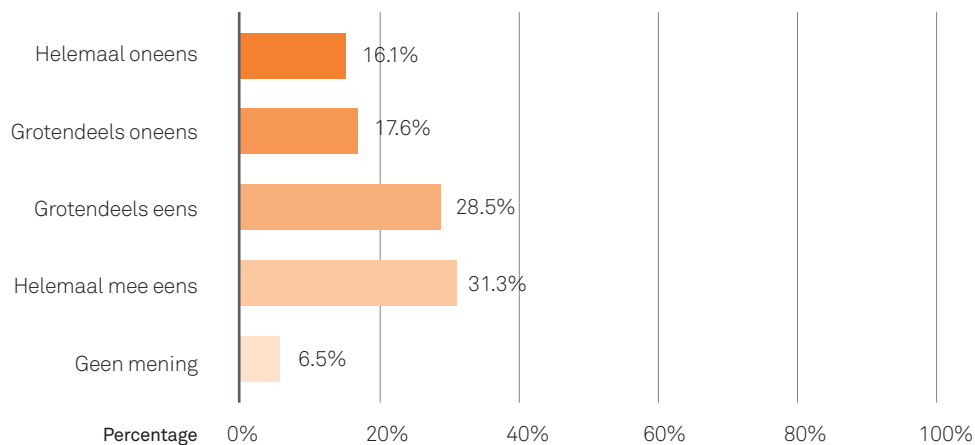
9.1 De samenstelling en omvang van het NBA Bestuur is adequaat



Gemiddeld geeft men een 3.2 op een schaal van 4.

Respondenten die OOB-kanten controleren zijn het hier een stuk minder mee eens, zij geven een 2.9 gemiddeld. Er zijn slechts kleine verschillen tussen ledengroep, type werkzaamheden, AA of RA en leeftijd.

9.2 Er moeten ook niet-accountants in het bestuur zitten



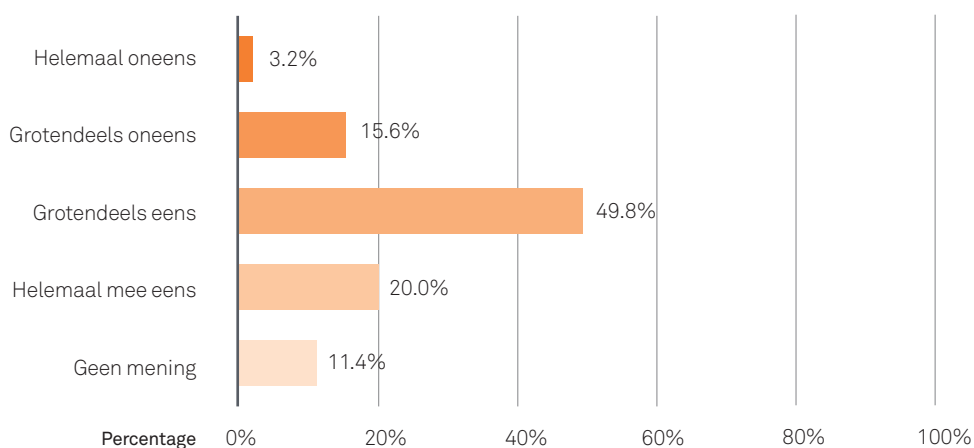
Op deze stelling is het gemiddelde 2.8. Een derde van de respondenten is het hier niet mee eens. Tweederde wil het juist wel. RA's (2.9) zijn hier beduidend grotere voorstanders van dan AA's (2.6).

9.3 Wat kan er beter op het gebied van het algemeen bestuur?

- Respondenten die voorstander zijn van niet-accountants in het bestuur, merken vaak op dat het wel moet gaan om iemand met betrokkenheid bij accountancy: een econoom of jurist.
- Accountancy is iets anders dan besturen: 'let op de competenties' wordt een aantal keren genoemd.
- Leden zonder functie staan teveel op afstand om zitting te nemen in het bestuur, aldus sommigen.
- Enkele leden wensen een voorzitter die niet uit een ledengroep afkomstig is.
- Ook vragen enkele respondenten om meer (kleine) mkb'ers in het bestuur.
- Degenen die het niet eens zijn met de samenstelling en omvang, merken vooral op dat het huidige aantal bestuursleden te groot is om slagvaardig te kunnen optreden.

10 | Verbinding en communicatie

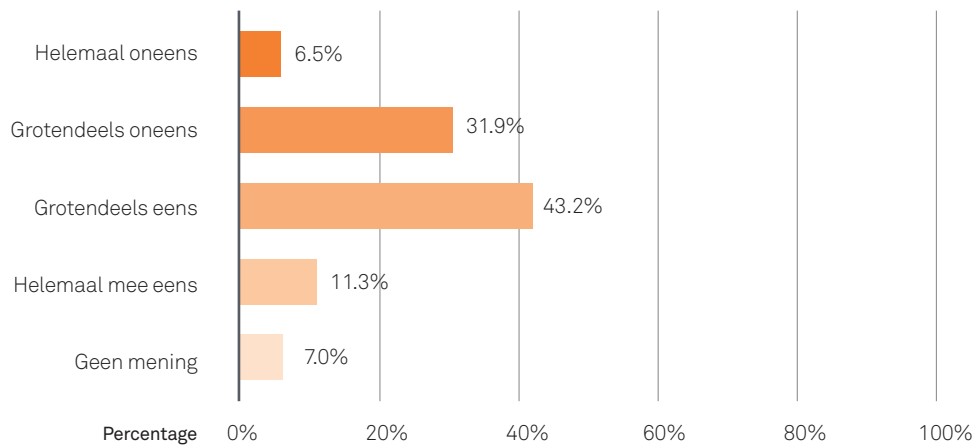
10.1 Leden hebben voldoende ruimte voor inbreng in belangrijke discussies of ontwikkelingen



Gemiddeld is de beoordeling 3.0 op een schaal van 4.

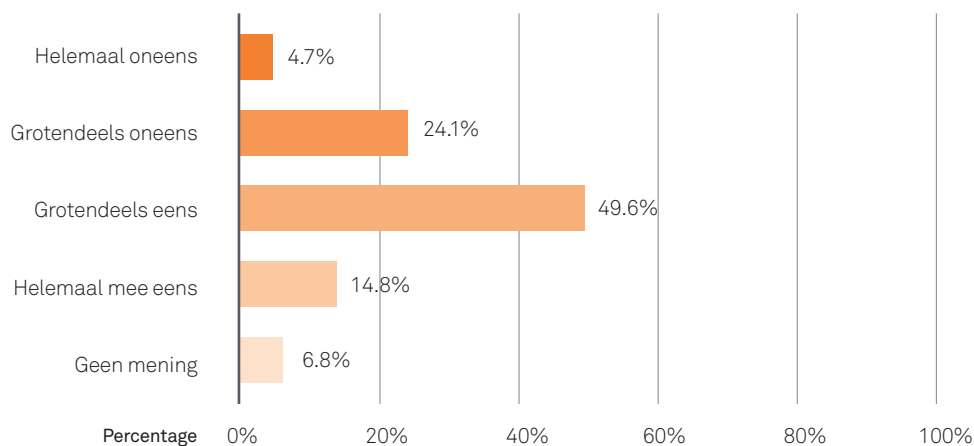
- Er zijn kleine verschillen per ledengroep; accountants in business, intern en overheidsaccountants zijn 0.1 positiever dan het gemiddelde, openbaar accountants en leden zonder functie 0.1 lager dan gemiddeld.
- Respondenten bij kleine organisaties en respondenten met samenstellingswerkzaamheden zijn minder tevreden (beide 2.8) dan gemiddeld.
- Naarmate men ouder wordt, lijkt de tevredenheid af te nemen, maar de verschillen zijn klein.

10.2 NBA is voldoende zichtbaar in algemene media als het FD, de financiële Telegraaf en vakbladen anders dan de eigen



Het gemiddelde is 2.6. Accountants met grotere klanten (OOB 2.4, niet-OOB 2.5) zijn negatiever dan degenen met samenstelopdrachten (2.7).

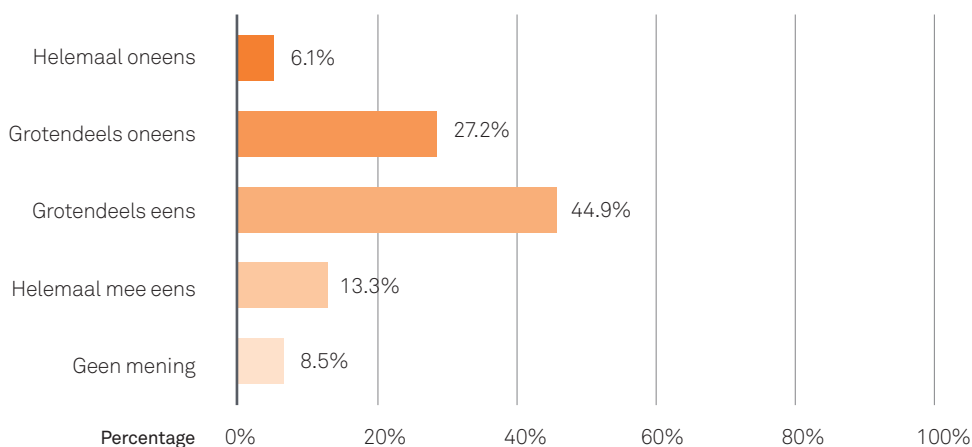
10.3 NBA begrijpt voor welke uitdagingen het beroep mij stelt



Hier scoort de NBA gemiddeld 2.8 op een schaal van 4. Maar let op: 30% is het hier helemaal of grotendeels mee oneens.

- Leden bij kleine organisaties zijn het meest negatief, met een 2.6.
- De respondenten van 25-34 jaar zijn 0.2 punten positiever dan de andere respondenten.
- Openbaar accountants die controles van OOB-klanten doen, zijn het meest positief hierover (3.0), samenstellers het minst (2.7).

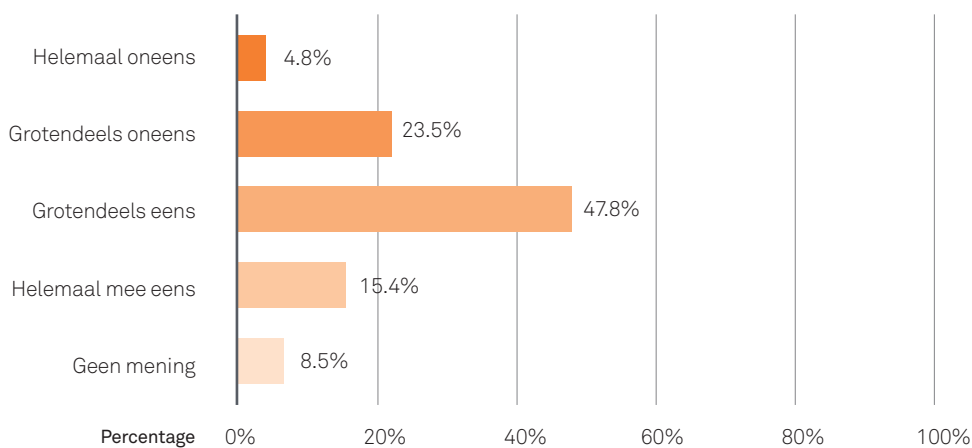
10.4 Mijn belangen worden goed vertegenwoordigd door de NBA



Gemiddeld scoort dit onderdeel een 2.7. 33% is het helemaal of grotendeels oneens met de stelling.

- Er zijn kleine verschillen per ledengroep; accountants in business, intern en overheidsaccountants zijn 0.1 positiever dan het gemiddelde, openbaar accountants en leden zonder functie 0.1 lager dan gemiddeld.
- De tevredenheid over de belangenbehartiging neemt af met de leeftijd.
- De grootste ontevredenheid is bij accountants werkzaam bij kleine organisaties, en degenen die samenstellende werkzaamheden doen, namelijk beide 2.5.

10.5 NBA draagt positief bij aan het imago van accountants



Het gemiddelde is 2.8. Geen verschillen tussen de leden op welke grond dan ook.

10.6 Wat kan er beter op het gebied van inspraak en communicatie?

De 310 antwoorden op deze open vraag¹⁰ laten zich niet makkelijk vangen in categorieën. Vaak overlappen de commentaren verschillende categorieën, maar ieder antwoord is bij codering maar aan één categorie toegevoegd en telt dus maar één keer.

- Bijna 100 reacties op het gebied van meer zichtbaarheid voor het brede publiek, steviger mening naar buiten brengen (assertiever), meer een autoriteit worden (ook over aanpalende zaken zoals audit commissies en financieel management), pro-activiteit en meer positiviteit in de communicatie.
- Daarnaast nog 27 respondenten die de NBA vragen vooral het imago van de beroepsgroep (in brede zin) te versterken.
- Meer aandacht voor mkb of juist minder voor grote accountantskantoren wordt door 53 personen genoemd. Men wil meer service, meer bekendheid van hun werkzaamheden bij het grote publiek en wil dat de buitenwereld begrijpt dat de schandalen vooral uit een andere hoek komen.
- Daarbij komen 9 accountants in business die om meer aandacht vragen voor hun ledengroep.
- 10 Leden vragen om de inzet van modernere middelen voor inspraak van en discussie met leden.
- Diverse positieve opmerkingen over het houden van deze enquête als manier om inbreng van leden te vergroten, verbeteringen die de afgelopen jaren hebben plaatsgevonden en over publieke managementletters.

¹⁰ Van het totaal van 848 respondenten van wie de open antwoorden zijn geanalyseerd.

Koninklijke Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants



Antonio Vivaldistraat 2 - 8
1083 HP Amsterdam
Postbus 7984
1008 AD Amsterdam

T 020 301 03 01
E info@nba.nl
I www.nba.nl